

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Coronavirus* adalah keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat. Ada setidaknya dua jenis coronavirus yang diketahui menyebabkan penyakit yang dapat menimbulkan gejala berat seperti *Middle East Respiratory Syndrome* (MERS) dan *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS). *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) adalah penyakit jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Virus penyebab COVID-19 ini dinamakan SarsCoV-2. Virus corona adalah *zoonosis* (ditularkan antara hewan dan manusia). Penelitian menyebutkan bahwa SARS ditransmisikan dari kucing luwak (civet cats) ke manusia dan MERS dari unta ke manusia. Adapun, hewan yang menjadi sumber penularan COVID-19 ini masih belum diketahui (Kemenkes, 2020).

Berdasarkan uraian di atas, untuk itu Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya jurusan Teknik Informatika menerapkan program KP, KP merupakan salah satu kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus sarana pengembang ide kreatifitas dalam mengatasi upaya pencegahan pemutusan mata rantai penularan covid-19 di Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung. Kerja Praktek (KP) dilakukan selama dua puluh tujuh hari oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya jurusan Teknik Informatika. Pelaksanaan KP merupakan sarana yang memfasilitasi mahasiswa dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh di perkuliahan.

Kelurahan Rajabasa Nunyai merupakan sebuah instansi pemerintah kecil yang memiliki wewenang untuk mengatur wilayahnya yang terbatas. Dalam kelurahan Rajabasa Nunyai terdiri dari beberapa Rukun Tetangga (RT) yang jumlah kepala keluarga yang cukup banyak. Setiap RT memiliki kebijakan serta peraturan untuk mencapai tujuan dalam mengayomi warganya. Rukun Tetangga (RT) sebagai lembaga kemasyarakatan dan mitra Pemerintahan Daerah memiliki peran yang sangat besar dalam memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan kemasyarakatan.

Pada kelurahan memiliki kegiatan atau informasi yang bersifat formal (rutin) dan non formal. Kegiatan biasanya seperti Kerja bakti, Posyandu, rapat pemilu, pembagian sembako dan kegiatan lainnya. Tidak hanya itu kelurahan juga sangat berperan penting dalam pembuatan surat menyurat yang bersifat formal. Salah satu contohnya adalah surat keterangan tidak mampu (SKTM). Surat SKTM biasa digunakan untuk keperluan pendaftaran sekolah, pendaftaran beasiswa dan pendaftaran masuk kuliah. Dalam pelaksanaannya tak luput dalam kendala yang ada seperti kendala personel, pengumuman, persyaratan dan pemberitahuan, *Lost communication* (kurang komunikasi), pembentukan jadwal, dll.

Permasalahan yang sering terjadi membuat sebagian kepala keluarga sedikit kesulitan untuk membuat surat keterangan tidak mampu (SKTM), domisili, penghasilan orang tua dan sebagainya. Karna dinilai dari kendala yang ada serta cara yang dilakukan mengenai kendala tersebut kurang efektif karna adanya *COVID-19*, maka dirancang sebuah sistem informasi dalam bentuk tampilan website yang mana dalam penyampaianya menggunakan link. Web tersebut mampu berfungsi sebagai informasi dalam pembuatan surat dan kegiatan.

Sehingga web informasi tersebut mampu bertugas untuk informasi kegiatan dan pembuatan surat tanpa harus ke Kelurahan Rajabasa Nunyai.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang pengembangan Web Informasi Surat Menyurat Kelurahan Rajabasa Nunyai, untuk membantu mempermudah dalam pengelolaan informasi serta membantu dalam pengelolaan surat dan jadwal kegiatan.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Praktek kerja ini dilaksanakan di Kelurahan Rajabasa Nunyai, Bandar Lampung yang dimulai tanggal 20 Juli 2020 sampai dengan 15 Agustus 2020.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Berikut ini akan dijelaskan tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

### **1.3.1 Manfaat penelitian**

#### **1. Bagi Peneliti :**

Sebagai penerapan ilmu yang telah didapatkan selama belajar di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.

#### **2. Bagi Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung :**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Kelurahan Rajabasa Nunyai sebagai pengembangan teknologi yang dapat menjadi

media untuk mempercepat pengaksesan data pada Kelurahan Rajabasa Nunyai secara Efektif dan Efisien.

**3. Bagi Masyarakat :**

Dengan adanya web informasi kelurahan pada Kelurahan Rajabasa Nunyai dapat memberikan kemudahan masyarakat dalam membuat surat keterangan tidak mampu (SKTM), surat domisili, surat ijin usaha dan surat lainnya secara online tanpa harus pergi ke Kelurahan Rajabasa Nunyai.

**4. Bagi Kampus IIB Darmajaya :**

Dengan adanya proses pelaksanaan praktek kerja bagi para mahasiswa, pihak kampus juga dapat mengambil beberapa manfaat sebagai berikut :

- Meningkatkan proses mutu pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang berkualitas.
- Menyiapkan keterampilan dan pengalaman dunia kerja bagi mahasiswa sebagai bagian dari proses kerja.
- Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja berikutnya.

**1.3.2 Tujuan Penelitian :**

1. Memenuhi tugas dalam program Kerja Praktek
2. Dengan adanya Web Informasi pada Kelurahan Rajabasa Nunyai dapat mempermudah sumber daya manusia (staf) dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada warga dengan efektif dan efisien.

3. Mendapat nilai lebih yaitu dalam kemandirian, disiplin, bersosial, tanggung jawab dan kepemimpinan.

#### **1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan**

##### **1.4.1 Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan selama satu bulan dimulai dari tanggal 20 Juli 2020 sampai tanggal 15 Agustus 2020. Waktu pelaksanaan penelitian sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh instansi yang bersangkutan mulai pukul 08.30-15.00 WIB.

##### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Tempat pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan Kelurahan Rajabasa Nunyai, Bandar Lampung yang dimulai tanggal 20 Juli 2020 sampai tanggal 15 Agustus 2020.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan kerja praktek ini dibagi dalam 5 bagian, masing-masing dalam sub bagian, diantaranya :

Bab I. Pendahuluan :

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup kerja program KP, manfaat tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan dan sistematika penulisan.

Bab II. Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini memuat tentang sejarah dari Kelurahan Rajabasa Nunyai yang berisikan visi misi kelurahan, bidang usaha/kegiatan utama kelurahan, lokasi kelurahan, dan struktur organisasi Kelurahan Rajabasa Nunyai itu sendiri.

### Bab III. Permasalahan Kelurahan

Dalam bab ini berisi objek penelitian analisis permasalahan yang dihadapi kelurahan, landasan teori, metode yang digunakan dalam pembuatan web kelurahan dan kerangka pemecahan masalah Kelurahan Rajabasa Nunyai.

### Bab IV. Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini berisikan hasil dan pembahasan dapat memuat uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan berisikan tentang uraian tentang tercapainya web yang sudah diusulkan dan dibuat.

### Bab V. Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini di memuat kesimpulan-kesimpulan yang menjelaskan tentang masalah dan solusi yang diperoleh serta berisikan rekomendasi berdasarkan kesimpulan, serta harapan yang akan datang.

Lampiran :

Bukti kegiatan ( Foto )

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM KELURAHAN**

#### **2.1 Sejarah Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung**

Desa Rajabasa adalah salah satu desa yang berdiri sejak tahun 1992 menjadi kelurahan Rajabasa Nunyai Kecamatan Kedaton Bandar Lampung. Kemudian sesuai perda No.4 tahun 2001 tentang pembentukan, penghapusan, dan penggabungan, dibentuklah Kecamatan Rajabasa yang terdiri dari 7 Kelurahan yaitu Kelurahan Rajabasa, Kelurahan Rajabasa Raya, Kelurahan Rajabasa Jaya, Kelurahan Rajabasa Pemuka, Kelurahan Rajabasa Nunyai, Kelurahan Gedong Meneng, dan Kelurahan Gedong Meneng baru.

Kelurahan Rajabasa Nunyai pada awalnya berdiri di alamat Jl. Nunyai Gg. H. Ismail No 10 dan Kecamatan Rajabasa beralamat di Jl. Pramuka Gg Karya No.89. Kemudian pada tahun 2012 di resmikan oleh Drs. H. Herman Hasanusi, M.M. Walikota Bandar Lampung, Kecamatan Rajabasa dipindahkan ke Terminal Rajabasa dan Kelurahan Rajabasa Nunyai dipindahkan ke alamat Jl. Pramuka Gg Karya No.89 (bangunan bekas Kecamatan Rajabasa)

#### **2.2 Visi dan Misi**

**Visi :**

“Terwujudnya Kelurahan Rajabasa Nunyai yang lebih maju dan sejahtera  
“.

Makna visi :

1. Kemajuan adalah suatu kondisi yang berproses untuk terus menerus berkarya yang dilandasi falsafa bahwa hari esok harus lebih baik dari hari ini.
2. Sejahtera adalah suatu kondisi tercukupinya kebutuhan lahir dan batin.

**Misi :**

1. Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat
2. Mewujudkan Pemerintahan yang baik, melalui peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat
3. Meningkatkan pembangunan berbasis pada partisipasi masyarakat. Dalam Perencanaan, Pelaksanaan dan Pengawasan Pembangunan.
4. Mewujudkan kemandirian ekonomi dan meratakan tingkat kesejahteraan masyarakat.
5. Mewujudkan keterbukaan informasi publik sebagai kontrol kinerja dan akuntabilitas.

### **2.3 Bidang usaha / kegiatan umum kelurahan**

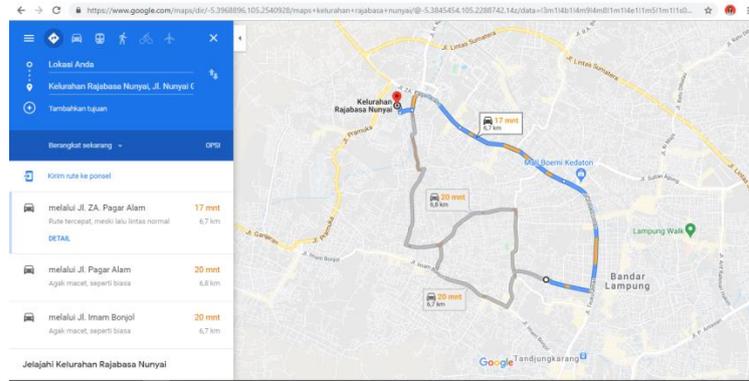
Kelurahan Rajabasa Nunyai melakukan kegiatan pelayanan masyarakat.

Berikut Macam-macam Bidang Usaha di Kelurahan Rajabasa Nunyai:

1. Melaksanakan kegiatan pemerintahan kelurahan
2. Melakukan pemberdayaan masyarakat
3. Melaksanakan pelayanan masyarakat
4. Memelihara ketentraman dan ketertiban umum
5. Memelihara sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan umum

## 2.4 Lokasi kelurahan

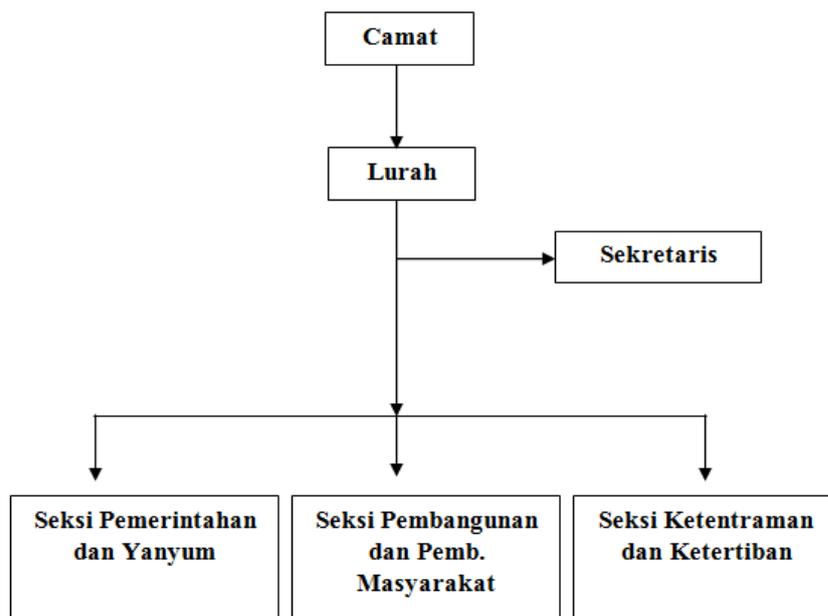
Berikut ini merupakan lokasi dari Kelurahan Rajabasa Nunyai, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Lokasi Kelurahan Rajabasa Nunyai

## 2.5 Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi yang ada di Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kelurahan Rajabasa Nunyai

**BAB III**  
**PERMASALAHAN KELURAHAN RAJABASA NUNYAI**  
**BANDAR LAMPUNG**

**3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Kelurahan**

**3.1.1. Temuan Masalah**

Permasalahan yang terjadi saat terjadinya pandemi seperti saat ini membuat masyarakat yang ingin membuat surat menjadi sulit dikarenakan belum bisa datang secara langsung ke kelurahan, sehingga masyarakat terhambat dalam pembuatan surat menyurat yang di lakukan Kelurahan Rajabasa Nunyai saat terjadi pandemi *COVID-19* seperti saat ini.

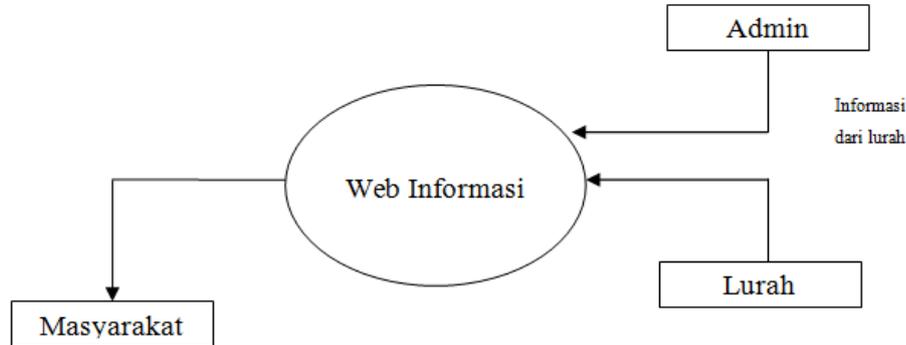
**3.1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan temuan masalah yang telah disinggung diatas, maka yang menjadi permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi dengan mudah di Kelurahan Rajabasa Nunyai dalam pembuatan surat menyurat?
- b. Bagaimana cara pembuatan surat menyurat dengan efektif dan efisien di Kelurahan Rajabasa Nunyai?

### 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

Berikut ini adalah kerangka pemecah masalah di Kelurahan Rajabasa Nunyai, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Kerangka Masalah

## 3.2 Landasan Teori

### 3.2.1 Pengertian Web

Web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan lainnya pada jaringan internet. Web suatu jaringan yang bisa mempermudah serta mempercepat penyampaian informasi secara luas dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh siapapun yang mendapat akses internet.

Menurut *Bekti* (2015:35) menyimpulkan bahwa Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

### **3.2.2 Pengertian Informasi**

informasi adalah pesan atau kumpulan pesan yang terdiri dari *order sekunes* dari simbol atau makna yang dapat ditafsirkan dari pesan atau kumpulan pesan. Informasi yang berupa koleksi data dan fakta sering kali dinamakan informasi statistik. Dalam bidang ilmu komputer, informasi adalah data yang disimpan, diproses, atau ditransmisikan.

Menurut Rommey dan Steinbart (2015:4), informasi merupakan data yang telah dikelola dan di proses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan.

## **3.3 Metode yang digunakan**

### **3.3.1 Observasi**

Dalam metode observasi, penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati langsung pada objek penelitian yaitu di Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung.

### **3.3.3 Wawancara**

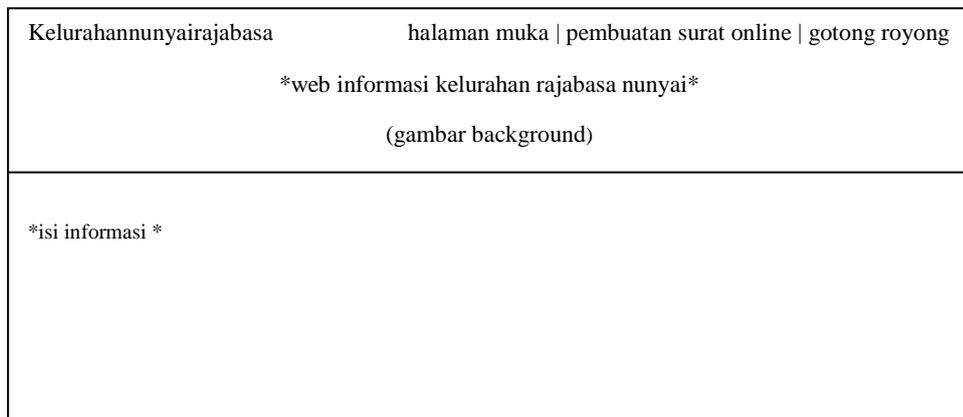
Metode wawancara dilakukan dengan cara bertatap muka secara langsung dan melakukan proses tanya jawab atau wawancara kepada bapak Darwono sebagai kepala lurah Kelurahan Rajabasa Nunyai.

### 3.4. Rancangan Program

Dalam merancang program terdapat rancangan halaman utama, halaman pembuatan surat online, halaman form surat keterangan tidak mampu, form domisili, form NA nikah, form surat usaha, form penghasilan orang tua, form izin keramaian.

#### 3.4.1 Rancangan Halaman Utama

Berikut merupakan rancangan halaman utama, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2 Rancangan halaman utama

#### 3.4.2 Rancangan Halaman Pembuatan Surat Online

Berikut merupakan rancangan halaman pembuatan surat online, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.3.

Kelurahannunyairajabasa	halaman muka   pembuatan surat online   gotong royong
*pembuatan surat online*	
(gambar background)	
*isi informasi *	
*tombol mengarah ke link form pembuatan surat keterangan tidak mampu*	
*tombol mengarah ke link form domisili*	
*tombol mengarah ke link form na nikah*	
*tombol mengarah ke link form usaha*	
*tombol mengarah ke link form Penghasilan orang tua*	
*tombol mengarah ke link form izin keramaian*	

Gambar 3.3 Rancangan halaman pembuatan surat online

### 3.4.3 Rancangan Form Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu

Berikut merupakan rancangan form pembuatan keterangan tidak mampu, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.4.

Formulir pembuatan surat keterangan tidak mampu
Nama .....
Nik .....
Jenis kelamin <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pria</li> <li>• wanita</li> </ul>

Gambar 3.4 Rancangan halaman form pembuatan surat keterangan tidak mampu

### 3.4.4 Rancangan Form Domisili

Berikut merupakan rancangan form pembuatan surat domisili, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.5.

Formulir surat keterangan domisili
Nama ..... Nik ..... Jenis kelamin <ul style="list-style-type: none"><li>• Pria</li><li>• wanita</li></ul>

Gambar 3.5 Rancangan halaman form domisili

### 3.4.5 Rancangan Form Na Nikah

Berikut merupakan rancangan form na nikah, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.6.

Formulir surat na nikah
Nama ..... Nik ..... Jenis kelamin <ul style="list-style-type: none"><li>• Pria</li><li>• wanita</li></ul>

Gambar 3.6 Rancangan halaman form na nikah

### 3.4.6 Rancangan Form Izin Usaha

Berikut merupakan rancangan pembuatan surat form izin usaha, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.7.

Formulir surat izin usaha
Nama ..... Nik ..... Jenis kelamin <ul style="list-style-type: none"><li>• Pria</li><li>• wanita</li></ul>

Gambar 3.7 Rancangan halaman form usaha

### 3.4.7 Rancangan Form Penghasilan Orang Tua

Berikut merupakan rancangan form pembuatan surat penghasilan orang tua, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.8.

Formulir surat penghasilan orang tua
Nama ..... Nik ..... Jenis kelamin <ul style="list-style-type: none"><li>• Pria</li><li>• wanita</li></ul>

Gambar 3.8 Rancangan halaman form penghasilan orang tua

### 3.4.8 Rancangan Form Izin Keramaian

Berikut merupakan rancangan form pembuatan surat izin keramaian, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.9.

Formulir surat penghasilan izin keramaian
Nama
.....
Nik
.....
Jenis kelamin
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pria</li><li>• wanita</li></ul>

Gambar 3.9 Rancangan halaman form izin keramaian

### 3.4.9 Rancangan Halaman Jadwal Gotong Royong

Berikut merupakan rancangan halaman gotong royong, untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 3.10.

Kelurahannunyairajabasa	halaman muka   pembuatan surat online   gotong royong
	*jadwal gotong royong*
	(gambar background)
*isi informasi *	

Gambar 3.10 Rancangan halaman jadwal gotong royong

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

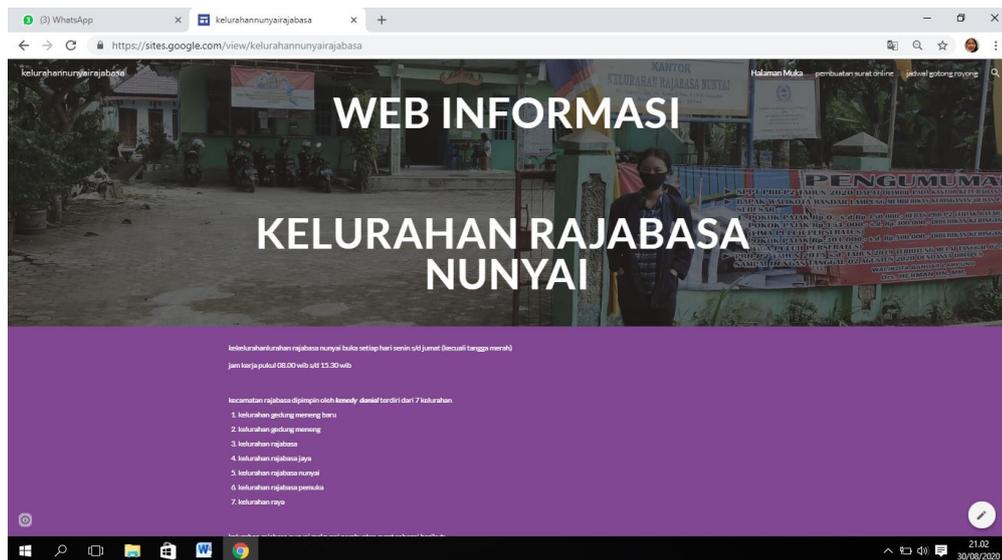
### 4.1 Hasil

Output dari penelitian yang peneliti lakukan berupa Web Informasi Surat Menyurat di Kelurahan Rajabasa Nunyai di sertai penggunaan Google Form untuk pengisian data.

### 4.2 Pembahasan

#### 4.2.1 Tampilan Halaman Utama

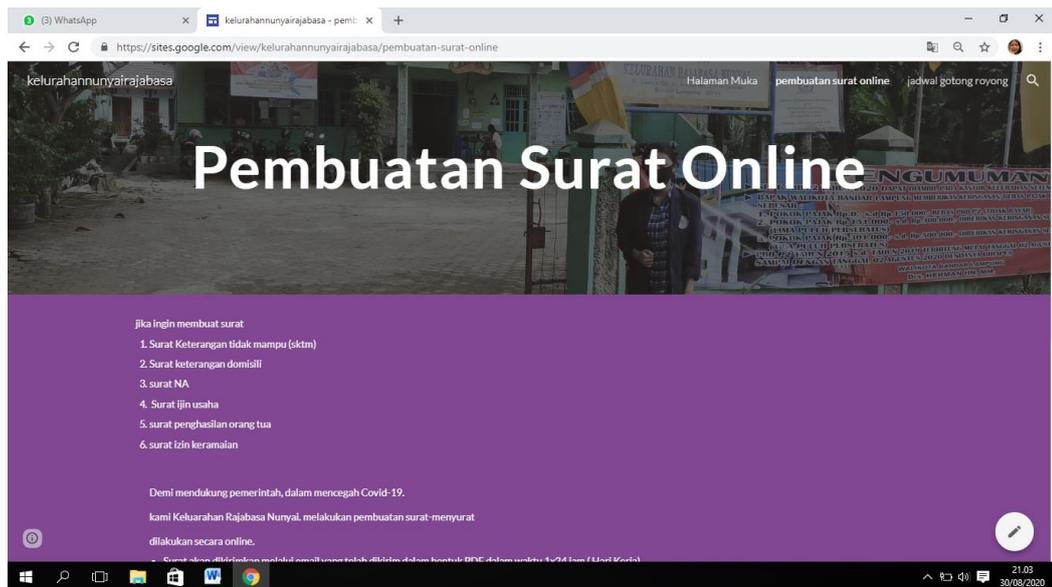
Tampilan halaman utama berisikan Informasi Kelurahan Rajabasa Nunyai, di tampilan halaman utama terdapat pilihan halaman pembuatan surat online dan halaman jadwal gotong royong, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.1.



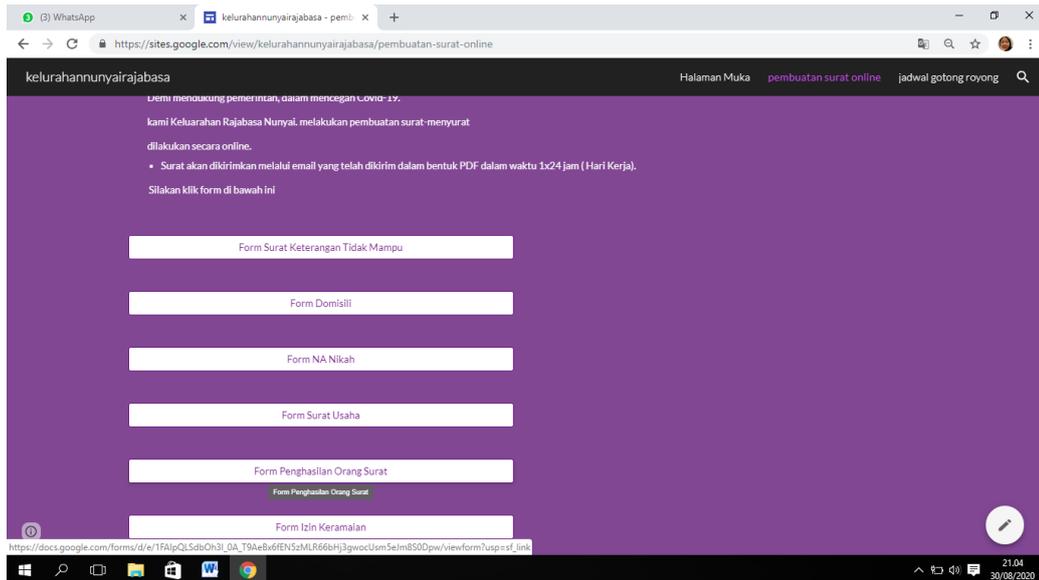
Gambar 4.1 Tampilan halaman utama

#### 4.2.2 Tampilan Halaman Pembuatan Surat online

Tampilan halaman pembuatan surat online terdapat halaman form pembuatan surat seperti surat keterangan tidak mampu, penghasilan orang tua, na nikah, izin usaha, penghasilan orang tua dan izin keramaian, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.3.



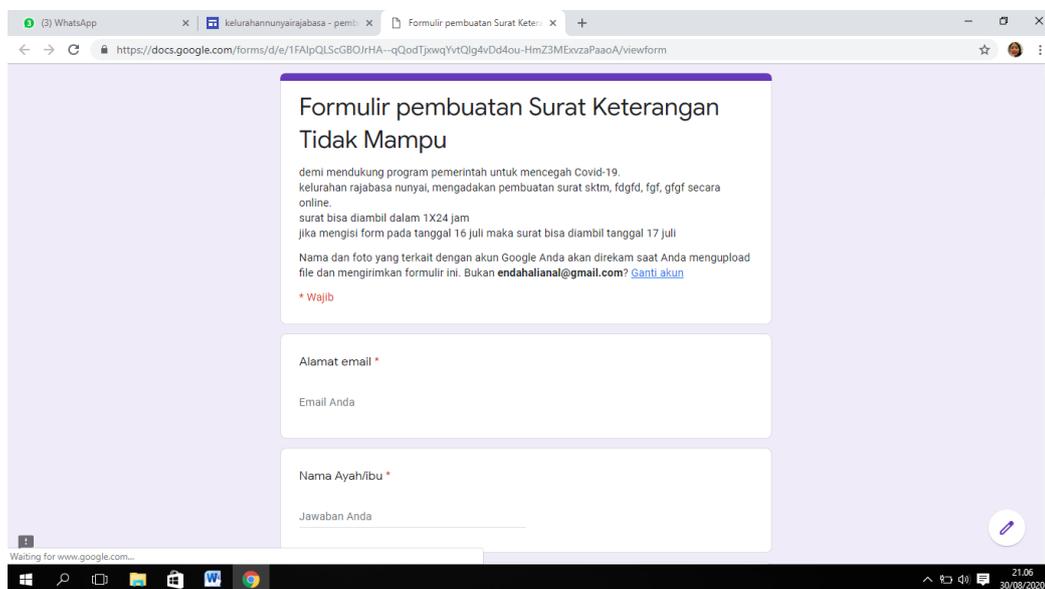
Gambar 4.2 Tampilan halaman pembuatan surat online



Gambar 4.3 Tampilan halaman pembuatan surat online

#### 4.2.3 Tampilan Form Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu

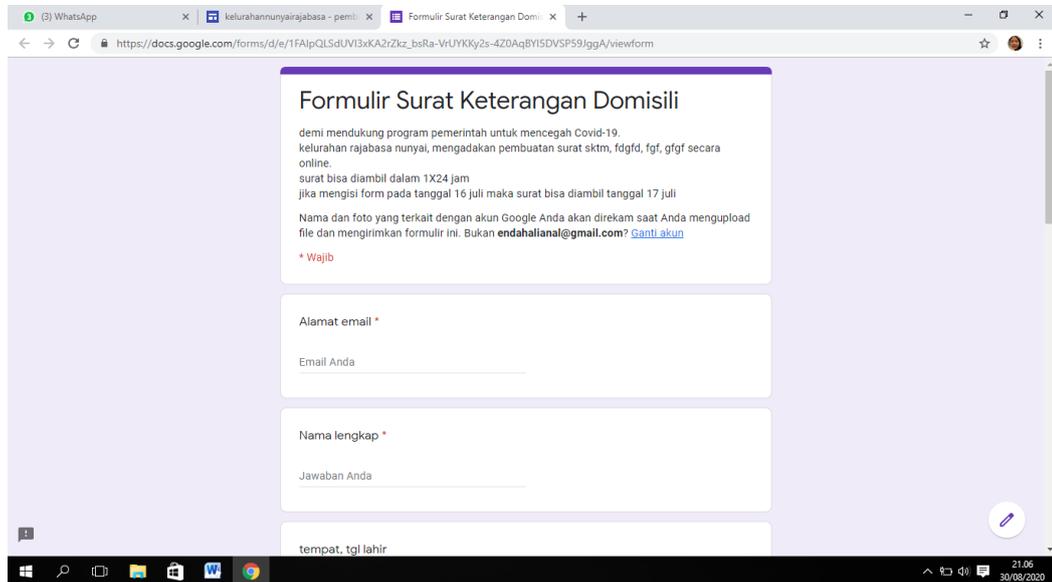
Tampilan form pembuatan surat keterangan tidak mamp. Jika masyarakat ingin membuat surat keterangan tidak mampu maka harus mengisi form pembuatan surat keterangan tidak mampu, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Tampilan form pembuatan surat keterangan tidak mampu

#### 4.2.4 Tampilan Form Pembuatan Surat Domisili

Tampilan form pembuatan surat domisili. Jika masyarakat ingin membuat surat domisili maka harus mengisi form pembuatan surat domisili, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.5.



The image shows a screenshot of a Google Forms interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUVI3xKA2rZkz\\_bsRa-VhUYKky2s-4Z0Aq8Y15DVSP59JggA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUVI3xKA2rZkz_bsRa-VhUYKky2s-4Z0Aq8Y15DVSP59JggA/viewform). The form title is "Formulir Surat Keterangan Domisili". The form content includes the following text: "demi mendukung program pemerintah untuk mencegah Covid-19. kelurahan rajabasa nunyai, mengadakan pembuatan surat sktm, fdgfd, fgf, gfgf secara online. surat bisa diambil dalam 1X24 jam jika mengisi form pada tanggal 16 juli maka surat bisa diambil tanggal 17 juli Nama dan foto yang terkait dengan akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini. Bukan [endahaliana@gmail.com](mailto:endahaliana@gmail.com)? [Ganti akun](#)". Below the text, there is a red asterisk and the word "Wajib". The form contains three input fields: "Alamat email" with a red asterisk and the placeholder "Email Anda"; "Nama lengkap" with a red asterisk and the placeholder "Jawaban Anda"; and "tempat, tgl lahir". The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 21.06 30/08/2020.

Gambar 4.5 Tampilan form pembuatan surat domisili

#### 4.2.5 Tampilan Form Surat NA Nikah

Tampilan form pembuatan surat keterangan tidak mamp. Jika masyarakat ingin membuat surat keterangan tidak mampu maka harus mengisi form pembuatan surat keterangan tidak mampu, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.6.

**Formulir Surat NA nikah**

demii mendukung program pemerintah untuk mencegah Covid-19. kelurahan rajabasa nunyai, mengadakan pembuatan surat sktm, fdgfd, fgf, gfgf secara online. surat bisa diambil dalam 1X24 jam jika mengisi form pada tanggal 16 juli maka surat bisa diambil tanggal 17 juli Nama dan foto yang terkait dengan akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini. Bukan endahalianal@gmail.com? [ganti akun](#)

\* Wajib

Alamat email \*

Email Anda

Nama Lengkap Pengaju \*

Jawaban Anda

NIK ktp \*

Gambar 4.6 Tampilan form surat na nikah

#### 4.2.6 Tampilan Form Surat Izin Usaha

Tampilan form pembuatan surat izin usaha. Jika masyarakat ingin membuat surat keterangan izin usaha harus mengisi form pembuatan surat izin usaha, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.7.

**Form surat ijin usaha**

demii mendukung program pemerintah untuk mencegah Covid-19. kelurahan rajabasa nunyai, mengadakan pembuatan surat sktm, fdgfd, fgf, gfgf secara online. surat bisa diambil dalam 1X24 jam jika mengisi form pada tanggal 16 juli maka surat bisa diambil tanggal 17 juli Nama dan foto yang terkait dengan akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini. Bukan endahalianal@gmail.com? [ganti akun](#)

\* Wajib

Alamat email \*

Email Anda

Nama lengkap \*

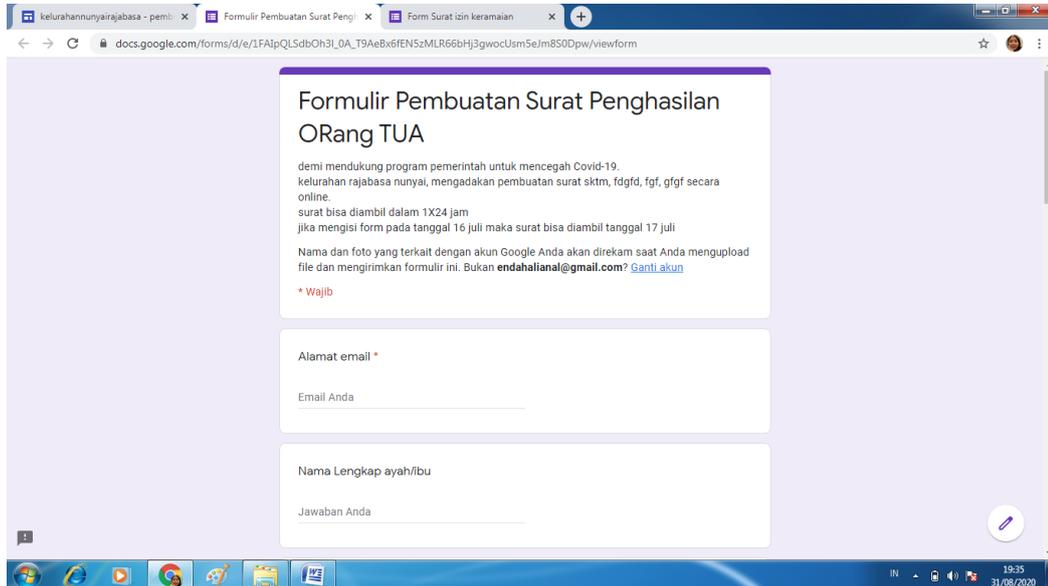
Jawaban Anda

Tempat, tgl lahir

Gambar 4.7 Tampilan form surat ijin usaha

#### 4.2.7 Tampilan Form Surat Penghasilan Orang Tua

Tampilan form pembuatan surat penghasilan orang tua. Jika masyarakat ingin membuat surat penghasilan orang tua maka harus mengisi form pembuatan surat keterangan penghasilan orang tua, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.8.



The image shows a web browser window displaying a Google Form titled "Formulir Pembuatan Surat Penghasilan ORang TUA". The form is in Indonesian and contains the following text:

demikian mendukung program pemerintah untuk mencegah Covid-19, kelurahan rajabasa nunyai, mengadakan pembuatan surat sktm, fdgfd, fgf, gfgf secara online.  
surat bisa diambil dalam 1X24 jam  
jika mengisi form pada tanggal 16 juli maka surat bisa diambil tanggal 17 juli

Nama dan foto yang terkait dengan akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini. Bukan [endahalianai@gmail.com](mailto:endahalianai@gmail.com)? [Ganti akun](#)

\* Wajib

Alamat email \*

Email Anda \_\_\_\_\_

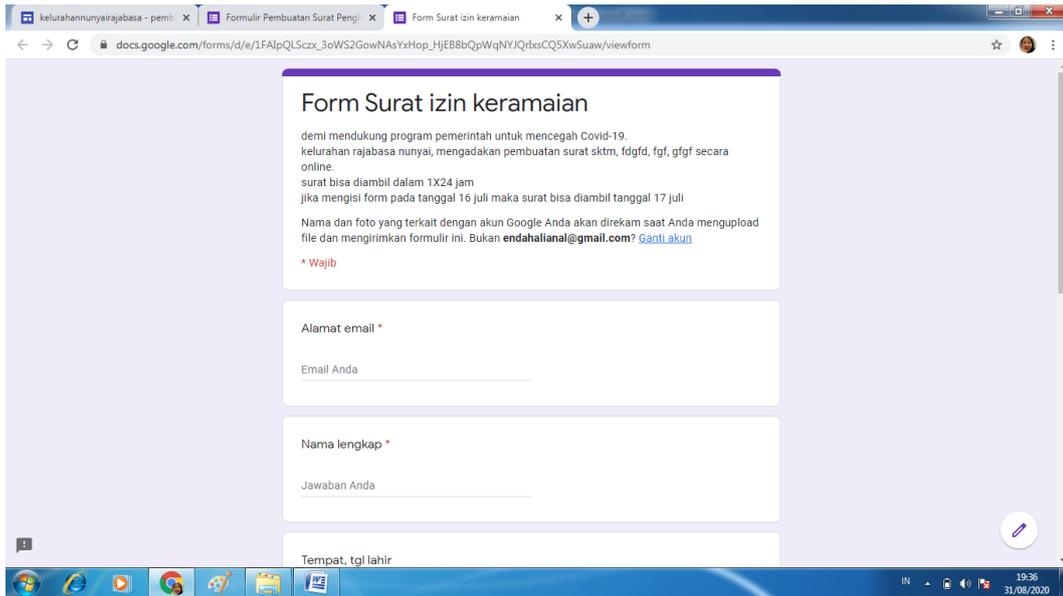
Nama Lengkap ayah/fibu

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Gambar 4.8 Tampilan form surat keterangan penghasilan orang tua

#### 4.2.8 Tampilan Form Surat Izin Keramaian

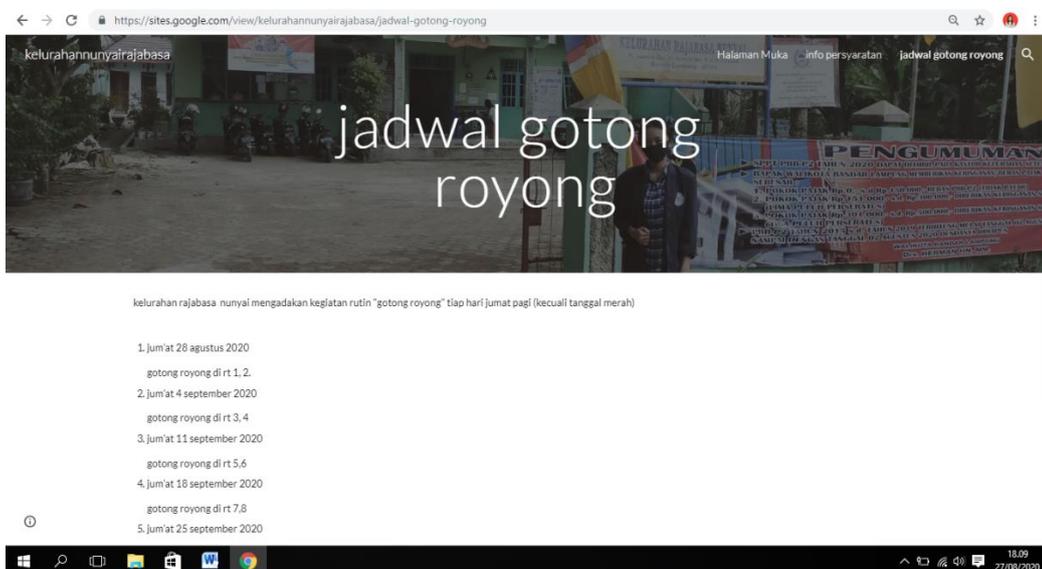
Tampilan form pembuatan surat keterangan izin keramaian. Jika masyarakat ingin membuat surat keterangan izin keramaian maka harus mengisi form pembuatan surat keterangan izin keramaian, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9 Tampilan halaman form surat keramaian

#### 4.2.9 Tampilan Halaman Info Jadwal Gotong Royong

Tampilan halaman jadwal gotong royong berisikan hari dan tempat pelaksanaan gotong royong yang di lakukan setiap minggunya didaerah Kelurahan Rajabasa Nunyai, untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Tampilan halaman jadwal gotong royong

#### **4.2.10 Pembahasan Web Informasi Kelurahan Rajabasa Nunyai**

Perancangan Web Informasi Surat Menyurat di Kelurahan Rajabasa Nunyai merupakan web yang ditujukan untuk Kelurahan Rajabasa Nunyai.

Halaman web informasi tersebut dapat diakses melalui link dibawah ini :

<https://sites.google.com/view/kelurahannunyairajabasa>

Halaman web informasi ini terdapat 3 bagian halaman yaitu :

##### 1. Halaman Utama

Tampilan halaman utama berisikan Informasi Kelurahan Rajabasa Nunyai, di tampilan halaman utama terdapat pilihan halaman pembuatan surat online dan halaman jadwal gotong royong.

##### 2. Halaman kedua

Tampilan halaman pembuatan surat online terdapat halaman form pembuatan surat seperti di bawah ini:

- Form Keterangan Tidak Mampu
- Form Domisili
- Form NA Nikah
- Form Izin Usaha
- Form Penghasilan Orang Tua
- Form Izin Keramaian

##### 3. Halaman ketiga

Tampilan halaman jadwal gotong royong berisikan hari dan tempat pelaksanaan gotong royong yang di lakukan setiap minggunya didaerah Kelurahan Rajabasa Nunyai.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan adanya Perancangan Web Informasi Surat Menyurat di Kelurahan Rajabasa Nunyai sebagai peneliti membantu permasalahan yang ada seperti pembuatan surat keterangan tidak mampu secara online tanpa harus datang langsung ke Kelurahan sehingga menjadikan web ini bisa lebih efektif dan efisien.

#### **5.2 Saran**

Agar dapat memanfaatkan secara maksimal Web Informasi Surat Menyurat di Kelurahan Rajabasa Nunyai Bandar Lampung ini peneliti menyarankan beberapa hal yaitu:

1. Sebagai awal penggunaan web ini diharapkan pihak peneliti melakukan pelatihan untuk masyarakat Kelurahan Rajabasa Nunyai .
2. Perancangan web ini diharapkan bisa lebih interaktif agar informasi yang diinginkan pengguna bisa lebih bermanfaat.
3. Penggunaan web ini digunakan sesuai dengan aturan dan prosedur agar tidak terjadi kesalahan pada saat proses digunakan.
4. Pembuatan web ini sangat terbilang sederhana, terutama dari segi tampilan dan segi keamanan, ada baiknya untuk tahap pengembang sistem baru diharapkan dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut dengan tambahan informasi yang lebih lengkap lagi pastinya bermanfaat bagi pengelola dan pengguna website tersebut.