

DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN

HALAMAN PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

RINGKASAN

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Ruang Lingkup Kerja Program Kerja Praktek.....	5
1.3	Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek	5
	1.3.1 Manfaat	5
	1.3.2 Tujuan	7
1.4	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	7
	1.4.1 Waktu Pelaksanaan	7
	1.4.2 Tempat Pelaksanaan.....	9
1.5	Sistematika Penulisan.....	9

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1.	Sejarah Perusahaan.....`	11
2.2.	Visi dan Misi Perusahaan	12
	1.2.1 Visi Perusahaan	12
	1.2.2 Misi Perusahaan.....	12
2.3.	Bidang Usaha/ Kegiata Utama Perusahaan	12

2.4.	Lokasi Perusahaan.....	12
2.5.	Struktur Organisasi.....	13

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1	Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan.....	14
3.1.1	Temuan Masalah	14
3.1.2	Perumusan Masalah	14
3.1.3	Kerangka Pemecahan Masalah.....	15
3.2	Landasan Teori	16
3.2.1	Pengertian Kualitas	16
3.2.2	Biaya Kualitas	16
3.2.3	Penggolongan Biaya Kualitas.....	16
3.2.4	Tujuan Biaya Kualitas.....	17
3.2.5	Pajak.....	18
3.2.6	Konsultan Pajak	21
3.2.7	Klien.....	23
3.2.8	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Klien	25
3.3	Metode yang digunakan	28
3.4	Rancangan Program yang digunakan	29
3.4.1	Program.....	29
3.4.2	CCTV	29
3.4.3	Presensi Sidik Jari (<i>Finger Print</i>).....	30
3.4.4	Evaluasi Kinerja	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	32
4.2	Pembahasan	36

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	42
5.2	Saran.....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN