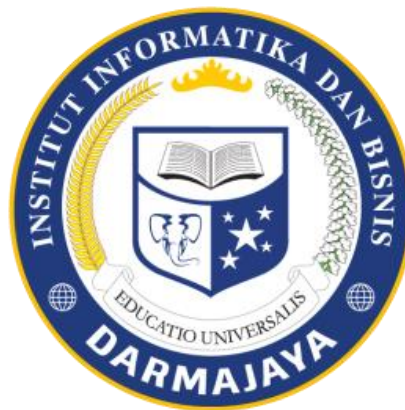


**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MENGHADAPI DAMPAK
BENCANA KEKERINGAN**

SKRIPSI



**OLEH
REKSI ALFARISI
1612110357**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2020**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MENGHADAPI DAMPAK
BENCANA KEKERINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

REKSI ALFARISI

1612110357

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2020**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan skripsi yang saya ajukan ini hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali, secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 06 Maret 2020

Reksi Alfarisi

1612110357

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Analisis Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung Dalam Menghadapi Dampak Bencana Kekeringan.**

Nama Mahasiswa : **Reksi Alfarisi**

NPM : **1612110357**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Linda Septarina Dra., M.M

NIK. 30030603

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari Jumat tanggal 6 Maret 2020 Ruang F.2.5 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul “**Analisis Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung Dalam Menghadapi Dampak Bencana Kekeringan**” untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Reksi Alfarisi**

NPM : **1612110357**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.	Penguji I	_____
2. Betty Magdalena, S.Pd., M.M	Penguji II	_____

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.

NIK.30040419

RIWAYAT HIDUP

Nama : Reksi Alfarisi
Tempat, Tanggal Lahir : Baturaja, 03 Januari 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Email : reksi_alfarisi@yahoo.com

Penulis adalah anak dari Bapak Muhamad Taufik dan Ibu Rusmala Dewi, Penulis adalah anak ke-2 dari 2 bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis antara lain :

1. SD N 16 OKU Sumatera Selatan dan Lulus pada tahun 2010
2. SMP N 13 OKU Sumatera Selatan dan Lulus pada tahun 2013
3. SMK N 03 OKU Sumatera Selatan dan Lulus pada tahun 2016

Pada tahun 2016, Penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu di Insitut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Kemudian Penulis ikut Kegiatan Academic Visit di Universiti Utara Malaysia pada Tahun 2019.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Anugrah serta RahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Kepada Kedua Orang Tua, Ayahku Muhamad Taufik, dan Ibuku Rusmala Dewi yang sangat aku Sayangi serta Cintai. Yang telah memberikan semangat serta *Support* sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa akan rasa Terima kasihku yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh Cinta dan Kasih Sayang yang tiada hentinya memberikan doa yang mengiringi setiap langkahku.

Terima Kasih untuk Ayukku Surnika Mirda Yanti, yang sudah memberikan semangat dan doa, seorang ayuk yang baik serta perhatian kepada adiknya.

Teruntuk Sahabat-Sahabatku Herdi Saputra, Ramadhoni, Ardin Marliyus yang selalu hadir dan memberikan semangat.hingga akhirnya terselesaikannya Skripsi ini. Serta Dian Wahyudi, Rendi Handika, Andrian Prastya, Taufan Hidayat, Keluarga 9.3, Keluarga Kecil Kita Skuad, orang-orang yang selalu saya anggap sebagai Saudara saya sendiri yang dapat memberikan semangat serta dapat membuat saya tertawa melepas sejenak beban dipikiran.

Dan untuk semua Kerabat dan Keluarga yang memberikan *support* dan memberikan semangat hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Teman-teman Seperjuangan Al Fahrul Razi, Riki Febrianto, Dwika Yudha P., I Made Wartika, Muhammad Anwar Nawawi, Yusuf Ilham Mahendra, Ahmad Rifai, Muhammad Aman Hidayat, Intan Tri Utami, Ella Karmila, Ani Septianingsih, Ninna Mugianti Utami, Dian Maharani Oktavia, Mailyvia Ramadanti, Tinanti Dwi Mareta dan teman teman yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu Terima Kasih atas dukungan serta waktu yang telah kalian berikan.

MOTTO

“ Jika kamu tau apa yang ada didepanmu maka gapailah itu jangan kau lepas, jika kamu sudah letih tertatih hadapi itu karna itu jalan yang kau pilih”

(Reksi Alfarisi)

“ Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya.
Hiduplah seakan kau akan mati hari ini.”

(James Dean)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah:6)

Analisis Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung Dalam Menghadapi Dampak Bencana Kekeringan

**Oleh :
Reksi Alfarisi**

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung dalam menghadapi dampak bencana kekeringan, jenis pendekatan dalam penelitian ini ialah kuantitatif. Sebagai alat analisisnya menggunakan IBM SPSS *Statistics 25*. Sampel dalam penelitian ini ialah 50 orang pegawai yang siap-siaga (piket/cadangan) dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 50. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik non *probability sampling* yaitu : *Purposive Sample*. Dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kinerja pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung dalam menghadapi dampak bencana kekeringan.

Kata Kunci : Kinerja, Kuantitatif, Kuesioner, Deskriptif Kuantitatif.

THE ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD) OF BANDAR LAMPUNG CITY IN DEALING WITH THE IMPACT OF DROUGHT DISASTERS

By:

Reksi Alfarisi

ABSTRACT

This research was conducted at Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Bandar Lampung City. The purpose of this study was to determine the performance of employees at Disaster Management Agency (BPBD) of Bandar Lampung City in dealing with the effects of drought. The type of this study was quantitative. The analysis tool used the IBM SPSS Statistics 25. The sample in this study was 50 employees who were on standby (picket / substitute) by distributing 50 questionnaires. The sampling technique used in this study was the non probability sampling technique, using the purposive sampling. The data analysis used in this research was the quantitative descriptive analysis. The result of this study showed that there was an increase in employee performance at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Bandar Lampung City in facing the effects of drought.

Keywords: Performance, Quantitative, Questionnaire, Quantitative Descriptive.

PRAKATA

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas Rahmat dan KaruniaNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah, Y.A, MBA., M.Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. RA Bustomi Rosadi., selaku Wakil Rektor IV Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya atas izin dan fasilitasnya yang diberikan kepada saya untuk bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Ibu Aswin, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen IIB Darmajaya
8. Ibu Linda Septarina Dra., M.M, Selaku Pembimbing utama, terima kasih atas dukungan yang diberikan meliputi waktu, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

9. Bapak Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si., Selaku Dewan Penguji Pertama, terima kasih atas dukungan, arahan serta bimbingannya sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M, Selaku Dewan Penguji Kedua, terima kasih atas dukungan, motivasi, saran, dan juga bimbingan dalam berbagai hal yang bisa membuat saya menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.
11. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Jurusan, terutama Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.
12. Seluruh Angkatan manajemen 2016 yang selalu mendukung dan selalu bekerja Bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusunan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Semua Pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun material selama ini.
14. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Bandar Lampung 06 Maret 2020

Penulis

Reksi Alfarisi

1612110357

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL 1	i
HALAMAN JUDUL 2	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1. Ruang Lingkup Subjek	7
1.3.2. Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3. Ruang Lingkup Waktu	7
1.3.4. Ruang Lingkup Tempat	7
1.3.5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Bagi Peneliti	8
1.5.2. Bagi BPBD Kota Bandar Lampung	8
1.5.3. Bagi Peneliti Lain	8
1.6. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kinerja.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2. Indikator Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.4. Manfaat Kinerja	13
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Pemikiran.....	16
2.4. Hipotesis.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Sumber Data.....	20
3.2.1. Data Primer	20
3.3. Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1. Penelitian Lapangan	20
3.4. Populasi dan Sampel	20
3.4.1. Populasi	20
3.4.2. Sampel.....	21
3.5. Variabel Penelitian	21
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	21
3.7. Uji Persyaratan Instrumen.....	22
3.7.1. Uji Validasi	22
3.7.2. Reabilitas.....	23
3.8. Metode Analisis Data.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	27
4.1.1. Deskripsi Data.....	27
4.1.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	27
4.1.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	28
4.1.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen	29

4.1.2.1. Hasil Uji Validitas.....	29
4.1.2.2. Hasil Uji Reabilitas	31
4.1.3. Hasil Uji Hipotesis	32
4.2.Pembahasan.....	34
4.2.1. Kuantitas	34
4.2.2. Kualitas	34
4.2.3. Ketepatan Waktu	34
4.2.4. Kehadiran	34
4.2.5. Kemampuan Kerja Sama.....	35

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	37
5.2. Saran.....	37
5.2.1. Bagi Instansi BPBD kota Bandar Lampung.....	37
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Kerangka Pemikiran.....16

DAFTAR TABEL

1. Tabel Jumlah Pegawai.....	3
2. Tabel Frekuensi Bencana	3
3. Tabel Penelitian Terdahulu	14
4. Tabel Instrumen Skala Likert.....	20
5. Tabel Operasional Variabel.....	22
6. Tabel Interpretasi Nilai Korelasi Koefisien	23
7. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
8. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
9. Tabel Hasil Jawaban Responden Kinerja.....	28
10. Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja.....	30
11. Tabel Daftar Interpretasi Koefisien	31
12. Tabel Hasil Uji Reabilitas	32
13. Tabel Hasil Rata-Rata Responden Kinerja	32
14. Tabel Skala Interval	33
15. Tabel Nilai Kinerja.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Lembar Kuesioner Penelitian
3. Hasil Jawaban 50 Responden
4. Pengolahan Data Output Frekuensi Karakteristik Responden
5. Pengolahan Data Output Validitas Responden
6. Pengolahan Data Output Uji Reabilitas Responden.....
7. Pengolahan Data Analisis Deskriptif Kuantitatif.....