

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi smartphone berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan aplikasi smartphone yang digunakan di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut membuat perusahaan harus meningkatkan pelayanannya guna memudahkan konsumen dalam memanfaatkan jasa dari perusahaan tersebut. Salah satu perusahaan yang ingin memanfaatkan perkembangan teknologi smartphone adalah PT. Puspa Jaya Transport.

PT. Puspa Jaya Transport adalah perusahaan otobus terbesar di Lampung yang melayani rute dalam kota di Lampung dan beberapa provinsi di Indoensia. PT. Puspa Jaya Transport didirikan oleh I Ketut Narya dan saat ini sudah dilanjutkan oleh generasi kedua yaitu I Ketut Pasek yang merupakan anak laki-laki pertama. PT. Puspa Jaya Transport juga memiliki layanan bus pariwisata dan biro pariwisata yang khusus digunakan untuk melayani para konsumen yang ingin berlibur atau mengunjungi objek wisata. Objek-objek wisata yang menjadi tujuan diantaranya adalah Pulau Pahawang, Teluk Kiluan, Pulau Tegal Mas, Pantai Gigi Hiu, Taman Nasional Way Kambas, Air Terjun di Lampung. Selain itu PT. Puspa Jaya Transport juga memiliki paket wisata akhir tahun seperti paket open trip dan paket private trip.

Pariwisata adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan wisata, termasuk pengusahaan objek dan daya tarik wisata serta usaha-usaha yang berkaitan dengan bidang tersebut. Menurut Ani Rostiyati dalam penelitiannya yang berjudul “Potensi Wisata Di Lampung Dan Pengembangannya” mengatakan Provinsi Lampung memiliki objek-objek wisata yang memiliki daya tarik untuk dikunjungi. Setiap tahunnya jumlah pengunjung wisata di Provinsi Lampung selalu mengalami peningkatan. Hal tersebut dikarenakan mulai banyaknya objek wisata baru yang ada di Lampung. Akan tetapi tidak semua objek wisata terdapat angkutan umum yang memiliki rute atau trayek langsung menuju lokasi wisata

yang terdapat di kabupaten-kabupaten di provinsi Lampung, membuat wisatawan atau masyarakat yang ingin berkunjung atau berlibur perlu menggunakan kendaraan pribadi jika ingin mengunjungi objek-objek wisata di Lampung secara bersama-sama. Terbatasnya kapasitas jumlah angkut yang dimiliki kendaraan pribadi membuat masyarakat yang ingin berkunjung bersama-sama keluarga atau teman kerja maupun teman sekolah perlu menyewa kendaraan seperti bus yang memiliki kapasitas jumlah angkut penumpang yang banyak. Selain itu masyarakat yang ingin berkunjung ke objek wisata dengan bersama-sama atau rombongan wisata lebih memilih untuk memesan satu paket wisata yang sudah terdapat kendaraan bus dan fasilitas objek wisatanya. Di Lampung saat ini sudah memiliki beberapa perusahaan otobus yang menyediakan bus khusus pariwisata seperti PT. Puspa Jaya Transport.

PT. Puspa Jaya Transport memiliki paket – paket wisata yang hanya dapat dipesan oleh konsumen dengan cara datang langsung ke kantor PT. Puspa Jaya Transport, karena pihak dari PT. Puspa Jaya Transport saat ini hanya melayani pemesanan paket wisata dengan metode offline, datang langsung ke kantor atau melalui via telepon. Hal tersebut membuat konsumen yang ingin melihat jenis – jenis paket tour wisata atau melakukan pemesanan harus datang langsung ke kantor. Dan komunikasi melalui telepon juga kurang efektif dikarenakan hanya melalui media suara sehingga calon konsumen tidak dapat melihat paket – paket wisata dan dokumentasi paket wisata yang ada. System pemesanan dengan cara – cara tersebut membuat konsumen memerlukan waktu untuk proses pemesanannya, selain itu cara tersebut membuat konsumen untuk lebih memilih mencari alternatif dalam proses pemesanan pada penyedia layanan pariwisata lainnya yang lebih mudah dan cepat dengan menggunakan smartphone mereka.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, diperoleh rumusan masalah yaitu Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang mempermudah pemesanan konsumen PT. Puspa Jaya Transport ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Tempat Penelitian

Tempat Penelitian dilakukan di PT. Puspa Jaya Transport.

1.3.2 Waktu penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari tanggal 6 Desember 2019 sampai dengan 6 Maret 2020

1.3.3 Batasan penelitian

1. Penelitian dilakukan di PT. Puspa Jaya Transport.
2. Pemesanan hanya paket wisata dan tour.
3. Pembuatan aplikasi hanya untuk sistem operasi android

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai peneliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun perangkat lunak pemesanan paket tour wisata pada PT. Puspa Jaya Transport.
2. Membuat sistem pemesanan paket wisata secara online
3. Menyediakan daftar paket, harga, dan foto dokumentasi terkait paket wisata tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan perangkat lunak Pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata Provinsi Lampung Berbasis Android.

2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, karena bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.
3. Membantu pemilik PT. Puspa Jaya Transport dalam menyampaikan informasi terkait paket tour wisata.

1.6 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah pada penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pemaparan hasil analisa persoalan yang dibahas dengan berpedoman pada teori-teori yang dikemukakan pada Bab II.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan perangkat lunak Aplikasi Pemesanan Wisata Biro Perjalanan PT. Puspa Jaya Transportasi Pariwisata provinsi Bandar Lampung Berbasis Android selanjutnya.