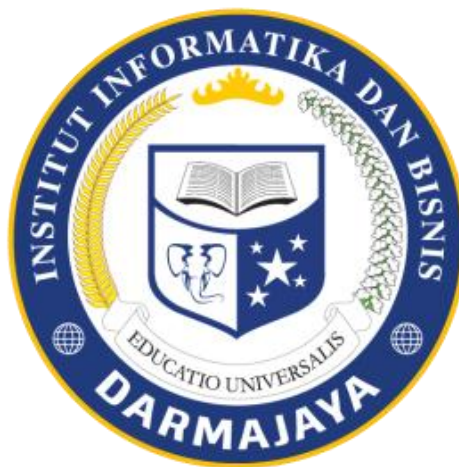


LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
TOTAL KUALITAS PELAYANAN (TOTAL QUALITY SERVICE) PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TULANG BAWANG DI TENGAH PANDEMI COVID-19



Disusun Oleh :

DIAN AYU PRATIWI

(1712120079)

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2020