

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN KLINIK RAWAT INAP PRIMA HUSADA TULANG BAWANG**

**OLEH :**

**SHERIN ADELIA KHARISMA**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis: Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Klinik Rawat Inap Prima Husada Tulang Bawang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di Klinik Rawat Inap Prima Husada sebanyak 35 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah berjenis sampel jenuh. Teknik analisis data. Teknik pengumpulan data yang digunakan yang digunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan uji independen sampel t-test. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa Karakteristik Individu berpengaruh positif terhadap OCB, Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap OCB, sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap OCB.

**Kata kunci : Karakteristik Individu, Motivasi Kerja, dan OCB**