

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN KLINIK RAWAT INAP PRIMA HUSADA TULANG BAWANG**

(Studi pada karyawan tetap Klinik Rawat Inap Prima Husada)

---

---

Dengan hormat,

Nama : Sherin Adelia Kharisma  
NPM : 1612110247  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya  
Email : [sherinadelia98@gmail.com](mailto:sherinadelia98@gmail.com)  
Pembimbing : Linda Septarina, Dra.,MM

Memohon kesediaan Bapak/Ibu selaku karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak berkaitan dengan penilaian kinerja, citra diri, atau kedudukan, karena kuesioner ini ditunjukkan untuk keperluan ilmiah dan penyelesaian tugas akhir studi. Jawaban Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

#### **IDENTITAS RESPONDEN**

---

---

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang ( ) pada kotak yang disediakan.

1. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
2. Usia :  <25th  26-30th  31-40th  
 41-50th  >50th
3. Tingkat Pendidikan :  SMA/Sederajat  Diploma  S1  S2  S3

4. Lama Bekerja/masa kerja :  1-3th  4-5th  6-8th

### **PERNYATAAN**

---

---

Berilah tanda centang ( ) pada jawaban yang dianggap paling sesuai.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju      S : Setuju      N : Netral

TS : Tidak Setuju      STS : Sangat Tidak Setuju

**Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait tentang Karakteristik Individu (X1)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>A.</b>	<b>Extraversion</b>					
1.	Adanya hubungan Kerjasama yang baik antar sesama karyawan.					
2.	Memiliki rasa saling mendukung sesama rekan kerja.					
<b>B.</b>	<b>Agreeableness</b>					
3.	Sikap terbuka yang dimiliki karyawan membuat bekerja sama dengan siapa saja dalam sebuah kelompok/tim.					
4.	Dapat dipercaya atas tugas yang diberikan atasan.					
5.	Adanya rasa perhatian dan baik kepada sesama karyawan.					
<b>C.</b>	<b>Conscientiousness</b>					
6.	Selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
7.	Memiliki kepuasan tersendiri ketika melakukan pekerjaan secara optimal.					
8.	Dapat diandalkan dalam menolong karyawan lain.					
<b>D.</b>	<b>Neuroticism</b>					
9.	Perasaan emosi dari rumah mempengaruhi pekerjaan karyawan.					
10.	Emosi yang disebabkan karena karyawan melakukan kesalahan dalam bekerja.					
<b>E.</b>	<b>Opness to Experience</b>					
11.	Karyawan harus aktif dan inovatif dalam pekerjaannya.					
12.	Dapat memberikan ide jika terjadi masalah dalam pekerjaan.					

**Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait tentang Motivasi Kerja (X2)**

No.	Pernyataan	Jawaban				
		ST	S	CS	TS	STS
<b>A.</b>	<b>Motivasi Eksternal</b>					
1.	Gaji yang diberikan sesuai dengan kebutuhan hidup karyawan.					
2.	Atasan selalu memberikan pujian atas karyawan yang melakukan pekerjaan dengan baik.					
3.	Sarana dan prasarana maupun ikatan antara atasan dan bawahan, serta ikatan antar karyawan sangat baik.					
4.	Adanya penghargaan yang diberikan atas prestasi yang diraih.					
<b>B.</b>	<b>Motivasi Internal</b>					
5.	Karyawan memperoleh gaji sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan.					
6.	Karyawan bekerja sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.					
7.	Pekerjaan yang diberikan menantang untuk mencapai prestasi.					
8.	Mendapatkan kesempatan yang sama untuk promosi jabatan.					
9.	Diperlukan persaingan rekan kerja untuk mendapatkan prestasi.					
10.	Karyawan selalu berusaha untuk mencapai keberhasilan dalam pekerjaan.					

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait tentang *Organizational Citizenshi Behaviour* (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		ST	S	CS	TS	STS
1.	Dengan senang hati membantu rekan kerja agar bekerja lebih produktif.					
2.	Membantu pekerjaan rekan yang pernah absen bekerja karena sakit					
3.	Memberikan informasi mengenai perusahaan jika ada rekan kerja yang membutuhkan					
4.	Tidak mengeluh terhadap pekerjaan tambahan yang diberikan oleh atasan					
5.	Melakukan kegiatan sosial yang diadakan perusahaan					
6.	Memberikan masukan pada atasan tentang kegiatan atau program perusahaan					

## Lampiran 2

### Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden

#### 1. Karakteristik Individu (X1)

No.Resp	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	JUMLAH
1	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	56
2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	51
4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	47
6	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	44
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
8	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	54
9	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	56
10	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	56
11	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	47
12	3	5	3	3	4	4	5	3	4	5	5	3	47
13	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	51
14	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	52
15	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	44
16	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	52
17	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	39
18	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	41
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	45
20	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	39
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	48
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
23	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	39
24	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	57
25	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	54
26	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	56
27	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
28	4	5	3	4	3	3	5	3	3	5	4	3	45
29	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
30	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	53
31	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	50
32	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	55
33	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	45
34	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	52
35	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	48

## 2. Motivasi Kerja (X2)

No.Resp	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	JUMLAH
1	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	44
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	37
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
6	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	38
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	43
9	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
10	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
11	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	42
12	3	4	5	3	5	5	3	5	4	4	41
13	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
14	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
15	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	38
16	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	43
17	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
18	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
20	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
25	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
26	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	47
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
28	3	3	4	3	5	4	3	4	3	5	37
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
30	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43
31	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	41
32	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	45
33	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
34	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44
35	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	42



### 3. Organizational Citizenship Behaviour

No.Resp	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	JUMLAH
1	4	5	4	5	4	5	27
2	5	3	5	4	5	5	27
3	3	5	3	4	5	5	25
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	3	4	4	23
6	4	3	4	4	3	4	22
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	5	4	5	5	5	28
9	5	4	5	5	4	5	28
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	4	5	4	3	5	26
12	5	3	5	3	4	5	25
13	5	4	5	4	4	5	27
14	5	4	5	4	4	5	27
15	4	3	4	3	3	4	21
16	5	4	4	4	4	5	26
17	3	4	3	3	3	4	20
18	3	4	3	3	3	3	19
19	4	3	4	4	4	4	23
20	3	4	3	3	3	3	19
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	3	4	3	3	4	21
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	4	5	5	5	5	29
26	5	5	5	4	4	5	28
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	4	4	3	3	5	24
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	4	5	4	4	4	25
31	5	3	4	4	4	5	25
32	5	5	4	4	4	5	27
33	4	4	4	3	3	3	21
34	5	4	3	4	4	5	25
35	3	4	4	5	5	4	25

**Lampiran 3**  
**Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden**

**Jenis\_Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	16	45.7	45.7	45.7
	PEREMPUAN	19	54.3	54.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25	10	28.6	28.6	28.6
	26-30	13	37.1	37.1	65.7
	31-40	6	17.1	17.1	82.9
	41-50	4	11.4	11.4	94.3
	>50	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S2	2	5.7	5.7	5.7
	S1	6	17.1	17.1	22.9
	D3	14	40.0	40.0	62.9
	SMA	4	11.4	11.4	74.3
	SMP	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**Masa\_Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3	23	65.7	65.7	65.7
	4-5	5	14.3	14.3	80.0
	6-8	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**Lampiran 4**  
**Hasil Output Uji Frekuensi Jawaban Responden**

**1. Karakteristik Individu**

**Statistics**

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Q1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	25,7	25,7	25,7
	4	11	31,4	31,4	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
Total		35	100,0	100,0	

**Q2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	11	31,4	31,4	45,7
	5	19	54,3	54,3	100,0
Total		35	100,0	100,0	

**Q3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	22,9	22,9	22,9
	4	17	48,6	48,6	71,4
	5	10	28,6	28,6	100,0
Total		35	100,0	100,0	

**Q4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	22,9	22,9	22,9
	4	13	37,1	37,1	60,0
	5	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	28,6	28,6	28,6
	4	17	48,6	48,6	77,1
	5	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20,0	20,0	20,0
	4	17	48,6	48,6	68,6
	5	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	11,4	11,4	11,4
	4	9	25,7	25,7	37,1
	5	22	62,9	62,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	25,7	25,7	25,7
	4	17	48,6	48,6	74,3
	5	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	11,4	11,4	11,4
	4	19	54,3	54,3	65,7
	5	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20,0	20,0	20,0
	4	14	40,0	40,0	60,0
	5	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	15	42,9	42,9	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	22,9	22,9	22,9
	4	15	42,9	42,9	65,7
	5	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**2. Motivasi Kerja (X2)****Statistics**

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Q1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	25,7	25,7	25,7
	4	17	48,6	48,6	74,3
	5	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	11,4	11,4	11,4
	4	19	54,3	54,3	65,7
	5	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	15	42,9	42,9	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	28,6	28,6	28,6
	4	12	34,3	34,3	62,9
	5	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	11	31,4	31,4	45,7
	5	19	54,3	54,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	15	42,9	42,9	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	22,9	22,9	22,9
	4	17	48,6	48,6	71,4
	5	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	15	42,9	42,9	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20,0	20,0	20,0
	4	17	48,6	48,6	68,6
	5	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20,0	20,0	20,0
	4	14	40,0	40,0	60,0
	5	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



### 3. Organizational Citizenship Behaviour (Y)

#### Statistics

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
N	Valid	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0

#### Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	11	31,4	31,4	45,7
	5	19	54,3	54,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

#### Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20,0	20,0	20,0
	4	17	48,6	48,6	68,6
	5	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

#### Q3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14,3	14,3	14,3
	4	15	42,9	42,9	57,1
	5	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	25,7	25,7	25,7
	4	15	42,9	42,9	68,6
	5	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	25,7	25,7	25,7
	4	15	42,9	42,9	68,6
	5	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Q6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	8,6	8,6	8,6
	4	10	28,6	28,6	37,1
	5	22	62,9	62,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



Q9	Pearson Correlation	,478*	,359*	,662*	,559*	,217	,640*	,512*	,376*	1	,266	,367*	,666*	,722**
	Sig. (2-tailed)	,004	,034	,000	,000	,210	,000	,002	,026		,122	,030	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Q10	Pearson Correlation	,299	,394*	,250	,422*	,220	,268	,445*	,000	,266	1	,378*	,310	,502**
	Sig. (2-tailed)	,081	,019	,147	,012	,204	,120	,007	1,000	,122		,025	,070	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Q11	Pearson Correlation	,418*	,788*	,310	,542*	,432*	,626*	,641*	,455*	,367*	,378*	1	,265	,739**
	Sig. (2-tailed)	,013	,000	,070	,001	,009	,000	,000	,006	,030	,025		,123	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Q12	Pearson Correlation	,676*	,127	,790*	,756*	,280	,569*	,329	,320	,666*	,310	,265	1	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000	,469	,000	,000	,104	,000	,054	,061	,000	,070	,123		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TO L TA	Pearson Correlation	,775*	,651*	,637*	,879*	,568*	,819*	,775*	,581*	,722*	,502*	,739*	,731*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Q10	Pearson Correlation	,319	,384*	,436*	,493*	,642*	,436*	,192	,436*	,550*	1	,659**
	Sig. (2-tailed)	,061	,023	,009	,003	,000	,009	,268	,009	,001		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL	Pearson Correlation	,640*	,691*	,858*	,775*	,749*	,858*	,561*	,858*	,838*	,659*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Organizational Citizenship Behaviour

#### Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	,134	,732**	,376*	,324	,754**	,720**
	Sig. (2-tailed)		,444	,000	,026	,057	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Q2	Pearson Correlation	,134	1	,165	,577**	,523**	,363*	,608**
	Sig. (2-tailed)	,444		,344	,000	,001	,032	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Q3	Pearson Correlation	,732**	,165	1	,511**	,457**	,540**	,744**
	Sig. (2-tailed)	,000	,344		,002	,006	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Q4	Pearson Correlation	,376*	,577**	,511**	1	,799**	,580**	,849**
	Sig. (2-tailed)	,026	,000	,002		,000	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Q5	Pearson Correlation	,324	,523**	,457**	,799**	1	,580**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,057	,001	,006	,000		,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Q6	Pearson Correlation	,754**	,363*	,540**	,580**	,580**	1	,829**
	Sig. (2-tailed)	,000	,032	,001	,000	,000		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL	Pearson Correlation	,720**	,608**	,744**	,849**	,814**	,829**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 6

### Hasil Uji Reliabilitas

#### 1. Variabel Karakteristik Individu (X1)

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	12

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### 2. Variabel Motivasi Kerja (X2)

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	10

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### 3. Variabel *Organizational Citizenship Behaviour* (Y)

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

Cronbach's Alpha	N of Items
,854	6

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



## Lampiran 7

### Hasil Output Uji Persyaratan Analisis Data

#### 1. Hasil Output Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
OCB *	Between Groups	(Combined)	344,352	16	21,522	13,673	,000
Karakteristik_Individu		Linearity	330,690	1	330,690	210,085	,000
		Deviation from Linearity	13,663	15	,911	,579	,855
Within Groups			28,333	18	1,574		
Total			372,686	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
OCB *	Between Groups	(Combined)	351,769	14	25,126	24,025	,000
Motivasi_Kerja		Linearity	337,314	1	337,314	322,531	,000
		Deviation from Linearity	14,456	13	1,112	1,063	,438
Within Groups			20,917	20	1,046		
Total			372,686	34			

## Lampiran 8

### Hasil Output Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F

#### 1. A. Hasil Output Uji Regresi R<sup>2</sup> (R Square)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,958 <sup>a</sup>	,917	,913	,976

a. Predictors: (Constant), Motivasi\_Kerja, Karakteristik\_Individu

#### B. Hasil Output Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,068	1,388		,049	,961
	Karakteristik_Individu	,198	,088	,367	2,257	,031
	Motivasi_Kerja	,367	,099	,602	3,704	,001

a. Dependent Variable: OCB

#### 2. Hasil Uji t

##### a. Hasil Output Uji t Variabel Karakteristik Individu (X1)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,122	1,632		-,075	,941
	Karakteristik_Individu	,508	,032	,940	15,784	,000

a. Dependent Variable: OCB

##### b. Hasil Output Uji t

##### Variabel Motivasi Kerja (X2)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,144	1,328		,828	,413
	Motivasi_Kerja	,580	,033	,951	17,740	,000

a. Dependent Variable: OCB

### 3. Hasil Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	342,173	2	171,086	179,424	,000 <sup>b</sup>
	Residual	30,513	32	,954		
	Total	372,686	34			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Motivasi\_Kerja, Karakteristik\_Individu

Lampiran 9

R Tabel

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 10

T tabel

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.83774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Lampiran 11

F tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04