

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Perusahaan

Sejalan dengan makin bertumbuhnya industri otomotif di Indonesia, pada tahun 2002 didirikan PT Daya Anugrah Mandiri. Perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan perawatan sepeda motor serta suku cadang Honda ini telah memiliki 99 cabang yang tersebar di 23 propinsi dengan nama Daya Motor.

Agar dapat tetap unggul dalam kerasnya persaingan industri otomotif, PT Daya Anugrah Mandiri melakukan berbagai strategi, baik dalam pengelolaan dealer dan bengkel, pelatihan dan pengelolaan sumber daya manusia yang berkesinambungan, serta model layanan yang dapat melebihi harapan pelanggan.

Dari waktu ke waktu, PT Daya Anugrah Mandiri terus berupaya untuk mencapai visinya menjadi jaringan penjualan dan pelayanan purna jual sepeda motor terbaik di Indonesia, yang dekat di hati pelanggan.

Respon masyarakat Lampung yang baik memacu PT Daya Anugrah Mandiri untuk mendatangkan produk Honda lainnya, seperti *Genio* dan *ADV*. Sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan bagi pelanggan, PT Daya Anugrah Mandiri menawarkan jasa purna jual seperti pelayanan bengkel dan suku cadang selain penjualan unit. Tekad ini diwujudkan dengan membuka *show room*, bengkel dan penjualan suku cadang di Jalan Soekarno Hatta Bandung pada tahun 2002.

Seiring dengan berkembangnya usaha, pada tanggal 1 januari 2004 PT Daya Anugrah Mandiri membuka cabang baru di Bandar Lampung di Jalan kimaja No 18 Wayhalim Bandar Lampung.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

- **Visi**

Jaringan Penjualan dan layanan purna jual sepeda motor honda terbaik di Indonesia.

- **Misi**

- a. Memberi pelayanan terbaik bagi pelanggan
- b. Menciptakan sinergi yang baik antara Karyawan dan perusahaan
- c. Membangun perusahaan yang selalu tumbuh dan berkembang.

## 1.3 Kegiatan utama perusahaan

Kegiatan usaha PT Daya Anugrah Mandiri adalah penjualan Sepeda Motor Honda (*sales*), jasa perbaikan kendaraan (*service*) dan penjualan suku cadang (*sparepart*). Jenis *service* yang dikerjakan adalah *general repair*, yaitu perbaikan mesin kendaraan dan performanya. Dalam pengerjaan jasa *service* PT Daya Anugrah Mandiri menjalin hubungan dengan mitra bisnis untuk melakukan pengerjaan di luar *job service* seperti tambal ban dll. Kerjasama tersebut dilakukan agar pekerjaan berjalan efisien dan efektif, sehingga akan memberikan dampak yang baik terhadap kepuasan pelanggan.

## 1.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi perusahaan PT Daya Anugrah Mandiri bertempat di Jl Soekarno Hatta No 518 kel. Batununggal Kec. Bandung yang merupakan kantor pusat (Head Office) dan untuk cabang yang tersebar di seluruh wilayah indonesia adalah sebagai berikut :

1. Daya Soekarno Hatta
2. Daya Jatibening

3. Daya Alvita Mandiri
4. Daya Banjaran
5. Daya Cikalong
6. Daya Ternate
7. Daya Tasik Malaya
8. Daya Tambun
9. Daya Surabaya
10. Daya Sungailiat
11. Daya Sumedang
12. Daya Sukabumi
13. Daya Soreang
14. Daya Jakarta
15. Daya Samarinda
16. Daya Lampung
17. Daya Pringsewu
18. Daya Menggala

salah satu anak cabang perusahaan bertempat di Jl Kimaja No 18 Way halim Bandar Lampung yang merupakan kantor yang sedang saya tempati untuk melakukan kerja praktek.

## **2.3 Struktur Organisasi**

### **2.3.1 Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara setiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan

dalam menjalankan kegiatan operasional. Tujuan adanya struktur organisasi antara lain untuk mencapai tujuan yang diharapkan atau diinginkan, untuk menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lainnya dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi, serta untuk menjelaskan hubungan wewenang dan tanggung jawab.

- **Struktur Organisasi PT Daya Anugrah Mandiri**

**Tabel 2.1**



