

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN
GO-JEK DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Oleh

ERNOVIALDI ZAKIRMAN

1312110444

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**