

DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN

HALAMAN PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP..... i

RINGKASAN ii

PRAKATA..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Program Kerja Praktek 1

1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktek 2

1.3 Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek

1.3.1 Manfaat

1.3.1.1 Manfaat Bagi Mahasiswa 2

1.3.1.2 Manfaat Bagi IIB Darmajaya 2

1.3.1.2 Manfaat Bagi Instansi 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek

1.4.1 Waktu Pelaksanaan Program Kerja Praktek 4

1.4.2 Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek 4

1.5	Sistematika Penulisan.....	4
-----	----------------------------	---

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1	Sejarah Perusahaan.....	6
1.2	Visi dan Misi Perusahaan	
1.2.1	Visi Perusahaan.....	7
1.2.2	Misi Perusahaan.....	8
1.3	Kegiatan Perusahaan.....	8
1.4	Lokasi Perusahaan.....	16
1.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	16

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1	Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan	
3.1.1	Temuan Masalah.....	17
3.1.2	Perumusan Masalah.....	18
3.1.3	Kerangka Pemecahan Masalah.....	19
3.2	Landasan Teori.....	19
3.3	Metode Yang Digunakan.....	26
3.4	Rancangan Program Yang Akan Dilakukan.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	29
4.2	Pembahasan.....	30

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran.....	33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Struktur Organisasi Bank BRI KC. Tulang Bawang.....	16
Gambar 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	19
Gambar 3.4.1 Rancangan Program	28
Gambar 4.1 Prosedur Pelayanan Bank BRI KC. Tulang Bawang	30
Gambar 4.2 Cara Melakukan Transaksi Penyetoran di ATM.....	31
Gambar 4.2.1 Prosedur Pelayanan Bank BRI KC. Tulang Bawang	32
Gambar 4.2.2 Rancangan Prosedur Pelayanan Bank BRI KC. Tulang Bawang ..	32