

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, T. P. (2014). Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Bank Indonesia Cabang Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Sanusi, A. (2017). The Influence of Job Satisfaction towards Employee Performance on the Antecedent of Competencies and Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal of Business and Management*. Vol. 19 (1).
- Erni Tisnawati, D. J. (2018). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Febrian, H. D. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan PT. Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, Vol. 19, No. 2.
- Gaffar, I. D. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya di Makassar. Vol. 3, No. 05.
- Mukoffi, A. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Bagian Teknik PT. Terminix Indonesia Pasuruan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 3, No. 3.
- Peoni, H. (2014). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado). 1-15.
- Ramadianty, D. (2018). Pengaruh Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour(OCB) Karyawan Gen-x dan Milenialis. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 60, No. 2.
- Rosleny Marlioni, M. S. 2018. *Psikologi industri & organisasi*. Bandung: CV.

PUSTAKA SETIA

- Rumangkit, S. (2019). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Melalui Pengukuran JDI dan WEIMS. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 19.3: 72-79.

- Salwa, W. (2017). Hubungan Kepribadian Big Five Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai Pada PT. Amarta Karya (Persero) Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, Vol. 18 No. 2.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Utami, N. I. (2016). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 16, No. 1.
- Wibasuri, A. (2015). Determinan Self Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Lampung Post. *Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi*, Vol. VII, No.2
- Wibowo, A. P. (2016). Pengaruh Karakteristik, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 1 (1).