

PRAKATA

Salam Sejahtera

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan Kasih-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tanjung Karang serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **“Implementasi Kualitas Layanan Teller pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tanjung Karang di Tengah Pandemi Covid-19”**. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Orang Tua saya yang selalu mendukung segala aktivitas saya dan senantiasa mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Bapak Hi. Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Damajaya.
4. Bapak Dr.RZ. Abdul Aziz, ST.,M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.

5. Bapak Ronny Nazar, S.E, M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
6. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
7. Bapak Prof.Ir.Zulkarnain Lubis.,Phd Selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya
8. Ibu Anik Irawati., S.E., MSc selaku ketua jurusan Akuntansi IIB Darmajaya..
9. Ibu Delli Maria., S.E., Msc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini sampai penulisan laporan Kerja Praktek
10. Bapak Ahmad Sahid Safarin selaku Pembimbing Lapangan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tanjung Karang yang telah memberikan nasehat, arahan dan membantu setiap kegiatan yang kami
11. Karyawan-karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tanjung Karang yang telah membantu dalam proses kegiatan laporan kerja praktek.
12. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Tanjung Karang selaku instansi yang telah memberikan kesempatan untuk mendapat pengalaman ilmu tentang dunia kerja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Atas kekurangan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya untuk penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya penulis dan umumnya bagi yang membacanya.

Terimakasih

Bandar Lampung, 31 Agustus 2020

Clarencia Cindy Henry

NPM. 1712120040

