

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)

**TOTAL KUALITAS PELAYANAN (TOTAL QUALITY SERVICE) PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG TULANG
BAWANG DI TENGAH PANDEMI COVID-19**

Oleh :

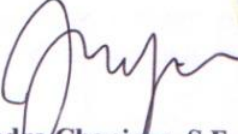
**Dian Ayu Pratiwi
1712120079**

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Instansi


Indra Chaniago, S.E, M.Si., Akt
NIK. 00450702



Menyetujui
Ketua Jurusan Akuntansi



Anik Irawati, S.E, M.Sc
NIK. 01170305