

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3.1. Ruang Lingkup Subjek	6
1.3.2. Ruang Lingkup Objek	6
1.3.3. Ruang Lingkup Tempat Penelitian	6
1.3.4. Ruang Lingkup Waktu	6
1.3.4. Ruang Lingkup Pengetahuan	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	9
2.1.1. Faktor yang Mempengaruhi OCB bagi Perusahaan	10
2.1.2. Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	12
2.2. Karakteristik Individu	13
2.2.1. Pengertian Karakteristik Individu	13
2.2.2. Manfaat Karakteristik Individu	14
2.2.3. Indikator Karakteristik Individu	14
2.3. Motivasi Kerja.....	16
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2. Jenis - Jenis Motivasi Kerja	17
2.3.3. Metode – Metode Motivasi Kerja	17
2.3.4. Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Kerangka Pemikiran	21
2.6. Hipotesis Penelitian.....	22
2.6.1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap OCB	22
2.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB	22
2.6.3. Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Metode Pengumpulan Data	25
3.2.1. Sumber Data	25
3.2. Metode Pengumpulan Data	25
3.4. Populasi dan Sampel	26
3.4.1. Populasi	26
3.4.2. Sampel	26

3.5. Variabel Penelitian	26
3.5.1. Variabel Independent	26
3.5.2. Variabel Dependent	27
3.6. Definisi Operasional Variabel	28
3.7. Uji Persyaratan Instrumen	29
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reliabilitas	29
3.8. Uji Persyaratan Analisis Data	30
3.8.1. Uji Linieritas	30
3.9. Metode Analisis Data	30
3.10. Pengujian Hipotesis.....	31
3.10.1. Uji Signifikansi Statistik Secara Simultan (Uji F).....	31
3.10.2 Uji Signifikansi Statistik Parsial (Uji t).	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data	31
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
4.1.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	34
4.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen	38
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2. Hasil Uji Reabilitas	40
4.3. Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	41
4.3.1. Hasil Linieritas	41
4.4. Hasil Uji Analisis Data	42
4.4.1. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.5. Pengujian Hipotesis.....	45
4.5.1. Hasil Uji t	45
4.5.2. Hasil Uji F	47
4.6. Pembahasan.....	48
4.6.1. Pembahasan Hasil Regresi Linier Berganda.....	48

4.6.2. Pembahasan Karakteristik Individu (X1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y)	48
4.6.3. Pembahasan Motivasi Kerja (X2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y)	49
4.6.4. Pembahasan Karakteristik Individu (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y)	49

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	51
5.2. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Kesehatan dan non Kesehatan.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Data Karyawan Perusahaan	3
Tabel 3.2. Instrumen Skala Likert	28
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	34
Tabel 4.4. Hasil Jawaban Responden Karakteristik Individu	35
Tabel 4.5. Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.6. Hasil Jawaban Responden OCB	37
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu	38
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Kerja	39
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas OCB	39
Tabel 4.10. Interpretasi Nilai R	40
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.12. Hasil Uji Linieritas.....	41
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² (R Square).....	43
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.15. Hasil Uji Parsial (Uji t) variabel Karakteristik Individu	45
Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial (Uji t) variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 4.17. Hasil Uji Simultan (Uji-F)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 2.1 Struktur Kerangka Pikir	21
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Hasil Pengumpulan data Jawaban Responden
Lampiran III	Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran IV	Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel
Lampiran V	Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VII	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data
Lampiran VII	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran IX	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)
Lampiran X	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)