

## **DAFTAR PUSTAKA**

bri.co.id. Info Perusahaan. Diakses 18 Agustus 2020, dari

personalfinance.co.id. (2020, 6 Maret). Setor Tunai Lewat ATM BRI. Diakses  
19 Agustus 2020, dari

126-Article Text-353-1-10-20190129.pdf

seputarpengetahuan.co.id. 2016. Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli. Diakses  
19 Agustus 2020, dari

ciputraceo.net. (2016, 18 Februari). Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara  
mengukurnya. Diakses 27 Agustus 2020, dari