

DAFTAR PUSTAKA

- Darmajaya, IBI, 2016. Pedoman Penulisan Tugas Akhir Skripsi. IBI Darmajaya Bandar Lampung.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 1 Erlangga
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 2. Erlangga
- Kuncoro, Mudrajat. 2007. Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi III. STIM YKPM: Yogyakarta
- Sugiono, 2016. Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung
- Tjiptono, Fandhy. 2008. Strategi Pemasaran. ANDI: Yogyakarta
- Tjiptono, Fandhy dan Chandra Gregorius. 2012. Strategi Pemasaran. ANDI: Yogyakarta
- Utami, Cristina Whidya. 2010. Manajemen Ritel Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern Indonesia. Edisi 2. Salemba Empat: Yogyakarta
- Widarjono, agus. 2010. Analisis Statistik Multivariat Terapan. Edisi Pertama. YKPN: Yogyakarta
- Singgih. Minuman Dunkin Donuts (www.detik.com) 13.46, 10 April 2017.