

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Bagi Penulis .....	12
1.5.2 Bagi PT. BPR Fajar Warapastika.....	12
1.5.3 Bagi Institut.....	12
1.5.4 Bagi Ilmu Pengetahuan .....	12
1.6 Sistematika Penelitian .....	13
1.6.1 Bab I Pendahuluan .....	13

1.6.2 Bab II Landasan Teori.....	13
1.6.3 Bab III Metode Penelitian .....	13
1.6.3 Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	13
1.6.4 Bab V Kesimpulan dan Saran .....	13

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3 Penyebab Kepuasan Kerja .....	16
2.1.4 Respon Tidak Puas Karyawan .....	17
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.2 Komitmen Organisasi .....	18
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	18
2.2.2 Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	19
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	20
2.2.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	21
2.3 Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.3.3 Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja.....	24
2.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2.3.5 Indikator Kinerja .....	26
2.4 Penelitian Terdahulu .....	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	29
2.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	30
2.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	31

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	33
---------------------------	----

3.2	Sumber Data.....	33
3.2.1	Data Primer .....	33
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel .....	35
3.5	Variabel Penelitian.....	35
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7	Persyaratan Uji Instrumen.....	36
3.7.1	Uji Validitas .....	36
3.7.2	Uji Reabilitas.....	37
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data .....	38
3.8.1	Uji Linieritas .....	38
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	38
3.9	Metode Analisis Data.....	39
3.9.1	Regresi Linier Berganda .....	39
3.10	Pengujian Hipotesis.....	40
3.10.1	Uji t .....	40
3.10.2	Uji F .....	41

#### **BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Data.....	42
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.1.1.4	Deskripsi Jawaban Responden .....	44
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	46
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2	Hasil Uji Reabilitas .....	49
4.3	Uji Persyaratan Analisis Data .....	50
4.3.1	Hasil Uji Linieritas .....	50

4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	51
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda .....	51
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	53
4.5.1 Hasil Uji t .....	53
4.5.2 Hasil Uji f .....	55
4.6 Pembahasan .....	56
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	56
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	56
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	57

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	58
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**