

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

#### **3.1 Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan**

Sebelum pandemi melanda para debitur membayar kewajiban kepada perusahaan sesuai waktu jatuh tempo. Akan tetapi, setelah pandemi melanda Indonesia berdampak pada PT. BUANA FINANCE yaitu para debitur mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran kepada perusahaan secara penuh yang .Perusahaan juga mengalami masalah ketika menyewakan Aset sewa guna usahanya yang bermasalah atau macet.

##### **3.1.1 Temuan Masalah**

Temuan masalah yang terjadi pada PT. BUANA FINANCE Tbk:

1. Para debitur kesulitan membayar kewajibannya secara penuh kepada perusahaan.
2. Aset sewa guna usaha yang macet atau bermasalah.

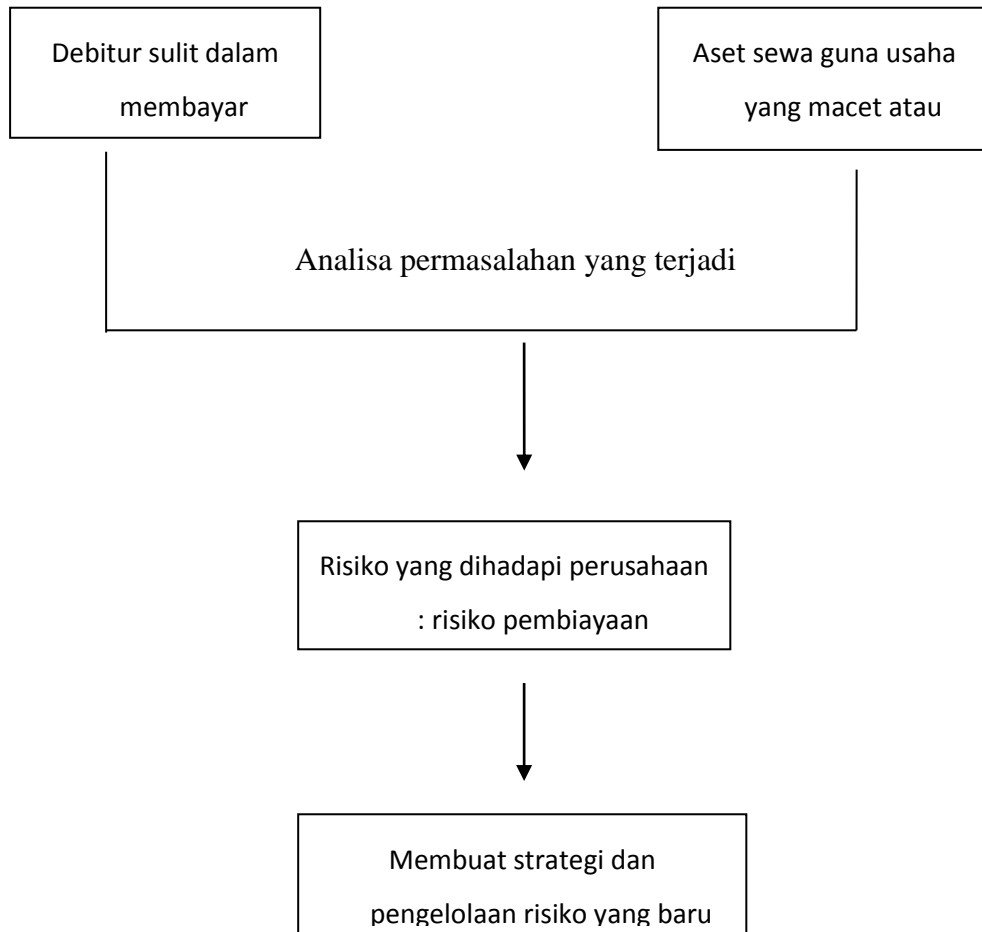
##### **3.1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan temuan masalah dalam penelitian maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah pengelolaan manajemen risiko di PT. BUANA FINANCE Tbk sesuai dengan standar yang berlaku?
2. Apakah strategi baru dapat mengatasi risiko yang dihadapi oleh perusahaan?

### 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

Tabel 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah:



## 3.2 Landasan Teori

### 3.2.1 Strategi

#### 1. Scholes dan Johnson

Strategi merupakan arah dan ruang lingkup dari organisasi atau lembaga dalam jangka panjang. Yang mencapai keuntungan melalui konfigurasi dari sumber daya dalam lingkungan, untuk memenuhi kebutuhan pasar.

## 2.A.Halim

A.Halim mengemukakan strategi yakni cara dimana organisasi atau lembaga akan mencapai sebuah tujuan yang sesuai dengan peluang dan ancaman lingkungan eksternal yang dihadapi dan kemampuan internal serta sumber daya.

## 3.Syafrizal

Strategi merupakan suatu cara untuk dapat mencapai tujuan berdasarkan analisa terhadap faktor internal dan eksternal.

## 4.Robinson

Menurut Robinson strategi merupakan rencana dari perusahaan, yang mencerminkan kesadaran suatu perusahaan tentang kapan, dimana serta bagaimana mereka harus bersaing dalam menghadapi lawan dengan tujuan dan maksud tertentu.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan, strategi adalah rencana sebuah organisasi atau perusahaan untuk mencapai suatu tujuan organisasi tersebut.

### **3.2.2 Risiko**

#### 1. Fahmi (2010)

Menurut Fahmi manajemen risiko adalah satu disiplin ilmu yang mempelajari tentang tindakan-tindakan organisasi dalam mengatasi masalah berbasis manajemen yang sistematis dan menyeluruh.

#### 2.Djojo Soedarso (2003)

Djojo Soedarso memiliki pandangan yang berbeda. Menurutnya manajemen risiko adalah penerapan fungsi manajemen secara umum untuk memetakan masalah dan

solusinya yang terjadi di dalam sebuah organisasi perusahaan maupun keluarga dan masyarakat.

### 3. Tampubolon (2004)

menurut Tampubolon manajemen risiko adalah satu proses yang dilakukan untuk mengakomodasi segala kemungkinan buruk dari sebuah transaksi bisnis.

### 4. Darmawi (2014)

Menurut Darmawi, manajemen risiko adalah suatu usaha untuk mengetahui, menganalisis serta mengendalikan risiko dalam setiap kegiatan perusahaan dengan tujuan untuk memperoleh efektifitas dan efisiensi yang lebih tinggi.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan, risiko adalah sesuatu hal yang tidak di inginkan perusahaan (masalah) dalam melakukan aktivitasnya kegiatan operasional dan manajemen perlu mempunyai solusi dalam menghadapi risiko.

### **3.3 Metode yang digunakan**

Metode merupakan cara yang digunakan untuk menerapkan rencana atau solusi yang ditawarkan serta kerangka pemecahan masalah. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah kualitatif karena menggunakan teknik wawancara dan observasi langsung.

### **3.4 Rancangan Program yang akan dibuat**

#### **3.4.1 Proses Pengumpulan Data**

##### **A. Menginput Data Customer**

pelaksanaan kegiatan kerja praktek dari tanggal 20 juli 2020 – 15 agustus 2020. Penginputan data ini di lakukan setiap bulan dengan menggunakan perhitungan rumus excel dan setiap bulan akan diperiksa oleh area collection head mengetahui risiko yang terjadi.

#### **3.4.2 Pengolahan Data**

##### **A. Membuat Laporan Dengan Menggunakan Pivot tabel**

Pivot Tabel pada excel akan merangkum data yang kita input dengan sangat cepat dan juga dapat menganalisa data dengan efektif dan efisien.

##### **B. Membuat Diagram Dari Hasil Pivot Table**

Dari hasil pivot table penulis membuat diagram untuk menganalisa apakah terjadi penurunan atau peningkatan risiko yang dihadapi perusahaan.

### **3.5 Strategi Bisnis yang lebih baik Dalam Pengelolaan Risiko**