

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Patria Anugerah Sentosa didirikan pada tanggal 14 Februari 1997, di resmikan operasionalnya pada tanggal 14 Februari 1997, memiliki kantor pusat yang beralamat di Jl Haji Adam Malik, KelThehokKec Jambi Selatan, Jambi. PT. Patria Anugerah Sentosa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor merek honda. PT. Patria Anugerah Sentosa didirikan dengan maksud dan tujuan memenuhi kebutuhan pemakai motor baru dengan pelayanan 3S yaitu, Sales, Service, dan Spearpart.

PT. Patria Anugera Sentosa adalah salah satu deler honda yang ada di Lampung. Dalam usaha pengembangan perusahaan menjadi dealer terbaik di PT. Patria Anugerah Sentosa selalu berorientasi kepada kepuasan pelanggan cepat dan berusaha menyentuh hati pelanggan.

Profil PT. Patria Anugerah Sentosa

1. Focus on customer

Pelanggan merupakan raja yang harus didahulukan, karena itu segala upaya difokuskan untuk memberikan layanan bernilai tambah ataupun memberikan suatu layanan yang sangat memuaskan pelanggan.

2. Reliable

Tak ada yang lebih berharga dari pada kepercayaan pelanggan, tidak cukup hanya pengalaman dan keahlian yang senantiasa di asah, namun juga perbaiki yang terus menerus dilakukan dengan memperhatikan suara atau komponen dari pelanggan.

3. Green Company

Makin tingginya polusi lingkungan saat ini pada PT. Patria Anugerah Sentosa selalu mengutamakan keselarasan lingkungan melalui fasilitas

layanan prosedur, sistem pengolahan limbah, serta pengguna produk-produk yang bersahabat dengan lingkungan.

#### 4. Team Work

Pasar yang dinamis, hanyalah bias diantisipasi melalui suatu energi dari sebuah tim yang melibatkan berbagai keahlian namun memiliki suatu tujuan, yaitu memuaskan pelanggannya.

#### 5. Strive for excellence

Begitu cepatnya perubahan yang terjadi, begitu tingginya tuntutan pelanggan, maka mendorong PT. Patria Anugerah Sentosa untuk terus menerus meningkatkan layanan yang baik.

#### 6. Ease

Situasi orang yang semakin bertambah sibuk, membuat waktu semakin berharga, itulah yang menjadi sumber inspirasi PT. Patria Anugerah Sentosa untuk memberikan pelayanan yang mudah dan memberikan layanan-layanan seperti booking service gratis.

## **2.2 Visi dan Misi**

### **2.2.1 Visi PT. Patria Anugerah Sentosa**

PT. PATRIA ANUGERAH SENTOSA ingin menjadi pemimpin pasar sepeda motor di Lampung dan menjadi pemain kelas Indonesia, dengan mewujudkan impian konsumen, menciptakan kegembiraan bagi konsumen dan berkontribusi kepada masyarakat Indonesia.

### **2.2.2 Misi PT. Patria Anugerah Sentosa**

Menciptakan solusi mobilitas bagi masyarakat dengan produk dan pelayanan terbaik.

### **2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan**

Kegiatan utama PT. Patria Anugerah Sentosa adalah melakukan penjualan motor merek Honda dengan Tipe antara lain : Beat, Vario, ADV, PCX, CB 150, CBR 150 dan lain-lain.

**Gambar 2.1**

**Beat Sporty CW**



**Gambar 2.2**

**Beat Sporty CBS**



### **Gambar 2.3**

#### **Beat Sporty CBS ISS**



#### **2.4 Lokasi Perusahaan**

Lokasi dealer PT. Patria Anugerah Sentosa Cabang Teluk di Jalan Yos Sudarso No. 106, Kec. Sukaraja , Kel. Bumi Waras, Teluk Betung Selatan.

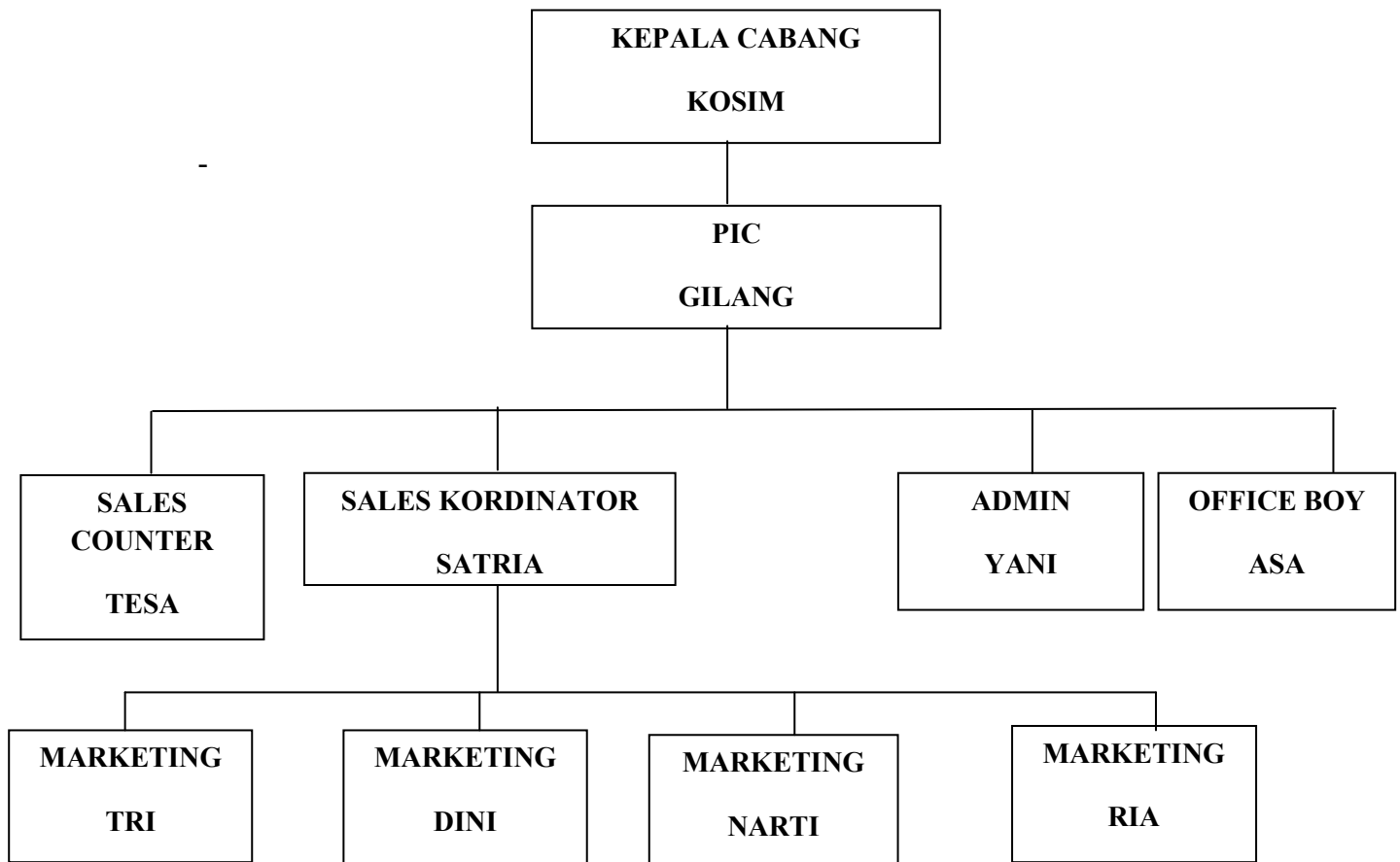
#### **2.5 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi perusahaan dapat diartikan sebagai sebuah garis bertingkat (hierarki), yang berisi komponen-komponen penyusun perusahaan. Struktur tersebut akan menggambarkan dengan jelas kedudukan, fungsi, hak dan kewajiban dari masing-masing posisi yang ada dalam lingkup perusahaan tersebut. Tentunya, hal ini bertujuan agar setiap komponen dalam perusahaan bisa berfungsi secara optimal, dan roda perusahaan bisa senantiasa bergerak secara efektif dan efisien.

Dalam struktur perusahaan ini terdapat beberapa personil atau bagian yang tergolong dalam jajaran inti struktur perusahaan, atau yang biasa disebut dengan petinggi perusahaan. Yang terdiri dari dewan direksi (direktur utama, wakil

direktur utama, para direktur), para manajer, dan kepala divisi atau departemen. Dan pada susunan di bawahnya terdapat staf-staf dan para pekerja.

### Struktur Organisasi PT. Patria Anugerah Sentosa



Berdasarkan Struktur Organisasi diatas diketahui bahwa masing – masing bagian memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda antara lain :

1. Kepala Cabang sebagai koordinator, komunitor, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan di Lampung
2. PIC bertugas merencanakan dan melakukan serta menentukan strategi pemasaran dengan memperhatikan trend pasar dan sumber daya perusahaan.

3. .Administrasi bertugas mengelola seluruh kegiatan administrasi dalam lingkungan perusahaan untuk mendapatkan data yang akurat sehingga menghasilkan laporan yang tepat waktu, relevan, dan konsisten sebagai alat pengendalian.
4. Sales Kordinator bertugas mengkordinasi marketing untuk dapat mencapai target yang di tentukan oleh perusahaan.
5. Sales Counter bertugas untuk melayani pembelian di dalam perusahaan.
6. Office Boy bertugas untuk menjaga kebersihan di perusahaan serta membantu admin untuk mengirim dokumen ke leasing.
7. Marketing bertugas untuk mewujudkan tujuan perusahaan yaitu dengan menjual produk-produk perusahaan.