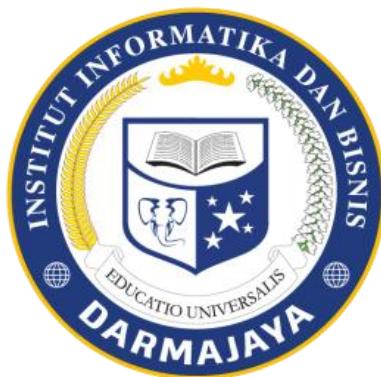


**PENGARUH CITRA MEREK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA MASKAPAI GARUDA
INDONESIA DI LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

I Made Bismar Manu D.P

1612110206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA MASKAPAI GARUDA
INDONESIA DI LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

I Made Bismar Manu D.P

1612110206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**