

DAFTAR PUSTAKA

Daryanto Dan Ismanto Setyobudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, (Yogyakarta: Gava Media, 2014)

Melayu S.P Hasibuan, *Dasar-dasar Perbankan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004)

Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2012)