### **BAB IV**

#### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil Analisis Data

Hasil analisis data mengenai program Aplikasi Pemesanan Wisata Biro Perjalanan PT. Puspa Jaya Transport Pariwisata Provinsi Lampung berdasarkan hasil wawancara dan obeservasi pada PT. Puspa Jaya Transport adalah sebagai berikut:

### 4.1.1 Wawancara

Pada wawancara yang dilakakuan pada PT. Puspa Jaya Transport diketahui bahwa pada PT. Puspa Jaya Transport belum memiliki sistem pemesanan online. PT. Puspa Jaya juga memiliki layanan pariwisata antara lain adalah layanan wisata dalam kota dan layanan paket tour wisata luar kota.

#### 4.1.2 Observasi

Observasi yang dilakukan diketahui bahwa terdapat jenis jensi bus yang khusus melayani wisata dan tour untuk setiap pemesanan yang ada. Pemesanan yang dilakukan dengan cara datang langsung ke kantor atau melalui telepon. Setiap paket wisata dan tour memiliki harga masing-masing jika wisata dihitung perorang, jika tour wisata dihitung untuk setiap bus yang digunakan.

## 4.2 Hasil Rancangan Program

Hasil rancangan program merupakan tahap mewujudkan perancangan menjadi sebuah aplikasi. Berikut ini akan dijelaskan mengenai hasil program Aplikasi Pemesanan Wisata Biro Perjalanan PT. Puspa Jaya Transport Pariwisata Provinsi Lampung.

# 4.2.1 Aplikasi Pemesanan Wisata Biro Perjalanan

Berikut ini merupakan tampilan halaman awal Aplikasi Pemesanan Wisata Biro Perjalanan PT. Puspa Jaya Transport Pariwisata Provinsi Lampung. Tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar 4.1:



Gambar 4.1 Awal Aplikasi

Halaman ini merupakan halaman awal yang akan ditampilkan saat user pertama kali membuaka aplikasi. Halaman ini berisi infromasi menu utama dna slider berita.

## 4.2.2 Paket Wisata

Berikut ini merupakan tampilan halaman paket wisata untuk user. Dapat dilihat pada gambar 4.2 :



Gambar 4.2 Paket Wisata

Halaman ini berisi list data paket wisata yang telah dinput oleh admin. Halaman ini muncul saat user memilih menu paket wisata. Pada halaman user dapat melihat dan memilih paket yang diinginkan.

## 4.2.3 Paket Tour

Berikut ini merupakan tampilan halaman mengenai paket data tour. Dapat dilihat pada gambar 4.3 :



Gambar 4.3 Paket Data Tour

Halaman ini berisi list data paket tour yang telah dinput oleh admin. Halaman ini muncul saat user memilih menu paket tour. Pada halaman user dapat melihat dan memilih paket yang diinginkan

# **4.2.4** Galeri

Dibawah ini merupakan tampilan dari halaman data galeri. Dapat dilihat pada gambar 4.4 :



Gambar 4.4 Galeri

Halaman ini berisi list data galeri yang telah dinput oleh admin untuk setiap wisata yang pernah dikunjungi. Halaman ini muncul saat user memilih menu galeri wisata. Pada halaman user dapat melihat galeri sebagai bahan referensi sebelum memilih paket wisata.

# 4.2.5 Pemesanan

Berikut ini merupakan tampilan dari halaman pemesanan. Dapat dilihat pada gambar 4.5 :



Gambar 4.5 Data Pemesanan

Halaman ini berisi list data pemesanan yang pernah atau sedang dipesan oleh user. Pada halaman pemesanan ini untuk melihat status pesanan yang dipesan.

# **4.2.6** About

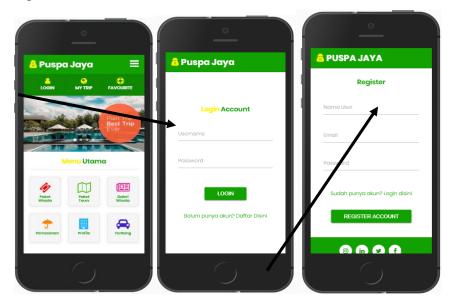
Berikut ini merupakan tampilan dari halaman about. Halaman ini deskripsi tentang aplikasi. Halaman ini akan muncul saat user memilih menu about. Dapat dilihat pada gambar 4.6 :



Gambar 4.6 About

# 4.2.7 Tampilan Halaman Registrasi User

Dibawah ini merupakan tampilan dari form registrasi user. Halaman ini dapat digunakan saat user memilih menu login dan pilih daftar disini. Dapat dilihat pada gamabr 4.7 :



Gambar 4.7 Registrasi User

# 4.2.8 Login User

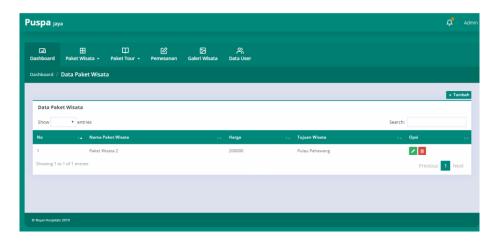
Dibawah ini merupakan tampilan halaman login user. Dapat dilihat pada gambar 4.8 :



Gambar 4.8 Login User

# 4.2.9 Data Paket Wisata Admin

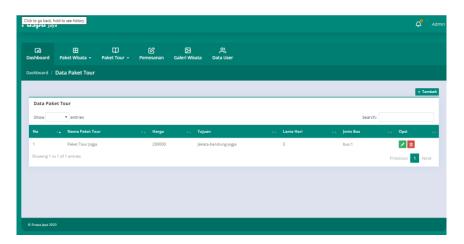
Dibawah ini merupakan tampilan halaman data paket wisata admin. Dapat dilihat pada gambar 4.9 :



Gambar 4.9 Data Paket Wisata Admin

# 4.2.10 Data Paket Tour

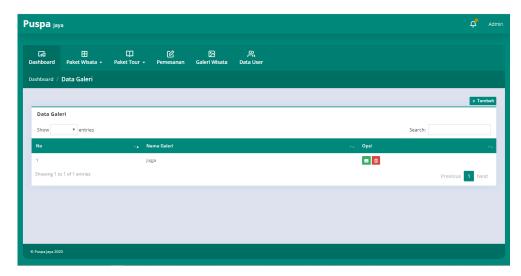
Dibawah ini merupakan tampilan halaman data paket tour pada admin. Dapat dilihat pada gambar 4.10 :



Gambar 4.10 Data Paket Tour Admin

# 4.2.11 Data Galeri Admin

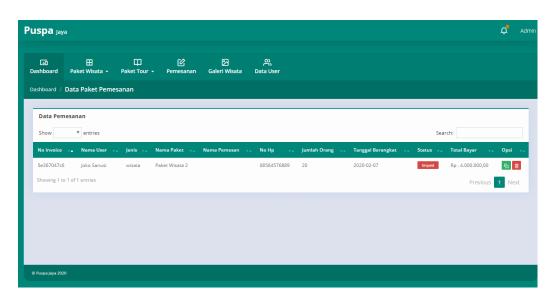
Dibawah ini merupakan tampilan halaman data galeri pada admin. Dapat dilihat pada gambar 4.11 :



Gambar 4.11 Data Galeri Admin

## 4.1.12 Data Pemesanan Admin

Dibawah ini merupakan tampilan halaman data pemesanan pada admin. Dapat dilihat pada gambar 4.12 :



Gambar 4.12 Data Pemesanan

# 4.2 Hasil Pengujian

Hasil pengujian (testing) aplikasi yang telah dibuat menggunakan black box testing. Pengujian ini dimaksudkan untuk mengevalusi hasil aplikasi pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata provinsi Lampung berbasis android yang telah dibuat. Pengujian black box ini diakukan ketika

aplikasi telah dianggap selesai dan pengujian ini adalah tahap terakhir sebelum aplikasi benar-benar dipublikasikan atau didistribusikan secara umum. *Black box testing* sendiri memiliki 5 komponen pengujian yaitu uji *interface*, uji fungsi menu dan tombol, uji struktur dan *database*, uji kinerja loading dan tingkah laku, dan uji inisiasi dan terminasi.

Berikut Spesifikasi android yang digunakan uji perangkat pada black box testing yang ditunjukkan pada tabel 4.1

**Tabel 4.1** Spesifikasi *device* untuk pengujian

	Device 1	Device 2	Device 3
	Processor:	Processor: Octa-	Processor: Octa-
Spesifikasi	Quad-core 1.4	core 1.45 GHz	core 1.6GHz
	GHz	RAM: 4 GB	RAM: 3 GB
	RAM: 2 GB	OS:Android Oreo	OS:Android Pie
	OS:Android Nougat	Layar: 6.22 Inch	Layar: 5,2 Inch
	Layar: 5,0 Inch		

Pada table 4.1 terdapat spesifikasi *android* yang akan digunakan untuk pengujian perangkat pada *black box testing*. Pada *black box testing* dilakukan pengujian *respon time loading*, resolusi layar, pengujian kesesuaian menu

## 1. Hasil Pengujian fungsi kinerja loading

Pengujian ini dilakukan saat aplikasi mulai dijalankan sampai dengan aplikasi mulai menampilkan halaman pada android yang dipakai dalam pengujian. Proses pengujian ini akan terlihat perbedaan waktu loading yang terjadi. Berikut hasil perbedaan waktu loading pada tabel 4.1.

**Tabel 4.2** Hasil pengujian fungsi kinerja *loading* 

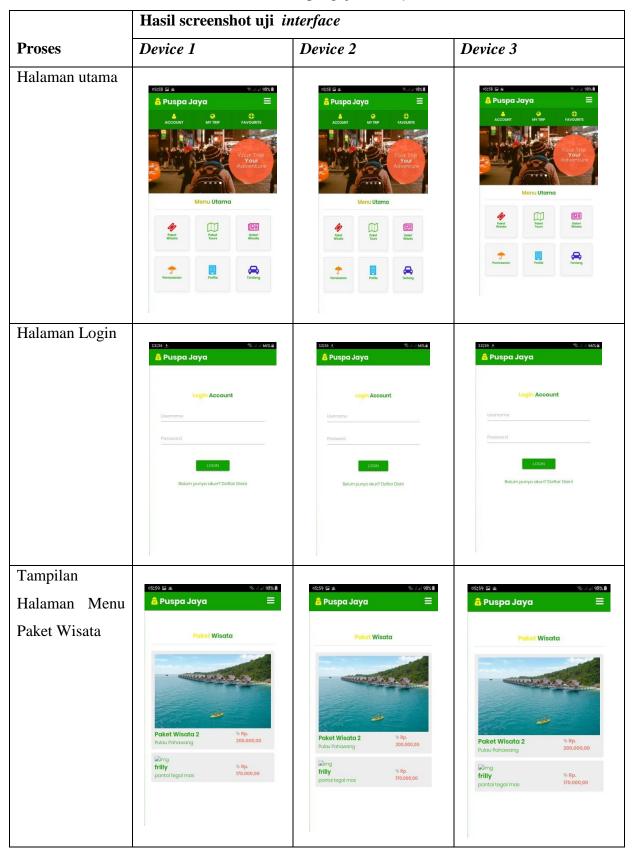
	waktu loading(detik)			
Proses	Device 1	Device 2	Device 3	
Loading				
membuka aplikasi	3	2	2	
Loading masuk				
ke halaman login	5	3	3	
atau menu utama				

Pada table 4.2 menunjukkan hasil pengujian kinerja *loading* membuka aplikasi dan *loading* masuk ke halaman utama pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport. Pada proses *loading* membuka aplikasi pada tabel 4.2 diatas dijelaskan informasi tentang waktu yang diperlukan oleh *user* untuk membuka aplikasi tersebut sesuai dengan spesifikasi dari *android* yang dipakai.

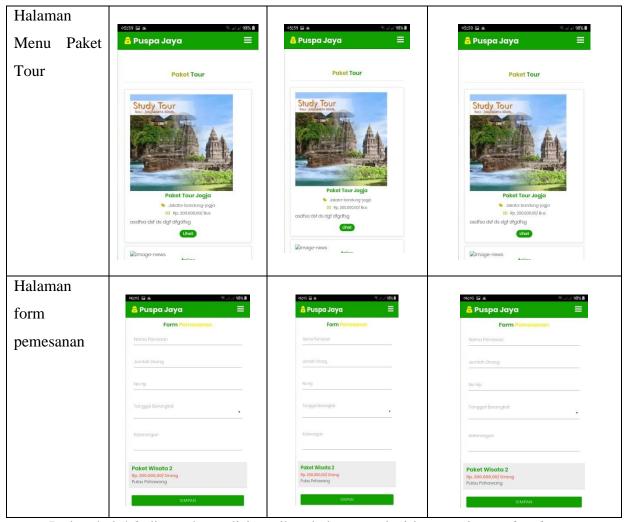
## 2. Hasil Pengujian Interface

Hasil pengujian interface aplikasi pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata provinsi Lampung berbasis android, Pengujian dilakukan dengan 3 android yang berbeda karena setiap perangkat android tersebut memiliki spesifikasi dan ukuran resolusi layar yang berbeda. Berikut hasil interface yang telah dilakukan pengujian ditunjukkan pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil pengujian interface



**Table 4.3** (Lanjutan)



Pada tabel 4.3 diatas dapat disimpulkan bahwa resolusi layar setiap *android* yang berbeda akan menghasilkan tampilan interface yang berbeda pula sesuai dengan resolusi *android* yang digunakan. Semakin tinggi resolusi *android* yang dipakai maka aplikasi akan menyesuaikan dengan resolusi yang ada.

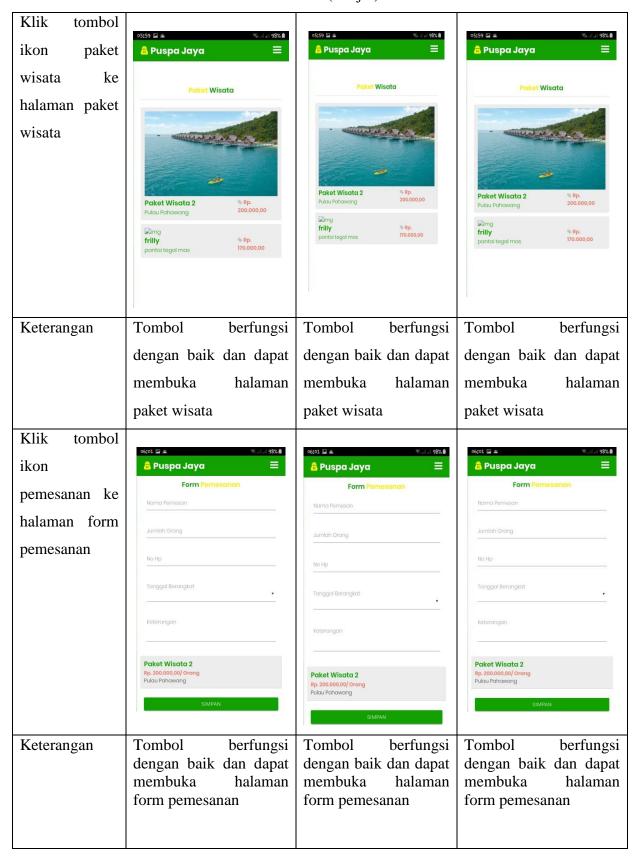
# 3. Hasil Pengujian fungsi menu

Hasil pengujian fungsi menu yaitu pengujian aplikasi untuk mengetahui sesuai atau tidaknya menu aplikasi yang tersedia ketika user mengklik tombol akan benar menuju menu yang dituju atau tidak. Berikut hasil pengujian fungsi menu yang ditunjukkan pada tabel 4.4.

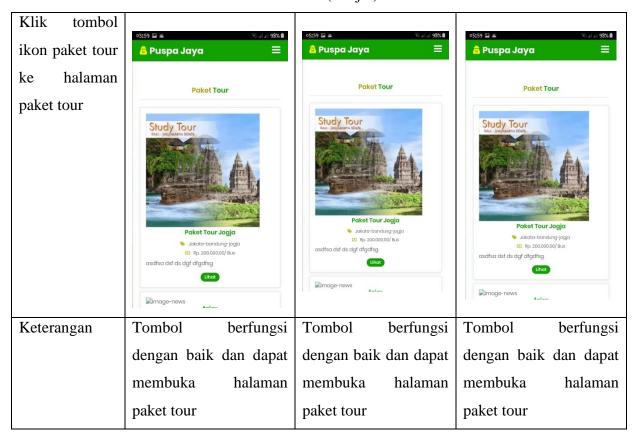
Tabel 4.4 Hasil pengujian fungsi menu

	Hasil uji Fungsi Menu				
Proses	Device 1	Device 2	Device 3		
Klik tombol mulai ke menu utama	Puspa Jaya  Puspa Jaya  ACCOUNT WYTEP FAVOUITE  FAVOUITE  Pulat  Visual  Pulat  Tenne  Profe  Profe  Tortong	Puspa Jaya  Account MY TER FAVOURT  Adventure  Monu Utama  Monu Utama  Monu Utama  Professional Wiseles  Professional Prof	Puspa Jaya  ACCOMT  NY TER  FAVORITE  Adventure  Montu Utama  Montu Utama  Montu Utama  Pussa Disarra  Grant  Fronts  Fronts		
Keterangan	Tombol berfungsi	Tombol berfungsi	Tombol berfungsi		
	dengan baik dan dapat	dengan baik dan dapat	dengan baik dan dapat		
	membuka menu utama	membuka menu utama	membuka menu utama		
Klik tombol	o6;00 ☑ <u>☎</u> %.all.all 98% ■	06:00 ☑ ± % all at 98% ■	o6¢oo ☑ <u>a</u>		
ikon Galeri ke	📠 Puspa Jaya 😑	a Puspa Jaya ≡	🔓 Puspa Jaya 😑		
Halaman	PHOTO GALLERY	PHOTO GALLERY	PHOTO GALLERY		
Photo	All Jogja	All Jogia	All Jogja		
Keterangan	Tombol berfungsi dengan baik dan dapat membuka halaman photo	Tombol berfungsi dengan baik dan dapat membuka halaman photo	Tombol berfungsi dengan baik dan dapat membuka halaman photo		

Tabel 4.4 (Lanjut)



Tabel 4.4 (Lanjut)



Pada tabel 4.4 diatas dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian fungsi menu ketika *user* mengklik salah satu tombol maka akan langsung menuju tombol yang dituju.

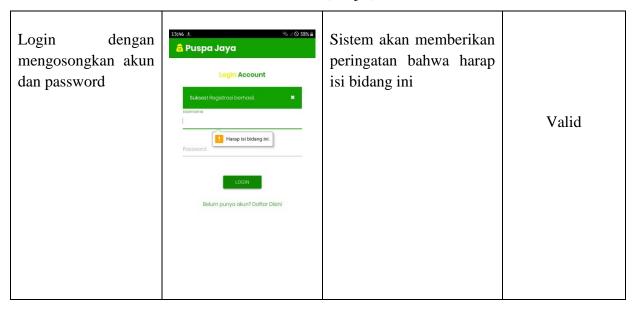
# 4. Pengujian Database

Hasil pengujian *database* yaitu pengujian aplikasi untuk mengetahui sesuai atau tidaknya data yang diinput, ketika user melakukan input data maka akan memvalidasi dengan data yang ada didalam *database*. Berikut hasil pengujian *Database* yang ditunjukkan pada tabel 4.5.

**Tabel 4.5** Hasil asil pengujian *Database* 

Skenario Pengujian	Kasus Percobaan	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian
Melakukan login dengan username dan password yang tidak sesusai	Puspa Jaya  Cogin Account  Gagall Varmame dan password tidak  Username  Password  Login  Belum punya akun? Daftar Disini	Sistem akan memberikan peringatan gagal username dan password tidak cocok	Valid
Registrasi dengan email yang tidak sesuai	PUSPA JAYA  Register  Nome there Gick:  Encel gickward  Sudah punya akun? Login disini  REGISTER ACCOUNT  (a) (a) (b) (f)  2016 Trevel All rights reserved.	Sistem akan memberikan peringatan bahwa email harus menggunakan setelan tanda @	Valid
Registrasi dengan data kosong	PUSPA JAYA  Register  Hernes User  I Harap tei bidang ini.  Emoil  Password  Sudoh punya akun? Login dielni  REGISTER ACCOUNT  (a)  (b)  (c)  (c)  (d)  (d)  (e)  (e)  (e)  (f)  2018 Travel. All inghts reserved.	Sistem akan memberikan peringatan harap di isi dibidang ini	Valid

Tabel 4.5 (Lanjut)



Setelah semua tahap pengujian program tersebut selesai dilalui masih terdapat masalah yaitu program yang dibuka berjalan lambat ketika dijalankan di *android*.Namun masalah tersebut tidak terlalu berarti karena semakin tinggi spesifikasi *android* yang digunakan, maka semakin cepat pula program dijalankan di *android* tersebut.

### 4.3 Pembahasan

Aplikasi pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata provinsi lampung berbasis android dirancang menggunakan metode pengembangan system prototipe sebagai alur pelaksanaanya dan dibangun menggunakan bahasa XML untuk membuat desain tampilan dan menggunakan bahasa pemograman java sebagai pengimplementasi fungsi dari tampilan aplikasi. Aplikasi ini dijalankan pada perangkat android dan dioperasikan secara Online. Aplikasi ini digunakan sebagai media pemesanan wisata biro perjalanan di PT. Puspa Jaya Transport. Setelah tahap pembuatan aplikasi selesai tahap selanjutnya yaitu tahap build aplikasi menjadi aplikasi berformat .apk untuk selanjutnya diinstall di perangkat android.

Kelebihan aplikasi Pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata provinsi Lampung berbasis android ini adalah antara lain sebagai berikut:

- 1. Pemesanan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja
- 2. Pelanggan dapat melihat paket harga dan poto poto dokumentasi terkaid wisata atau tour yang ada pada PT. Puspa Jaya Transport.
- 3. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pengguna dalam pengoprasiannya.

Kekurangan Pemesanan wisata biro perjalanan PT. Puspa Jaya Transport pariwisata provinsi Lampung berbasis android ini adalah antara lain sebagai berikut:

- 1. Apabila ada pelanggan yang melakukan kecurangan dalam proses pembayaran, seperti contoh mengirim bukti palsu maka *Admin* harus menghapus data pemesanan tersebut melalui *database*.
- 2. Proses Registrasi dan *Login* belum bisa menggunakan sosial media.
- 3. Tidak ada *notivikasi* otomatis ketika ada pelanggan yang melakukan pemesanan, sehinggah *Admin* harus sering membuka Aplikasi untuk *Admin*
- 4. Desain tampilan aplikasi masih sangat sederhana dan hanya dapat di gunakan di perangkat beroperasi *android*.