

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Karakteristik Individu (X1) berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Y) pada Karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang.
2. Motivasi Kerja (X2) berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang.
3. Karakteristik Individu (X1) dan Motivasi Kerja (X2) berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dalam usaha meningkatkan Karakteristik Individu Karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang , maka disarankan oleh peneliti sebagai berikut:

### 1. Bagi Perusahaan

- a. Dengan adanya pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour terhadap karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang diharapkan agar pimpinan perusahaan dapat lebih meningkatkan dan menerapkan sikap baik dan mendukung pekerjaan karyawan serta memberikan contoh serta lebih mendukung dalam hal kerjasama tim , kemudian dari variabel motivasi kerja agar perilaku ocb karyawan semakin tinggi maka perusahaan perlu menjaga dan mendukung kerja keras karyawan dan memberikan apresiasi kepada karyawan, kemudian untuk variabel OCB, perusahaan harus lebih memperhatikan perilaku karyawan agar mau bekerja lebih dan mau melakukan hal lebih yang bernilai positif untuk perusahaan, sehingga memberikan dampak yang baik bagi nama perusahaan dan dalam hal pekerja karyawan sendiri tersebut.
- b. Perusahaan juga perlu memperhatikan faktor-faktor lain selain dua faktor diatas untuk mempengaruhi produktifitas kerja karyawan untuk lebih menunjang perilaku OCB Karyawan.
- c. Mengadakan pertemuan berkala antara pihak manajemen dengan karyawan untuk membahas berbagai kendala yang di hadapi selama ini.