

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN PADA
PT.KERETA API INDONESIA STASIUN TANJUNG KARANG**

(DIVRE IV)



Disusun Oleh :

**DEBBY PUTRI PERMATA SARI
NPM. 1612120114**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2019**

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN PADA
PT.KERETA API INDONESIA STASIUN TANJUNG KARANG**

(DIVRE IV)

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek (KP) Pada

Institut Informatika & Bisnis Darmajaya



Disusun Oleh :

**DEBBY PUTRI PERMATA SARI
NPM. 1612120114**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2019**