

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL 1</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL 2</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1. Ruang Lingkup Subjek .....	7
1.3.2. Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3. Ruang Lingkup Waktu .....	7
1.3.4. Ruang Lingkup Tempat .....	7
1.3.5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1. Bagi Peneliti .....	8
1.5.2. Bagi BPBD Kota Bandar Lampung .....	8
1.5.3. Bagi Peneliti Lain .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Kinerja.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2. Indikator Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.4. Manfaat Kinerja .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Kerangka Pemikiran.....	16
2.4. Hipotesis.....	17

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Sumber Data.....	20
3.2.1. Data Primer .....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3.1. Penelitian Lapangan .....	20
3.4. Populasi dan Sampel .....	20
3.4.1. Populasi .....	20
3.4.2. Sampel.....	21
3.5. Variabel Penelitian .....	21
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	21
3.7. Uji Persyaratan Instrumen.....	22
3.7.1. Uji Validasi .....	22
3.7.2. Reabilitas.....	23
3.8. Metode Analisis Data.....	23

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil .....	27
4.1.1. Deskripsi Data.....	27
4.1.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	27
4.1.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	28
4.1.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	29

4.1.2.1. Hasil Uji Validitas.....	29
4.1.2.2. Hasil Uji Reabilitas .....	31
4.1.3. Hasil Uji Hipotesis .....	32
4.2.Pembahasan.....	34
4.2.1. Kuantitas .....	34
4.2.2. Kualitas .....	34
4.2.3. Ketepatan Waktu .....	34
4.2.4. Kehadiran .....	34
4.2.5. Kemampuan Kerja Sama.....	35

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	37
5.2. Saran.....	37
5.2.1. Bagi Instansi BPBD kota Bandar Lampung.....	37
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	37

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**