BAB V.
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil adalah dengan adanya optimalisasi pemasangan *tapping box* dan layanan pengaduan berbasis *web* pemerintah dapat melanjutkan pemasangan *tapping box* dengan aman dan wajib pajak dapat melaporkan jika terjadinya kendala dalam penggunaan *tapping box* begitu juga masyarakat dapat melaporkan wajib pajak yang dengan sengaja tidak menggunakan *tapping box*, karna komunikasi yang mudah melalui layanan pengaduan berbasis *web*. Ini juga salah satu cara untuk menghindari kontak secara langsung

5.2 Saran

Selalu menerapkan protokol Kesehatan dimana pun dan Sosialisasikan kepada masyarakat tentang pentingnya menerapkan protokol Kesehatan di tempat usaha wajib pajak dan mensosialisasikan layanan pengaduan berbasis *web* kepada masyarak atau wajib pajak sebagai solusi berkomunikasi yang efektif dan efisien melalui.