

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Android di era sekarang ini begitu cepat, kebutuhan untuk melakukan aktivitas dan komunikasi secara *RealTime* sangat dibutuhkan manusia. Berbagai aplikasi berbasis Android pun bermunculan, agar dapat memenuhi dan mempermudah kebutuhan manusia yang semakin hari semakin bertambah banyak. Ditambah lagi sifat Android yang *OpenSource* sehingga dapat dipakai oleh *SmartPhone* manapun yang membuat pengguna lebih mudah dalam melakukan kebutuhannya. Salah satunya adalah layanan Booking berbasis Android yang mampu memberikan Notifikasi secara *RealTime* dan dapat memberikan informasi kepada pengguna Android.

Notifikasi merupakan sebuah pesan pengingat tentang pemberitahuan tertentu yang dikirimkan oleh aplikasi Android. Notifikasi merupakan pesan yang muncul di layar Device atau Perangkat dan Browser. Notifikasi mempermudah informasi yang tersampaikan untuk User, sehingga dengan penggunaan Notifikasi, user dapat menerima pesan singkat atau berita terupdate untuk mengingatkan pengguna mengenai informasi yang dimaksud, contohnya notifikasi mengenai informasi transaksi booking yang telah tervalidasi. Sistem jasa pemesanan *booking* yang akan di buat yaitu, pelanggan dapat memesan Studio Musik tanpa harus datang langsung ke tempat atau menghubungi melalui telepon selular.

NolKilometer *Music Studio* adalah studio musik yang berada di Bandar Lampung, tepatnya di Jl. Bakau Gg. Akper Bunda Delima No. 12, Tanjung Raya, Kedamaian, Tanjung Karang, Bandar Lampung. NolKilometer *Music Studio* selain sebagai tempat Musisi Lampung Sewa Studio Musik, Studio ini juga menyediakan layanan *Recording* bagi para Musisi Lampung yang memiliki karya berupa lagu. Harga yang diberikan untuk satu kali Sewa dan *Recording* cukup terjangkau oleh para kalangan Musisi atau Penggiat Musik, khususnya di Bandar Lampung. NolKilometer *Music Studio* buka setiap hari mulai pukul 10:00 – 22:00 WIB yang setiap harinya ramai pelanggan yang datang. Sistem jasa pemesanan

*booking* yang ada pada saat ini yaitu, pelanggan yang ingin memesan dengan cara datang langsung ke NolKilometer *Music Studio* atau menghubungi melalui telepon selular. Untuk pemesanan yang melalui telepon merupakan pelanggan lama atau orang yang sudah di kenal dengan pemilik NolKilometer *Music Studio*. Sistem pemesanan yang saat ini di terapkan tentunya memiliki kekurangan diantaranya lebih membutuhkan waktu untuk harus datang ke lokasi. Selain itu, banyaknya pelanggan yang memesan pada saat waktu yang bersamaan akan mengalami permasalahan terhadap penjadwalan waktu Sewa atau *Recording* yang tersedia pada NolKilometer *Music Studio*.

Android adalah sistem operasi berbasis Linux yang dirancang untuk perangkat bergerak layar sentuh seperti smartpone dan komputer tablet. Dengan semakin berkembang pesatnya perkembangan Android, maka perlu dibangun aplikasi *booking* yang dapat menyediakan layanan *booking* dan Notifikasi secara *Real Time*. Sehingga perlu dilakukan penelitian “**Penerapan *Push-Notification* Terhadap Layanan Pemesanan Pada Studio Musik Nolkilometer Berbasis Android**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun Aplikasi *booking* berbasis Android yang dapat memfasilitasi pemesanan secara *online* di NolKilometer *Music Studio* secara cepat.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Nolkilometer *Music Studio*
2. Pemberitahuan yang diterima User adalah berupa Notifikasi
3. User menerima Notifikasi yang dikirimkan oleh Admin
4. Notifikasi yang diberikan berupa Pelayanan Ketersediaan Jadwal Pemesanan dan Promo yang tersedia Nolkilometer *Music Studio*.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun Aplikasi *Booking Studio Musik* berbasis Android
2. Membantu pemilik Studio Musik dalam mengelola data pelanggan
3. Membantu pelanggan dalam Penyewaan Studio Musik
4. Aplikasi dapat memberikan Notifikasi berupa Layanan Pemesanan Studio Musik
5. Mengenalkan Studio Musik kepada masyarakat melalui media Internet.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi *booking* yang dapat melayani penyewaan Studio Musiik berbasis Android
2. Memudahkan pemilik Studio Musik dalam mengelola data pelanggan secara komputerisasi
3. Mempermudah pelanggan dalam Penyewaan Studio Musik
4. Memberikan Informasi mengenai tarif dan Notifikasi Layanan Pemesanan pada NolKilometer *Music Studio*.
5. Membantu meningkatkan nilai bisnis dan Promosi Studio Musik Nolkilometer.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Uraian singkat mengenai sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

### **BAB III                    METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah pada penelitian yang dilakukan.

### **BAB IV                    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pemaparan hasil analisa persoalan yang dibahas dengan berpedoman pada teori-teori yang dikemukakan pada Bab II.

### **BAB V                    SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang rangkuman dari pembahasan, yang terdiri dari jawaban atas perumusan masalah, tujuan penelitian, dan hipotesis. Selain itu berisi tentang saran bagi perusahaan/instansi (objek penelitian) dan saran untuk penelitian selanjutnya, sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan.