

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Panda Mandarin Course adalah sebuah tempat kursus belajar Bahasa Mandarin yang telah berdiri selama kurang lebih 8 tahun. Panda Mandarin Course juga menyediakan program yang disebut test HSK. Hal inilah yang membuat Panda Mandarin Course menjadi salah satu tempat kursus Bahasa Mandarin yang diminati.

Pada masa ini, banyak perusahaan yang menuntut pekerja atau pegawai nya untuk dapat menyelesaikan permasalahan sehari-hari secara kreatif. Pekerja juga diharapkan memiliki tingkat kompetitif yang tinggi agar dapat bersaing dalam dunia kerja. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyadari akan hal tersebut, sehingga dapat menjadikan program kerja praktek sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa. Program kerja praktek juga menjadi kesempatan bagi mahasiswa untuk mempraktekan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan. Namun program kerja praktek terkendala karena adanya pandemi Covid-19 yang sudah mewabah ke seluruh dunia. Beberapa perusahaan menjadi lebih waspada dalam menerima mahasiswa kerja praktek karena pandemi Covid-19. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya memberi tema “Tetap Aktif, Kreatif, dan Produktif Ditengah Pandemi Covid-19” pada program kerja praktek semester ini.

Penulis dapat melaksanakan kerja praktek di Panda Mandarin Course, dan disana Penulis melihat kekurangan dari perusahaan tersebut. Salah satu kekurangan perusahaan tersebut adalah belum tersedianya website pendaftaran secara online yang menurut Penulis sangat penting terlebih pada masa pandemi Covid-19. Banyak orang menjadi lebih waspada ketika ingin bertemu secara langsung dengan orang lain [2]. Sistem informasi pendaftaran online berbasis website adalah solusi yang baik untuk mencegah menurunnya calon pendaftar.

### **1.2. Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Kerja Praktek merupakan ajang bagi para mahasiswa untuk mengenal dunia kerja yang sesungguhnya. Program kerja praktek membuat mahasiswa dapat mempraktekan, dan mengembangkan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan. Mahasiswa juga dituntut untuk memiliki rasa tanggung jawab dalam melaksanakan kerja praktek. Hal ini juga diharapkan dapat membuat mahasiswa sudah terbiasa saat nantinya berhadapan dengan dunia kerja yang sesungguhnya.

Kerja Praktek dilaksanakan di Panda Mandarin Course yang bertempat di Jl.Pangeran Antasari, Ruko Villa Citra 1, Blok RA 5, Way Halim, Bandar Lampung. Penulis melaksanakan kerja praktek di bagian IT Support. Kegiatan kerja praktek dilaksanakan selama 27 hari, yaitu dimulai dari tanggal 20 Juli 2020 – 15 Agustus 2020.

### **1.3.Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1.Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem informasi pendaftaran online Panda Mandarin Course berbasis website adalah :

1. Mencegah menurunnya tingkat pendaftaran calon murid atau pendaftar.
2. Membuat website sistem pendaftaran online pada Panda Mandarin Course.

#### **1.3.2.Manfaat**

Manfaat dari pembuatan sistem informasi pendaftaran online Panda Mandarin Course berbasis website adalah :

1. Mempermudah pendaftaran bagi calon murid atau pendaftar.
2. Memperluas jangkauan pemasaran Panda Mandarin Course.

### **2.4.Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

#### **1.4.1.Waktu Pelaksanaan**

Kerja Praktek dilaksanakan mulai dari tanggal 20 Juli 2020 – 15 Agustus 2020. Dilakukan setiap hari Senin – Kamis mulai pukul 10.00 WIB – 18.00 WIB.

#### **1.4.2.Tempat Pelaksanaan**

Kerja Praktek dilaksanakan di Panda Mandarin Course yang bertempat di Jl.Pangeran Antasari, Ruko Villa Citra 1, Blok RA 5, Way Halim, Bandar Lampung.

### **1.5.Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan merupakan penjelasan isi dari BAB I – BAB V. berikut adalah sistematika penulisan laporan :

1. BAB I : Pendahuluan

Pendahuluan membahas tentang latar belakang yang memuat keterangan-keterangan yang menyebabkan dipilih nya materi, ruang lingkup kerja, manfaat dan tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : Gambaran Umum Perusahaan

Gambaran Umum Perusahaan menjelaskan tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, kegiatan, serta lokasi dari perusahaan tempat program kerja praktek dilaksanakan.

3. BAB III : Permasalahan Perusahaan

Permasalahan Perusahaan menjelaskan tentang Analisa permasalahan perusahaan, landasan teori, metode yang digunakan untuk mengatasi permasalahan, dan rancangan program yang akan dibuat.

4. BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Hasil dan Pembahasan menjelaskan tentang uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori, serta ketercapaian program.

5. BAB V : Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan Saran menjelaskan tentang temuan masalah dan solusi yang diperoleh, serta rekomendasi-rekomendasi berdasarkan kesimpulan dan harapan di masa yang akan datang.