

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, H., & Hati, S. W. (2018). *Analisis Perbandingan Kepuasan Pelanggan Antara Minimarket Indomaret Dengan Alfamart Di Kota Batam*. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis, 6(2).
- Anwar Sanusi, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jln. Raya Lenteng Agung No.101, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12610
- Anggerina, f. (2017). *Perbedaan Kepuasan Konsumen Terhadap Sepeda Motor Honda Dan Yamaha Dikalangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pgri Palembang* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Palembang).
- Divayana, K. A. D., & Rahanatha, G. B. *Studi Komparatif Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bpr. Mertha Sedana dan PT. Bpr. Mas Giri Wangi*. E-Jurnal Manajemen, 7(4), 2134-2163.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *Pemasaran Jasa:(Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Deepublish.
- IBI DARMAJAYA, 2018. *Panduan Penyusunan Karya Ilmiah*. Jurusan Manajemen.
- Sugiono, 2017. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sutawa, 2017. *Analisis Perbedaan Kepuasan Pelanggan Pada Minimarket Indomaret Dan Alfamart Di Kabupaten Ngawi*. Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akutansi Volume 6 Nomor 1 Maret 2017; ISSN : 230-4747
- Novrianto, j. (2016). *Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Sop Tunjang Pertama (M1) Di Pekanbaru*. Valuta, 2(2), 171-189.
- Jaya, n. K. H. O. P., Suwena, k. R., & Meitriana, M. A. (2019). *Studi Komparatif Kepuasan Pelanggan Antara Listrik Pintar (Prabayar) Dan Listrik Konvensional (Pascabayar) Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Utara Rayon Singaraja*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, 10(1), 168-178.
- Sunarya, d. M. (2018). *Strategi Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan Pt Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart)*. Pantarei, 2(2).

<https://ekbis.sindonews.com/read/1388028/34/sektor-kuliner-indonesia-tumbuh-127-1552972400>

<https://www.hipwee.com/feature/begini-sejarah-restoran-cepat-saji-di-indonesia-ternyata-yang-pertama-udah-ada-dari-tahun-1959-lho/>

<https://travel.kompas.com/read/2019/01/08/080200227/makanan-yang-paling-banyak-dipesan-lewat-go-food-sepanjang-tahun-2018>

<https://katadata.co.id/berita/2019/02/10/enam-menu-paling-banyak-diorder-lewat-grabfood>

https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-4816971/daging-merah-vs-ayam-mana-yang-lebih-sehat?_ga=2.44339044.1144940511.1580419322-543238456.1571615820

<https://ramesia.com/hoka-hoka-bento/>

<https://www.kompasiana.com/feliciaveranda/585bd1c06e7e61e91e229008/marketing-creative-hokahoka-bento?page=all>