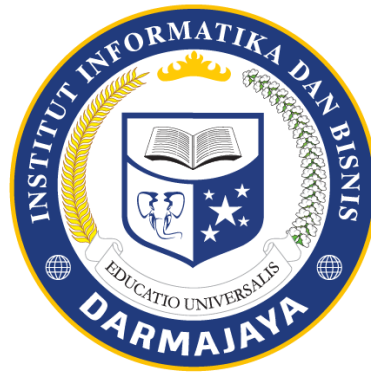


**PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA  
TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



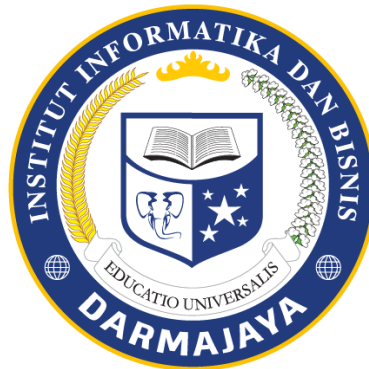
**Disusun Oleh :  
NINA SULIANA  
1712119006P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**

**PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA  
TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :**

**NINA SULIANA  
1712119006P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**



### PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 6 Oktober 2020

  
**NINA SULIANA**  
**1712119006P**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **NINA SULIANA**

N P M : **1712119006P**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.

Menyetujui :

Pembimbing

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.**

**NIK. 11310809**

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

**Aswin, S.E., M.M.**

**NIK. 10190605**



## HALAMAN PENGESAHAN

Pada 12 Maret 2020 di ruang F.2.5 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul "PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG". Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Nina Suliana**

NPM : **1712119006P**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc.** - Ketua Sidang

2. **AK. Yohanson, S.Ag., M.M.** - Anggota

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.**

NIK. 30040419

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nina Suliana, lahir di Teluk Betung, 26 Juli 1994, Penulis adalah anak dari Bapak Imron dan Ibu Maryanah. Penulis merupakan anak kelima dari tujuh bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. SDN 1 Bakung lulus pada tahun 2006
2. SMPN 27 Bandar Lampung lulus pada tahun 2009
3. SMK PGRI 2 Bandar Lampung lulus pada tahun 2012
4. Perguruan Tinggi Mitra Lampung Jenjang Diploma (D3) Manajemen Perusahaan lulus pada tahun 2017

Dan pada tahun 2017, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan kepada :

Bapak dan Ibu, serta untuk yang telah menghantarkan aku pada titik ini, dimana aku mampu menyelesaikan pendidikan Jenjang Strata satu (S1).

## **HALAMAN MOTTO**

Motto:

Harus punya mimpi karna itu adalah dorongan, penyemangat, dan spirit untuk memiliki.

didasari mimpi di bantu doa dan berusaha.

pasti akan bisa mendapatkannya.



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG**

**Oleh  
Nina Suliana**

Pencapaian Kinerja Karyawan pada PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung belum tercapai sesuai dengan harapan yang di ingin perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja dan *self-efficacy* terhadap Kinerja Karyawan PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. Metode penentuan Sampel dalam penelitian ini menggunakan Sampel Jenuh, dimana jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara persial menghasilkan bahwa Stres Kerja dan *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. Pengujian secara simultan bahwa Stres Kerja dan *self-efficacy* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung.

**Kata Kunci : Stres Kerja, *Self-Efficacy*, Kinerja.**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF WORK STRESS AND SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA TELUK BETUNG SELATAN BANDAR LAMPUNG**

**By:**

**Nina Suliana**

Achievement of Employee Performance in PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung has not been achieved as expected by the company. The purpose of this study was to determine the effect of work stress and self-efficacy on the Performance of PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. The method of determining the sample in this study used saturated samples. The population in this study was all employees of PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. The data analysis in this study used multiple linear regression. The partial hypothesis testing stated that Job Stress and self-efficacy had a positive and significant effect on Employee Performance in PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. The simultaneous testing stated that work stress and self-efficacy simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung.

**Keywords: Job Stress, Self-Efficacy, Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Karena atas Segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IBI Darmajaya Bandar Lampung Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IBI Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Ronny Nazar, SE., M.M, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IBI Darmajaya Bandar Lampung.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, Selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IBI Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E.,M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi IIB Darmajaya.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
7. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
8. Bapak Stefanus Rumangkit, S.E., M.ScS, dan Bapak Ak. Yohanson, S.Ag., M.M, selaku Dosen penguji dalam sidang skripsi dan pembahas seminar.
9. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
10. Kedua Orang tua tercinta Bapak dan ibu yang telah memberikan doa kepadaku setiap saat.

11. Para teman, sahabat yang telah bersama-sama saling memberikan motivasinya.
12. Seluruh Pegawai dan staff di PT. Lautan Teduh Interniaga Teluk Betung Selatan Bandar Lampung. yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu pengisian kuesioner dan memberikan kesempatannya dalam penelitian.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selamaini.
14. Almamater tercinta IBI Darmajaya

Dengan ini penulis berharap semoga Skripsi ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, 06 Oktober 2020

Penulis

**NINA SULIANA**  
**NPM.1712119006P**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL BELAKANG</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10



## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1 pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.1.4 Mengukur Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Konsep Stres Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.2.2 Gejala Stres .....	15
2.2.3 Sumber Stres .....	16
2.2.4 Faktor Penyebab Stres.....	17
2.2.5 Pendekatan Stres .....	18
2.2.6 Indikator Stres .....	19
2.3 Konsep <i>Self-Efficacy</i> .....	19
2.3.1 Definisi <i>Self-Efficacy</i> .....	19
2.3.2 Dimensi <i>self-efficacy</i> .....	20
2.3.3 Sumber-sumber yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	21
2.3.4 Indikator <i>Self-Efficacy</i> .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.5.1 Penjelasan Mengenai Pemikiran Teoritis.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian.....	28

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi .....	31
3.4.2 Sampel.....	31

3.5 Variabel Penelitian .....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	34
3.7.1 Uji Validasi .....	34
3.7.2 Uji Reabilitas.....	35
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	36
3.8.1 Uji Linieritas .....	36
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	37
3.9.1 Regresi Linier Berganda.....	37
3.10 Pengujian Hipotesis .....	38
3.10.1 Uji t.....	38
3.10.2 Uji F.....	39

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	49
4.2.1 Hasil Uji Validasi.....	49
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	51
4.3.1 Uji Linearitas.....	51
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	52
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	53
4.4.1 Hasil Pengujian Hipotesis .....	54
4.4.1.1 Hasil Uji t .....	54
4.4.1.2 Hasil Uji F .....	55
4.4.1.3 Determinasi .....	56
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	57

4.5.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.5.3 Pengaruh Stres kerja dan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	58

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Prilaku Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Desain Pengukuran .....	30
Tabel 3.2 Jabatan Karyawan .....	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	44
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X1) .....	44
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden <i>Self-Efficacy</i> (X2).....	46
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1) .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> (X2) .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	51

Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multkolinieritas .....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Regresi .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi.....	56



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Matriks Kinerja Karyawan .....	12
Gambar 2.2 Model Stres .....	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	26