

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya dan setelah melakukan Kerja Praktek (KP) pada PT. Electrolux Indonesia Cabang Lampung beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari penelitian yang dilakukan penulis, pada PT. Electrolux Indonesia Cabang Lampung dalam pencatatan perbaikan unit masih menggunakan metode manual yang tidak efektif hal ini dapat menghambat proses claim garansi service
2. Manfaat aplikasi yang dibuat pada PT. Electrolux Indonesia Cabang Lampung diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan konsumen dalam membeli produk elektronik apabila terjadi kerusakan pada unit mesin hal ini tentunya mampu meningkatkan kepuasan pelayanan yang nantinya akan meningkatkan penjualan barang khususnya produk Electrolux
3. Target yang diharapkan adalah technician mampu mengerjakan service dengan cepat tepat dan rapih pada saat perbaikan produk milik konsumen yang mengalami claim service.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, penulis mengemukakan saran yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi *QR Code Scanner* pihak promoter tentunya harus jauh lebih semangat dalam melakukan penjualan

produk di market dan keluhan soal kerusakan unit konsumen tidak dijadikan alasan untuk tidak capai target.

2. Disarankan kepada Manager PT. Electrolux Indonesia Cabang Lampung terus beri motivasi semangat diri untuk karyawan dan terus lakukan pelayanan terbaik kepada dealer toko dan konsumen setia electrolux agar perusahaan ini mampu bersaing di era digital khususnya dalam dunia retail.