

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, Firmansyah Y, dan Betty Magdalena. 2018. *Reward And Punishment On Employee Performance Through Work Discipline At Pelabuhan Indonesia II (Persero) LTD Panjang*. Jurnal Ilmiah ESAI Volume 6, No.3. Lampung(ID): IIB Darmajaya.
- Arikunto,Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Mutia W, dan Eri Bukhari. 2018. *Analisis Kinerja Pegawai PT Tirta Investama*.Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) Volume 9, No.1. Jakarta(ID): Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Bangun,Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, Sartika. 2015. *Efektivitas Kerja Badan Search And Rescue Nasional (BASARNAS) Dalam Penanganan Bencana Di Kota TanjungPinang*. Jurnal Prodi Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Haji TanjungPinang : Tanjung Pinang.
- Hartuti, Erni M, dan Achmad Slamet. 2017. *Analisis Kinerja Manajemen Rumah Sakit Umum Bina Kasih Ambarawa Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal Analisis Manajemen Volume 6, No.4. Semarang(ID): Universitas Negeri Semarang.
- Iqbal, N, Anwar S, dan Haider N. 2015. *Effect Of Leadership Style On Employee Performance*. Jurnal Arabian Bisnis dan Manajemen. Pakistan (PAK): Indus International Institute D.G. Khan, Pakistan.
- Lubis, Zakia. 2010. *Strategi Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Lampung Dalam Penanggulangan Bencana Banjir Di Bandar Lampung*. [Naskah Tidak Terpublikasi]. Lampung(ID) : Universitas Lampung.
- Rakasiwi, Evan S. 2018. *Efektivitas Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung Dalam Penanggulangan Bencana Banjir Dikota Bandar Lampung*. [Naskah Tidak Terpublikasi]. Lampung (ID): Universitas Lampung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunusi, Anwar. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta Selatan Salemba Empat.

Wiyono, Septi, dan Andeka Rocky Tanaamah. 2017. Analisis Kinerja SI/TI Pada PDAM Kota Salatiga Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard. Jurnal Buana Informatika, Volume 8, No.4. Salatiga(ID): Universitas Kristen Satya Wacana.