

**PENGARUH CITRA MEREK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA MASKAPAI GARUDA  
INDONESIA DI LAMPUNG**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**I Made Bismar Manu D.P**

**1612110206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA MASKAPAI GARUDA  
INDONESIA DI LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

**I Made Bismar Manu D.P**

**1612110206**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**