

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PT. TUNAS DWIPA MATRA KOTA BANDAR LAMPUNG**

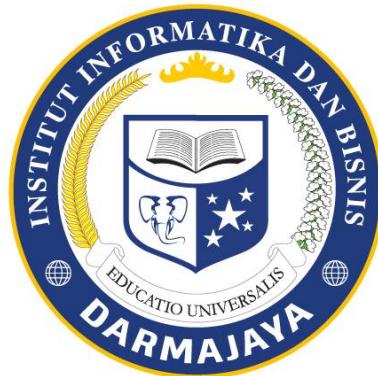
Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
Pada
Jurusan Manajemen

Oleh :

Rizki Ramadhan Pratama E.K

NPM : 1312110312



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUTINFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa penelitian (skripsi) yang saya ajukan ini adalah hasil karya ilmiah saya sendiri, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 18 September 2017

Rizki Ramadhan Pratama E.K

NPM. 1312110312

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. TUNAS DWIPA MATRA KOTA BANDAR LAMPUNG.**

Nama Mahasiswa : Rizki Ramadhan Pratama E.K

NPM : 1312110312

Jurusan : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 18 September 2017.

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc
NIK. 11310809

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Aswin, S.E., M.M
NIK 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 18 September 2017, Ruang G.1.3 telah diselanggarakannya sidang hasil penelitian (skripsi) dengan judul: Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung. Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, bagi mahasiswa;

Nama Mahasiswa : Rizki Ramadhan Pratama E.K

NPM : 1312110312

Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan LULUS oleh dewan pengaji yang terdiridari :

1. **Aswin, S.E., M.M**

2. **Muprihan Thaib, S.os., M.M Pengaji II**

DekanFakultasBisnis& Ekonomi IIB Darmajaya

Dr. Anuar Sanusi, S.E.M.Si
NIK. 30010203

RIWAYAT HIDUP

| | |
|-----------------------|---|
| Nama | : RIZKI RAMADHAN PRATAMA E.K |
| Tempat, tanggal lahir | : Bandar Lampung, 03 Februari 1995 |
| Jenis kelamin | : Laki-laki |
| Agama | : Islam |
| Alamat rumah | : Jalan Teratai No 86 Sukung Kelapa Tujuh Kecamatan Kotabumi Selatan Kab. Lampung Utara Prov. Lampung |
| Nomer telfon | : 089602068131 |
| Email | : rizki.ramadhan939@yahoo.com |

Penulis dari keluarga Bapak Hi. Edward Kholik dan Ibu Milianah. Penulis adalah anak Ke dua dari empat bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. SDN 05 kelapa tujuh dan lulus pada tahun 2007
2. SMPN 07 kotabumi dan lulus pada tahun 2010
3. SMAN 03 kotabumi dan lulus pada tahun 2013

Dan pada Tahun 2013, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Kemudian Penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Pekon Kresnomulyo, Kecamatan Ambarawa, Kabupaten Pringewu pada tahun 2016.

Bandar Lampung, 18 September 2017

Rizki Ramadhan Pratama E.K
NPM. 1312110312

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Mengucapkan Puji Syukur Kepda Tuhan Yang Esa dan Nabi Muhamad SAW, yang telah melimpahkan kasih saying, kemudahan dan pertolongannya, kupersembahkan hasil penelitian (skripsi) ini kepada:

- Papa dan Mamaku tercinta Hi. Edward Kholik Mama Milianah S.Pd yang memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil dan juga telah mebesarkan, mendidik, serta membimbing dengan segenap hatinya dan ketulusannya dari aku dilahirkan sampai saat ini.
- Ayundaku Yuni Elmita Sari, adikku Akhmad Edwin Mahareza dan M. Firdaus Cahya Wiguna terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
- Sahabat-sahabatku Vandro Vent Nahampun dan Jamaluddin Husein, Jeremiah Haholongan, I Komang Reka Saputra, terimakasih atas kerjasama, dukungan dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
- Keluagaku Hima Manajemen terimakasih atas semua dukungannya.
- BPH (Badan Pengurus Harian) Hima Manajemen Periode 2015-2016
- Adik-adik ku tersayang Hima Manajemen Herlin, Nanda, Ressy terima kasih atas semua dukungnya
- Teman-teman PKPM terimakasih atas semua dukungannya.
- Almamaterku Tercinta IIB Darmajaya
- Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

MOTTO

Jangan pernah menyerah untuk hal yang sulit dicapai tak masalah jika
harus mengulang lagi "believe yourself"

(Rizki Ramadhan Pratama)

Teruslah melangkah dijalan yang sudah kita pilih, jika kita tidak pernah
mencoba maka kita tidak akan pernah tahu hasilnya

(Rizki Ramadhan Pratama)

ABSTRAK

“GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. TUNAS DWIPA MATRA KOTA BANDAR LAMPUNG”

Oleh :
RIZKI RAMADHAN PRATAMA
NPM. 1312110312

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti ingin mengetahui tingkat Kepuasan kerja kepada karyawan yang ada pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan metode asosiatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, observasi, wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *Teknik Convenience Sampling* dengan jumlah sampel 61 responden, dan pengujian dilakukan menggunakan ujian analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesi secara parsial menghasilkan Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung. Pengujian hipotesi secara simultan menghasilkan Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung.

Kata kunci :Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION IN TUNAS DWIPA MATRA LTD, BANDAR LAMPUNG

By
RIZKI RAMADHAN PRATAMA
1312110312

Background of this research was to find out a level of the employee satisfaction to the employees in Tunas Dwipa Matra Ltd. Bandar Lampung. The objective of this research was to determine the democratic leadership style and work motivation on the employee satisfaction in Tunas Dwipa Matra Ltd. Bandar Lampung. Type of this research used in this research was a quantitative research using an associative method. Data collecting technique used in this research was distributing questionnaires, conducting observations, and doing interviews. Population of this research was Tunas Dwipa Matra Ltd. employees. Sampling technique used in this research was convenience sampling technique. The number of sample used in this research was 61 respondents. Data analysis technique used in this research was multiple linear regression. The result of partial hypothesis test was that the democratic leadership style and work motivation on the employee satisfaction. Moreover, the result of simultaneous hypothesis test was that the democratic leadership style and work motivation on employee satisfaction.

Keywords: Democratic Leadership, Style, Work Motivation, Employee Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan pertolongannya. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya, Bandar Lampung, Lampung, dengan ini hasil penelitian (skripsi) yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Kota Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE, M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos, M.M.
5. Aswin ,S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.
6. Bapak Stevanus Rumangkit, S.E., M.Sc selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajarannya.
8. Para sahabatku (I komang Reka Saputra, Pitra Kenedi) yang selalu menemaniku dari awal kuliah sampai lulus kuliah semoga kita sukses.

9. Seluruh angkatan manajemen 2013 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung

Bandar Lampung, 18 September 2017

Rizki Ramadhan Pratama

NPM. 1312110312

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL BELAKANG | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGHANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 10 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek | 10 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek | 10 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat | 10 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu | 10 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.5.1 Bagi Penulis | 11 |
| 1.5.2 Bagi Perusahaan | 11 |
| 1.5.3 Bagi Institusi | 11 |

| | |
|--|----|
| 1.6 Sistematika Penulisan | 12 |
| 1.6.1 Bab I Pendahuluan | 12 |
| 1.6.2 Bab II Landasan Teori..... | 12 |
| 1.6.3 Bab III Metode Penelitian | 12 |
| 1.6.4 Bab IV Hasi Dan Pembahasan | 12 |
| 1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran | 13 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1Gaya Kepemimpinan Demokratis | 14 |
| 2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis..... | 14 |
| 2.1.2 Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis | 15 |
| 2.1.3 Kelebihan dan kekurangan kepemimpinan Demokratis | 16 |
| 2.1.4Indikator Kepemimpinan Demokratis..... | 16 |
| 2.2Motivasi Kerja..... | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja | 17 |
| 2.2.2 Teori Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.2.3 Manfaat Motivasi Kerja | 19 |
| 2.2.4 Indikator Motivasi Kerja | 20 |
| 2.3Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan kerja..... | 21 |
| 2.3.2 Definisi Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.3.4 Meningkatkan Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.7 Hipotesis..... | 27 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Sumber Data..... | 30 |
| 3.2.1 Data Primer | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2 Data Sekunder | 30 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.3.1 Penelitian Kepustakaan | 31 |
| 3.3.2 Penelitian Lapangan | 31 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.4.1 Populasi..... | 32 |
| 3.4.2 Sampel..... | 33 |
| 3.5 Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.5.1 Variabel Independen | 33 |
| 3.5.2 Variabel Dependen..... | 33 |
| 3.6 Definisi Operasional variabel | 33 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen..... | 35 |
| 3.7.1 Uji validitas | 35 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data | 37 |
| 3.8.1 Uji Normalitas..... | 37 |
| 3.8.2 Uji Heterokedasitas | 38 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 39 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis | 40 |
| 3.10.1 Uji t | 40 |
| 3.10.2 Uji F | 41 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi data..... | 42 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 42 |
| 4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 4.1.1.2 Karakteristik Responden Status Karyawan..... | 43 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden..... | 44 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen | 48 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 48 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 51 |

| | |
|---|----|
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 53 |
| 4.3.1 Hasil Uji Lineritas | 53 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas | 54 |
| 4.4 Hasil Metode Analisis Data | 55 |
| 4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| 4.4.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi..... | 57 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis | 58 |
| 4.5.1 Hasil Uji t | 58 |
| 4.5.2 Hasil Uji F..... | 59 |
| 4.6 Pembahasan..... | 60 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan | 64 |
| 5.2 Saran | 64 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1.1Jumlah Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra | 3 |
| 1.2Tingkat Turnover Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra | 5 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 3.1 Kisi-kisi Pernyataan Kuesioner` | 33 |
| 3.2Operasional Variabel..... | 35 |
| 3.3Interprestasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi..... | 38 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| 4.3 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Status Karyawan Responden | 44 |
| 4.4Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1) | 45 |
| 4.5Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) | 47 |
| 4.6Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan kerja (Y)..... | 48 |
| 4.7HasilUji Validitas Kuisioner Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1) | 50 |
| 4.8HasilUji Validitas Kuisioner Motivasi Kerja (X2) | 51 |
| 4.9Hasil Uji Validitas Kuisioner Kepuasan kerja (Y)..... | 52 |
| 4.10Hasil Uji Reliabilitas)..... | 53 |
| 4.11Hasil Uji Normalitas | 54 |
| 4.12Hasil Uji Homogenitas..... | 55 |
| 4.13Hasil Uji Linieritas | 56 |
| 4.14Hasil Uji Multikolinieritas | 57 |
| 4.15Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda | 58 |
| 4.16Hasil Uji Koefisien Korelasi | 59 |
| 4.17Hasil Uji t (Secara Parsial) | 60 |
| 4.18 Hasil Uji F..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1.1 Grafik Skala Kepuasan Kerja Karyawan | 4 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 27 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Usia

Lampiran 5 Deskripsi Jawaban Responden dari Variabel

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Linieritas

Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 10 Regresi Linier Berganda Dan Hasil Uji Hipotesis (T-F)

Lampiran 11 R Tabel

Lampiran 12 Uji T

Lampiran 13 Uji F