

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A .Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti tentang pengaruh penerapan E-commerce terhadap volume penumpang PT.KAI Divre IV di Stasiun Tanjung Karang, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengaruh penerapan E-commerce akan memberikan pengaruh atau efek yang besar terhadap volume penumpang PT.KAI Divre IV di Stasiun Tanjung Karang.

#### B .Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Diperlukan peningkatan dalam pelayanan berbasis teknologi informasi seperti pada tampilan dan fitur yang bisa lebih disederhanakan, penyederhanaan dalam proses pembayaran yang belum bisa menggunakan *M-Banking* atau *I-Banking* serta peningkatan peningkatan pada fitur-fitur yang sudah ada.
2. Diperlukan peningkatan pelayanan berbasis teknologi informasi dalam hal sistem agar kinerja sistem pelayanan E-commerce dapat berjalan baik dan tidak sering ditemukan *error*.

3. Sosialisasi yang lebih digencarkan pada media sosial dan media massa agar eksistensi aplikasi aplikasi E-commerce dapat diketahui oleh masyarakat