# LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK RANCANGAN APLIKASI PEMBUATAN JADWAL KUNJUNGAN SALES BERBASIS WEB PADA PT.SINAR AGUNG PRASADIKINDO



#### Disusun oleh

**Nicko Andreas 1711010148** 

# JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS ILMU KOMPUTER INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2020

#### HALAMAN PENGESAHAN

#### LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)

# RANCANGAN APLIKASI PEMBUATAN JADWAL KUNJUNGAN SALES BERBASIS WEB PADA PT.SINAR AGUNG PRASADIKINDO

Oleh:

Nicko Andreas

1711010148

Telah memenuhi syarat untuk diterima, Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

NISAR, S.Kom., M.T

**NOVIAT ALEX CHANDRA** 

NIK. 00130100

NIP. 201918010129

Ketua Jurusan Teknik Informatika

YUNI ARKHIANSYAH, S.Kom., M.T

NIK. 00480802

#### **RIWAYAT HIDUP**

a. Nama : Nicko Andreas

b. NPM : 1711010148

c. Tempat, Tanggal Lahir : Kotaagung, 26 Mei 1998

d. Agama : Kristen

e. Alamat : Jl. P.Emir M.Noer No.28M, Kec.Teluk

Betung Utara, Bandar Lampung, Lampung

f. Kewarganegaraan : Indonesia

g. E-mail : nickoandreas41@gmail.com

h. No Hp : 089631353298

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa data yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang Menyatakan,

Bandar Lampung, 03 September 2020

Nicko Andreas

NPM.1711010148

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan khadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat-nyalah penulis akhirnya bisa menyelesaikan laporan pelaksanaan kegiatan program kerja praktek (KP) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus sampai dengan 05 September tahun 2020 ini tepat pada waktunya. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih kepada bapak Nisar, S.Kom, M.T.I selaku dosen pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak bimbingan serta masukan yang bermanfaat dalam proses penyusunan laporan pelaksanaan program kerja praktek ini. Rasa terima kasih juga hendak penulis ucapkan kepada bapak Noviat Alex Chandra selaku kepala divisi sales PT.Sinar Agung Prasadikindo yang telah memberikan arahan serta membantu setiap kegiatan yang dilakukan sehingga laporan kegiatan program kerja praktek (KP) ini bisa selesai pada waktu yang telah ditentukan. Penulis menyadari bahwa di dalam laporan kegiatan program kerja praktek (KP) yang telah disusun ini masih terdapat banyak kesalahan serta kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca demi tersusunya laporan kegiatan program kerja praktek (KP) yang lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap agar laporan kegiatan program kerja praktek (KP) ini bisa memberikan banyak manfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca.

Bandar Lampung, 31 Agustus 2020

Nicko Andreas

# **DAFTAR ISI**

HALA	MAN	PENGESAHAN	i
RIWAY	AT :	HIDUP	ii
KATA	PEN	GANTAR	iii
DAFTA	AR IS	I	iv
DAFTA	AR G	AMBAR	vi
DAFTA	AR L	AMPIRAN	vii
PENDA	AHUI	LUAN	1
1.1	Lat	ar Belakang	1
1.2	Rua	nng Lingkup Kerja Program KP	3
1.3	Ma	nfaat Dan Tujuan	3
1.3	.1	Manfaat	3
1.3	.2	Tujuan	4
1.4	Wa	ktu Dan Tempat Pelaksanaan	4
1.4	.1	Waktu Pelaksanaan	4
1.4	.2	Tempat Pelaksanaan	5
1.5	Sist	ematika Penulisan	5
BAB II			7
GAMB	ARA	N UMUM PERUSAHAAN	7
2.1	Seja	arah Perusahaan	7
2.2	Vis	i Dan Misi Perusahaan	8
2.2	.1	Visi Perusahaan	8
2.2.2		Misi Perusahaan	8
2.2	3	Bidang Usaha Atau Kegiatan Utama Perusahaan	8
2.2	.4	Lokasi Perusahaan	9
2.3		ıktur Organisasi	
BAB II	I		10
PERMA	ASAI	LAHAN PERUSAHAAN	10
3.1	Ana	alisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan	10
3.1.1		Temuan Masalah	10
3.1.2		Perumusan Masalah	10
3.1	.3	Kerangka Pemecahan Masalah	11
3.2	Lar	idasan Teori	11

3.3	Metode Yang Digunakan	20
3.4	Perancangan Sistem	21
BAB IV	<sup>7</sup>	29
HASIL	DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Hasil	29
4.2	Pembahasan	29
4.2	.1 Tampilan Antarmuka Halaman Admin	29
4.2	.2 Tampilan Antarmuka Halaman <i>User/sales</i>	34
BAB V.		35
KESIM	PULAN DAN SARAN	35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPI	RAN	37

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo PT.Sinar Agung Prasadikindo (SAS group)	7
Gambar 2.2 Struktur organisasi PT.Sinar Agung Prasadikindo	9
Gambar 3.1 Paradigma pembuatan Model <i>Prototype</i>	20
Gambar 3.2 use case diagram sistem	23
Gambar 3.3 activity diagram login	24
Gambar 3.4 activity diagram menambah data customer	24
Gambar 3.5 activity diagram mengubah data customer	25
Gambar 3.5 activity diagram menghapus data customer	26
Gambar 3.6 activity diagram lihat data customer	26
Gambar 3.7 activity diagram insert jadwal kunjungan	27
Gambar 3.8 activity diagram lihat jadwal kunjungan	28
Gambar 3.9 activity diagram edit jadwal kunjungan	28
Gambar 4.1 tampilan antarmuka halaman login sistem	30
Gambar 4.2 tampilan antarmuka halaman registrasi	31
Gambar 4.3 tampilan antarmuka halaman insert customer	31
Gambar 4.4 tampilan antarmuka halaman data customer	32
Gambar 4.5 tampilan antarmuka halaman <i>insert</i> jks	33
Gambar 4.6 tampilan antarmuka halaman jks	33
Gambar 4.7 tampilan antarmuka halaman sistem yang digunakan sales	34

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Faktur PT. Sinar Agung Prasadikindo	37
Lampiran 2. Form manual pembuatan JKS	37
Lampiran 3. Hasil akhir JKS	38
Lampiran 4. Proses serah terima faktur tagihan	38
Lampiran 5. Perbaikan printer admin penjualan	39
Lampiran 6. Perbaikan printer admin gudang	39
Lampiran 7. Apel dan doa bersama divisi sales	40

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi bukanlah sebuah hal baru di Indonesia, salah satu hasil perkembangan teknologi tersebut adalah teknologi informasi. Pengertian teknologi informasi ialah sebuah teknologi yang tidak hanya pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk dapat memproses serta menyimpan informasi, melainkan mencakup teknologi komunikasi ini mengirim untuk menyebarluaskan informasi. Salah satu bentuk teknologi informasi itu sendiri berupa sebuah perangkat lunak yang berbentuk aplikasi ataupun website, teknologi ini sangat berperan penting dalam pekerjaan di setiap bidang, tanpa kita sadari hampir setiap pekerjaan baik itu di perusahaan swasta ataupun pemerintah memiliki teknologi informasi tersendiri untuk membuat pekerjaan tersebut menjadi lebih mudah dan cepat. PT.Sinar Agung Prasadikindo merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang otomotif, tepat nya perusahaan ini memproduksi dan mendistribusikan sparepart mobil dan motor. Perusahaan ini juga memiliki teknologi informasi tersendiri seperti teknologi informasi inventory, teknologi informasi penjualan dan teknologi informasi HRMS (Human Resources Information system).

Pada kegiatan kerja praktek yang saya lakukan di perusahaan ini yaitu tepat nya pada divisi *sales*, saya mengamati adanya sebuah pekerjaan yang masih dilakukan secara konvensional, yaitu setiap *sales* pada akhir bulan diharuskan

membuat jadwal kunjungan. Kegiatan membuat jadwal kunjungan ini dilakukan dengan cara konvensional yaitu dengan mengisi sebuah *form*. Kegiatan ini tidak menjadi masalah jika data yang diisi pada *form* hanya sedikit, namun *sales* setiap bulan nya memiliki lebih dari seratus toko atau pelanggan yang harus dikunjungi, tentunya kegiatan membuat jadwal kunjungan ini menjadi masalah jika dilakukan secara konvesional, karena menghabiskan waktu yang lumayan banyak yang seharusnya waktu tersebut dapat digunakan untuk mengunjungi pelanggan dan juga karena data pelanggan yang banyak serta terdapat nama yang sama sehingga sering terjadi *human error*. Oleh karena itu untuk mengatasi masalah ini penulis akan merancang sebuah aplikasi berbasis *web* untuk membuat jadwal kunjungan *sales*. Aplikasi ini menyajikan fitur input data berdasarkan jadwal kunjungan bulan lalu sehingga *sales* dapat membuat jadwal kunjungan nya dengan efisien, dan menampilkan output berupa laporan yang disajikan secara detail yaitu menampilkan setiap toko atau pelanggan yang akan dikunjungi perhari nya.

Dengan adanya rancangan aplikasi untuk membuat jadwal kunjungan sales berbasis web ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk segera membangun aplikasi ini sehingga dapat meningkatkan kinerja sales serta meningkatkan penjualan, selain itu dengan adanya aplikasi ini sales dapat membuat jadwal kunjungan mereka dimanapun sehingga mengurangi kegiatan berkumpul, mengingat situasi saat ini dimana kasus covid-19 terus meningkat.

#### 1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Dari hasil kegiatan kerja praktek yang dilakukan di PT.Sinar Agung Prasadikindo dan masalah yang ditemukan, maka penulis membuat batasan masalah atau ruang lingkup kerja program KP:

- Penulis hanya membuat rancangan aplikasi untuk mengatasi masalah yang ditemukan.
- 2. Aplikasi yang dirancang hanya membahas pembuatan jadwal kunjungan *sales*.
- 3. Untuk membuat desain UI dan UX aplikasi ini penulis menggunakan aplikasi adobe XD.

#### 1.3 Manfaat Dan Tujuan

#### 1.3.1 Manfaat

Adapun manfaat dari program kerja praktek ini :

- Menjalin kerjasama yang baik antara pihak institusi atau perusahaan dan pihak lembaga pendidikan khusunya IIB Darmajaya.
- Memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan membuka wawasan serta mengasah kemampuan yang dimiliki yang diharapkan dapat membantu kesiapan mahasiswa untuk terjun ke dalam dunia kerja setelah lulus.
- Mengukur kemampuan mahasiswa dalam mengatasi masalah atau tugas yang diberikan, sehingga mahasiswa dapat belajar untuk menjadi lebih baik lagi.

4. Mengidentifikasi masalah yang sedang dihadapi instansi dalam

pelaksanaan kerja praktek sehingga dapat membatu instansi dengan

memberi alternative penyelesaian.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari program kerja praktek ini :

1. Melengkapi persyaratan yang telah ditetapkan oleh IIB Darmajaya

bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikan Strata-1.

2. Mengenalkan dan membiasakan diri terhadap suasana kerja

sebenarnya sehingga dapat membangun etos kerja yang baik,serta

upaya memperluas wawasan kerja bagi mahasiswa.

3. Mahasiswa dapat mengetahui dan memahami sistem kerja sebuah

perusahaan dan ikut serta dalam proses kerja.

4. Mahasiswa dapat mengetahui produktivitas sebuah perusahaan.

5. Membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah yang sedang

dihadapi.

6. Dengan adanya rancangan aplikasi ini diharapkan perusahaan dapat

mengimplementasikanya dan meningkatkan

perusahaan.

1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan : 20 juli 2020 s/d 15 agustus 2020.

#### 1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Lokasi Kerja Praktek : Jl.Imam Bonjol No.72, Segala Mider, Tanjung Karang Barat, Bandar Lampung, Lampung.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada program kerja praktek ini adalah sebagai berikut :
Bagian awal terdapat cover judul, halaman pengesahan, Riwayat hidup, ringkasan, prakata, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran selanjutnya :

#### ➤ BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup kerja, manfaat dan tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, dan sistematika penulisan.

#### ➤ BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSHAAN

Penulis menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perushaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

#### ➤ BAB III : PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab ini penulis menguraikan tentang analisa nya terhadap permasalahan perusahaan, landasan teori, metode yang digunakan, rancangan program yang akan dibuat.

#### > BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan hasil dan pembahasan dari program kerja praktek yang dibahas.

# > BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis menuliskan kesimpulan dan saran dari hasil program kerja praktek yang dibahas.

#### > DAFTAR PUSTAKA

#### ➤ LAMPIRAN

# BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT.Sinar Agung Prasadikindo (SAS group)

Pendiri SAS Group adalah Bapak Hidajat Tjokrosusanto mengawali kariernya pertama kali dengan merintis usaha *sparepart* di jalan Slamet Riyadi tahun 1973, khusus bergerak dibidang *sparepart* roda 4 dan mesin-mesin untuk *sparepart*. Seiring dengan perkembangan jaman menambah lahan usahanya dengan memperbesar toko dan sejak saat itu nama Sinar Agung mulai naik di awal tahun 1990, dengan pengembangan usaha ke kanvas spare parts dan menjadi keagenan untuk busi NGK, van belt mitsubohi dan lainnya.

Selanjutnya membuka retail di Jawa Tengah dan Jawa Timur, PT. Mias di Denpasar, Sinar Utama Motor di Semarang, SAS Surabaya, Jakarta, dan perluasan gudang (tahun 1994), pengembangan sistem dengan sistem import

pada tahun 1993. Kemudian pembukaan cabang-cabang diluar Jawa seperti Medan, Palembang, Pekanbaru, Cirebon, Sorong dan lainnya.

Pada tahun 1995 pembukaan pabrik di Gompang, Kartasura. Pada tahun 2000 perluasan area gudang di Palur yang pada akhirnya digunakan untuk kantor pusat. Pada tahun yang sama melakukan pemindahan area pabrik ke daerah Brujul dengan lahan seluas 4 hektar, hingga sekarang sudah berkembang menjadi 14 hektar dengan harapan SAS Group menjadi satu-satunya perusahaan yang menguasai pangsa pasar *sparepart* Nasional.

#### 2.2 Visi Dan Misi Perusahaan

#### 2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan penyedia produk & layanan otomotif dengan jaringan terluas, merek terkemuka, dan sistem manajemen yang unggul dan terpercaya.

#### 2.2.2 Misi Perusahaan

Mengembangkan produk kebanggaan Indonesia dan meningkatkan kualitas hidup manusianya.

#### 2.2.3 Bidang Usaha Atau Kegiatan Utama Perusahaan

PT.Sinar Agung Prasadikindo adalah sebuah perusahaan swasta yang berstatus sebagai anak cabang dan merupakan perusahaan yang berada dalam naungan

SAS group. Perusahaan ini bergerak di bidang otomotif tepatnya perusahaan ini memproduksi dan mendistribusikan *sparepart* mobil dan motor.

#### 2.2.4 Lokasi Perusahaan

PT.Sinar Agung Prasadikindo

Alamat : Jl.Imam Bonjol, Segala Mider, Tanjung Karang Barat, Bandar Lampung, Lampung.

#### 2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur organisasi PT.Sinar Agung Prasadikindo.

#### **BAB III**

#### PERMASALAHAN PERUSAHAAN

#### 3.1 Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan

#### 3.1.1 Temuan Masalah

- Menghabiskan waktu yang lumayan banyak jika dengan menggunakan cara konvensional, sehingga sales tidak dapat bekerja secara maksimal.
- Kegiatan ini dilakukan secara berkumpul di kantor sehingga tidak mendukung situasi saat ini, dimana kasus pandemi covid 19 terus meningkat.
- 3. Sering terjadi *human error* dikarenkan kegiatan ini dilakukan secara konvensional.

#### 3.1.2 Perumusan Masalah

- Bagaimana merancang sebuah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk membuat jadwal kunjungan sales agar dapat digunakan secara efisien dan membantu meningkatkan kinerja sales serta mengatasi human error yang sering terjadi.
- Bagaimana merancang aplikasi berbasis web yang mudah di akses dan memilki antarmuka user friendly.

#### 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

Untuk mencapai tujuan penulisan perancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis web ini dilakukan dengan beberapa tahap yaitu :

- Menganalisa tentang masalah yang sering terjadi pada saat proses pembuatan jadwal kunjungan sales.
- 2. Mengambil data-data pelanggan atau toko yang akan dikujungi sales.
- Menggambarkan cara kerja sistem aplikasi berbasis web yang akan dirancang.
- 4. Membuat rancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis web.
- 5. Merancang antarmuka (*user interface*) aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis web.

#### 3.2 Landasan Teori

#### 1. Pengertian Teknologi

Menurut wikipedia teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia.

Menurut Miarso (2007 : 62), Teknologi adalah proses yang meningkatkan nilai tambah, proses tersebut menggunakan atau menghasilkan suatu produk, produk yang dihasilkan tidak terpisah dari produk lain yang telah ada, dan karena itu menjadi bagian integral dari suatu sistem.

Menurut Djoyohadikusumo (1994,222), Teknologi berkaitan erat dengan sains (*science*) dan perekayasaan (*engineering*).

#### 2. Pengertian Informasi

Menurut Jogiyanto HM (1999: 692), Informasi adalah hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian – kejadian (*event*) yang nyata (*fact*) yang digunakan untuk pengambilan keputusan.

Menurut Lani Sidharta (1995:28), Informasi adalah data yang disajikan dalam bentuk yang berguna untuk membuat keputusan.

Menurut Anton M. Meliono (1990: 331), Informasi adalah data yang telah diproses untuk suatu tujuan tertentu. Tujuan tersebut adalah untuk menghasilkan sebuah keputusan.

#### 3. Pengertian Teknologi Informasi

Menurut Martin (1999), Teknologi informasi adalah teknologi yang tidak hanya pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan mencakup teknologi komunikasi untuk mengirim atau menyebarluaskan informasi.

Menurut Haag dan Keen (1996), Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugastugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi.

Menurut Williams dan Sawyer (2003), Teknologi informasi adalah teknologi yang menggabungkan komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi kecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video.

#### 4. Aplikasi

Menurut Jogiyanto (1999:12), Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, instruksi (*instruction*) atau pernyataan (*statement*) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses *input* menjadi *output*. Menurut Kamus Kamus Besar Bahasa Indonesia (1998 : 52), Aplikasi adalah penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi adalah suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna.

Menurut Harip Santoso, Aplikasi adalah suatu kelompok file (*form, class, rePort*) yang bertujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terkait, misalnya aplikasi *payroll*, aplikasi *fixed asset*, dan lain-lain.

#### 5. Website

Website adalah kumpulan dari halaman – halaman situs, yang terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web ( WWW ) di dalam Internet. Sebuah halaman web biasanya berupa dokumen yang ditulis dalam format HTML ( Hyper Text Markup Language ), yang selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu sebuah

protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*.

Menurut Yuhefizar, *website* adalah metode untuk menampilkan informasi di internet, baik itu berupa teks, gambar, video & suara maupun interaktif memiliki keuntungan yang menghubungkan (link) dari dokumen dengan dokumen lainnya (*hypertext*) yang dapat diakses melalui *browser*.

Menurut Feri Indayudha, *website* adalah sebuah program yang dapat memuat film, gambar, suara & musik yang ditampilkan di internet.

#### 6. Aplikasi Berbasis Web

Secara umum aplikasi berbasis web merupakan sebuah aplikasi yang diakses melalui web browser dengan menggunakan jaringan sebagai media transmisi. Aplikasi web juga merupakan sebuah perangkat lunak atau software yang di kodekan dengan bahasa pemogramman seperti html, javascript, css, ruby, python, php, dan bahasa pemogramman lainnya.

#### 7. HTML

HTML adalah singkatan dari *HyperText Markup Language* yaitu bahasa pemrograman standar yang digunakan untuk membuat sebuah halaman *web*, yang kemudian dapat diakses untuk menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah penjelajah *web Internet (Browser)*. HTML dapat juga digunakan sebagai link link antara file-file dalam situs atau dalam komputer dengan menggunakan localhost, atau link yang menghubungkan antar situs dalam dunia internet.

Menurut Nugroho (2006c:48), HTML adalah bahasa pemformatan teks untuk dokumen-dokumen pada jaringan komputer yang sering disebut sebagai world wide web.

Menurut Arief (2011:23), HTML merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen atau aplikasi yang berjalan di halaman web.

#### 8. CSS

CSS(Cascading Style Sheet) adalah suatu teknologi yang digunakan untuk memperindah tampilan halaman website (situs). Singkatnya dengan menggunakan metode CSS ini anda dengan mudah mengubah secara keseluruhan warna dan tampilan yang ada di situs anda, sekaligus memformat ulang situs anda (merubah secara cepat). CSS juga memungkinkan si pembuat web untuk memodifikasi HTML untuk membentuk tampilan sebuah website.

Menurut Astamal (2006:42), CSS (Cascading Style Sheet) adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mempermudah pembuatan suatu tampilan sebuah website.

Menurut Jayan (2010:2), menyatakan bahwa CSS adalah singkatan dari *Cascading Style Sheet*. Kegunaan CSS yaitu untuk mengatur tampilan dokumen HTML, sebagai contoh pengaturan jarak antar baris, teks, format border, warna bahkan hingga penampilan file gambar.

#### 9. Javascript

Javascript adalah program dalam bentuk *script*, yang akan dijalankan oleh *interpreter* yang telah ditanamkan ke dalam *browser web*, sehingga browser dapat mengeksekusi program Javascript. Program Javascript disisipkan ke dalam dokumen HTML dengan ditandai dengan tag yang diawali dengan <script ...> dan diakhiri dengan </script>.

Menurut Aloysius Sigit W. (2011:1), JavaScript merupakan bahasa *scripting* yang bekerja disisi *Client/Browser* sehingga *website* bisa lebih interaktif.

#### 10. PHP

Menurut Sibero (2011d:49), PHP adalah pemrograman *interpreter* yaitu proses penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan. Php disebut juga pemrograman *server side Programming*, hal ini dikarenakan seluruh prosesnya dijalankan pada server. PHP adalah suatu bahasa dengan hak cipta terbuka atau yang juga dikenal dengan *open source* yaitu pengguna data mengembangkan kode-kode fungsi sesuai kebutuhannya.

Menurut Nugroho (2006 b:61), PHP atau singkatan dari *Personal Home*Page merupakan bahasa skrip yang tertanam dalam HTML untuk dieksekusi bersifat server side.

Menurut Arief (2011c:43), PHP adalah Bahasa *server-side –scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis. Karena PHP merupakan *server-side-scripting* maka sintaks dan perintah-

perintah PHP akan diesksekusi di *server* kemudian hasilnya akan dikirimkan ke *browser* dengan format HTML.

#### 11. Basis Data

Menurut C.J. Date (2010), Basis data adalah sekumpulan data persisten yang digunakan oleh sistem aplikasi dari suatu perusahaan. Sistem basis data pada dasarnya merupakan suatu sistem penyimpanan *record* atau data yang terkomputerisasi.

Menurut Bambang Hariyanto (2008), Basis Data adalah kumpulan data (*elementer*) yang secara logik berkaitan dalam merepresentasikan fenomena atau fakta secara terstruktur dalam domain tertentu untuk mendukung aplikasi pada sistem tertentu.

Menurut Connolly dan Begg(2010), Basis data adalah kumpulan data yang terbagi dan terhubung secara logikal dan deskripsi dari data yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi suatu organisasi.

#### 12. MySQL

MySQL merupakan database yang pertama kali didukung oleh bahasa pemrograman *script* untuk internet (PHP dan Perl). MySQL dan PHP dianggap sebagai pasangan *software* pembangun aplikasi web yang ideal. MySQL lebih sering digunakan untuk membangun aplikasi berbasis *web*, umumnya pengembangan aplikasinya menggunakan bahasa pemrograman *script* PHP.

Menurut Arief (2011d:152), MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengolahan datanya.

#### **13. XAMPP**

Pengertian XAMPP adalah perangkat lunak yang paling umum digunakan untuk menjalankan *server* apache dan melakukan pengenmbangan *web* berbasis PHP. XAMPP sebenarnya merupakan gabungan dari beberapa perangkat lunak yang berhubungan dengan *server*, *web*, dan pengembangannya. Pengertian XAMPP secara akronim berasal dari singkatan masing – masing program, yakni X (Cross Operating System), A (Apache), M(MySQL), P (PHP), dan P (Perl).

Menurut Buana (2014:4), Pengertian XAMPP adalah perangkat lunak *opensource* yang diunggah secara geratis dan bisa dijalankan di semua semua operasi seperti windows, linux, solaris, dan mac.

#### 14. Use Case Diagram

Use Case diagrams adalah pola atau gambaran berbentuk diagram yang menggambarkan hubungan suatu sistem yang tengah di buat. Dalam penggambarannya, sistem yang dibuat harus berada didalam kotak sistem dan memiliki minimal satu aktor yang berada di luar sistem. Penggambaran Use Case ini dimasukan kedalam simbol yang berbentuk oval horizontal. Menurut Indrajani (2015), Use Case Diagram merupakan suatu diagram yang berisi use case, actor, serta relationship diantaranya. Use case

diagram merupakan titik awal yang baik dalam memahami dan menganalisis kebutuhan sistem pada saat perancangan. Use case diagram dapat digunakan untuk menentukan kebutuhan apa saja yang diperlukan dari suatu sistem.

Rosa dan M. Shalahudin (2014), *Use case* atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

#### 15. Activity Diagram

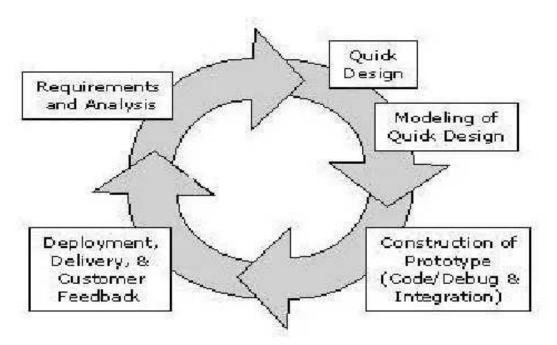
Activity diagram ialah sesuatu yang menjelaskan tentang alir kegiatan dalam program yang sedang dirancang, bagaimana proses alir berawal, keputusan yang mungkin terjadi, dan bagaimana sistem akan berakhir. Activity diagram juga dapat menjelaskan metode paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi. Activity diagram adalah state diagram khusus, yang mana state ini berfungsi sebagai action dan sebagian besar transisi ditrigger oleh akhir state sebelumnya (internal processing).

Menurut Indrajani (2015) Activity Diagram digunakan untuk menganalisis behavior dengan use case yang lebih kompleks dan menunjukkan interaksi-interaksi di antara mereka satu sama lain. Activity diagram sebenarnya memiliki kesamaan dengan statechart diagram dalam hal menggambarkan aliran data pada model bisnis, tetapi activity diagram biasanya digunakan untuk menggambarkan aktivitas bisnis yang lebih kompleks, di mana digambarkan hubungan antar satu use case dengan use case lainnya.

Rosa dan M. Shalahudin (2014), berpendapat bahwa activity diagram menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktifitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak yang perlu diperhatikan disini adalah diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.

#### 3.3 Metode Yang Digunakan

Pada parancangan aplikasi ini metode yang digunakan dalam pembangunan nya adalah model *prototype*, yaitu model metodologi pengembangan perangkat lunak yang menitik beratkan pada pendekatan aspek desain, fungsi dan *user-interface*. Dibawah ini merupakan gambar pengembangan perangkat lunak model *prototype*.



Gambar 3.1 Paradigma pembuatan Model *Prototype* 

Pada gambar paradigma pembuatan model prototype di atas menjelaskan bahwa tahap pertama adalah menganalisis atau berkomunikasi untuk mendifinisikan sasaran keseluruhan perangkat lunak yang akan dikembangkan, mendefinisikan spesifikasi kebutuhan apa pun yang saat ini diketahui dan menggambarkan area-area dimana definisi lebih jauh pada iterasi selanjutnya merupakan kerharusan. Selanjutnya iterasi pembuatan prototype direncanakan dengan cepat dan pemodelan dilakukan. Suatu rancangan cepat berfokus pada representasi semua aspek perangkat lunak yang akan terlihat oleh para pengguna akhir misalnya rancangan antarmuka pengguna. Setelah itu rancangan cepat akan memulai konstruksi pembuatan prototype. Prototype kemudian akan diserahkan kepada para stakeholder dan kemudian mereka akan melakukan evaluasi tertentu terhadap prototype yang telah dibuat sebelumnya. Kemudian akhirnya akan memberikan umpan balik yang akan digunakan untuk memperhalus spesifikasi kebutuhan.

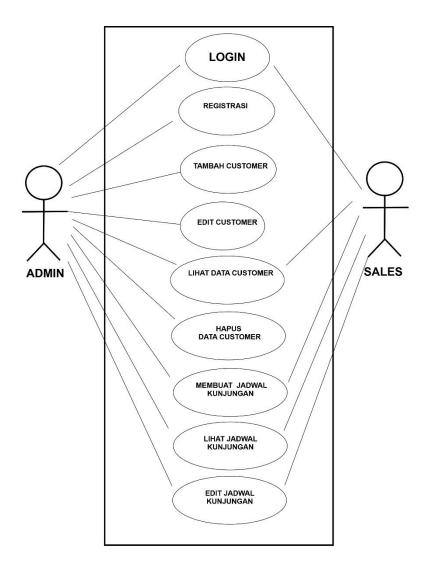
#### 3.4 Perancangan Sistem

Tahapan perancangan sistem adalah tahapan untuk memberikan gambaran mengenai teknologi informasi aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis web, yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh penggua. Adapun perancangan sistem ini mencakup pembuatan desain sistem berorientasi objek menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). *Unified Modeling Language* (UML) adalah bahasa spesifikasi

standar untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan membangun sistem perangkat lunak. UML digunakan untuk memodelkan suatu sistem (bukan hanya perangkat lunak) yang menggunakan konsep berorientasi object. Dan juga untuk menciptakan suatu bahasa pemodelan yang dapat digunakan baik oleh manusia maupun mesin.

#### a. Use Case Diagram

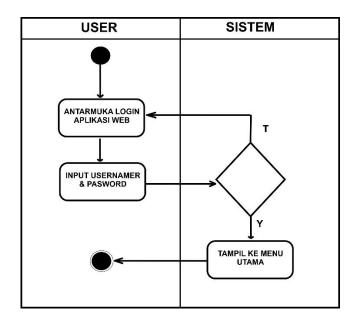
Use Case Diagram mendeskripsikan interaksi antara satu atau lebih aktor dengan perangkat lunak yang akan dibuat. Berikut adalah Use Case Diagram dari perancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan sales berbasis web.



Gambar 3.2 use case diagram sistem

# b. Activity Diagram Login Admin

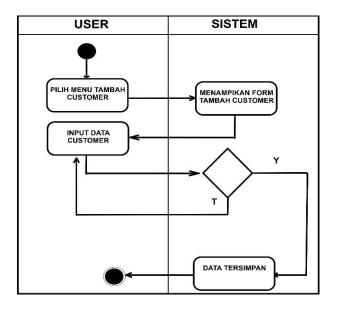
Activity diagram menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem dan user. Berikut ini adalah activity diagram login dalam perancangan aplikasi jadwal kunjungan sales berbasis web.



Gambar 3.3 activity diagram login

# c. Activity Diagram Tambah Customer

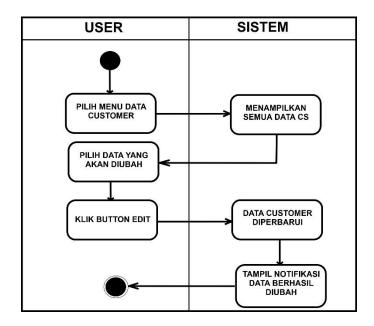
Proses ini berfungsi untuk menambah data *customer* yang dilakukan oleh admin, sehingga data *customer* dapat tersimpan di *database* dan *sales* dapat mengakses data tersebut untuk membuat jadwal kunjungan.



Gambar 3.4 activity diagram menambah data customer

#### d. Activity Diagram Mengubah Data Customer

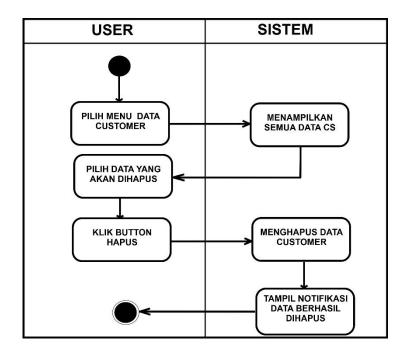
Proses ini berfungsi untuk mengubah data customer yang tidak benar, fungsi ini hanya dapat dilakukan oleh admin sehingga sales tidak dapat mengubah data toko untuk keuntungan pribadi.



Gambar 3.5 activity diagram mengubah data customer

#### e. Activity Diagram Menghapus Data Customer

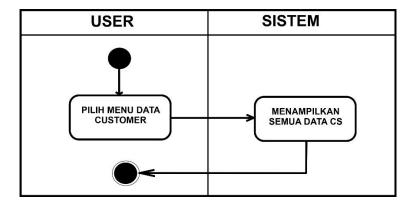
Proses ini berfungsi menghapus data *customer* dan proses ini hanya dapat dilakukan oleh admin sehingga *sales* tidak dapat menghapus data *customer* secara sembarangan.



Gambar 3.5 activity diagram menghapus data customer

### f. Activity Diagram Menampilkan Data Customer

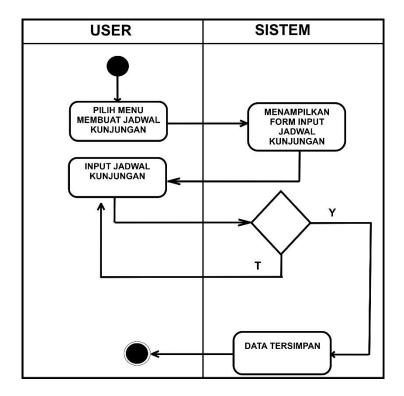
Proses ini berfungsi untuk melihat semua data *customer* yang terdaftar, dan proses ini dapat diakses oleh admin dan *sales*.



Gambar 3.6 activity diagram lihat data customer

#### g. Activity Diagram Membuat Jadwal Kunjungan

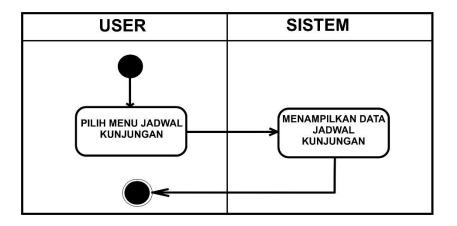
Proses ini berfungsi untuk membuat jadwal kunjungan, dimana *sales* mengisi data *customer* yang telah terdaftar ke sebuah form. Proses ini dapat dilakukan oleh admin dan *sales*.



Gambar 3.7 activity diagram insert jadwal kunjungan

#### h. Activity Diagram Melihat Jadwal Kunjungan

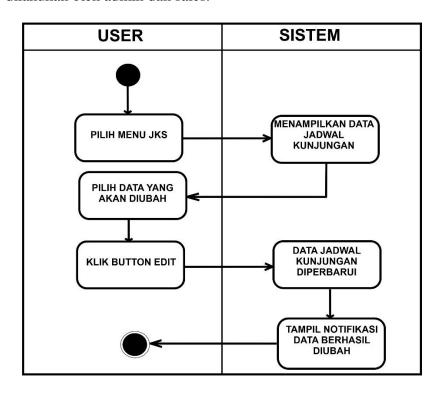
Proses ini berfungsi untuk melihat jadwal kunjungan yang telah dibuat oleh *sales*, dan proses ini dapat diakses oleh admin dan *sales*.



Gambar 3.8 activity diagram lihat jadwal kunjungan

# i. Activity Diagram Mengubah Jadwal Kunjungan

Proses ini berfungsi untuk mengubah jadwal kunjungan yang mengalami kesalahan dalam pembuatanya. Proses ini dapat dilakukan oleh admin dan sales.



Gambar 3.9 activity diagram edit jadwal kunjungan.

## **BAB IV**

### HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil

Hasil dari kegiatan program kerja praktek ini adalah sebuah rencangan aplikasi untuk membuat jadwal kunjungan *sales* berbasis *web* pada PT.Sinar Agung Prasadikindo. Pada subbab selanjutnya yaitu pembahasan akan membahas tampilan antarmuka (*user interface*) dari hasil rancangan aplikasi ini. Rancangan antarmuka aplikasi ini dibuat dengan menggunakan aplikasi adobe XD.

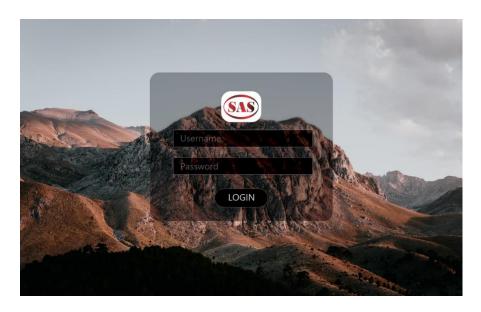
### 4.2 Pembahasan

Dibawah ini merupakan tampilan rancangan antarmuka aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis *web* pada PT. Sinar Agung Prasadikindo.

## 4.2.1 Tampilan Antarmuka Halaman Admin

## > Antarmuka Halaman Login

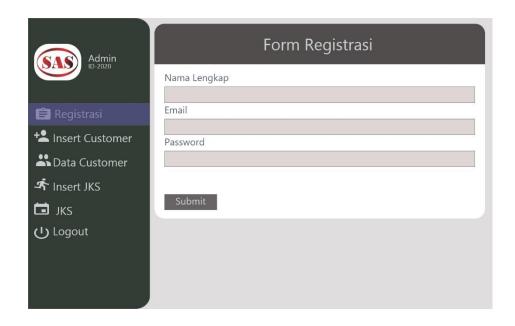
Pada antramuka muka ini seorang *user* baik itu admin ataupun *sales* diharuskan mengisi *username* dan *password* yang sudah terregistrasi untuk dapat masuk ke menu utama.



Gambar 4.1 tampilan antarmuka halaman login sistem

## > Antarmuka Halaman Registrasi

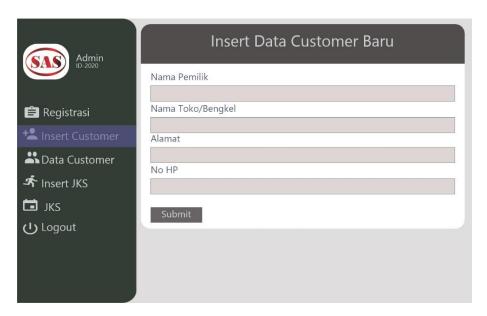
Pada halaman resgistrasi hanya dapat diakses oleh admin, dimana hanya admin yang dapat meregistrasi seorang *sales* untuk dapat menggunakan aplikasi ini. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar *sales* tidak menggunakan proses registrasi ini secara sembarangan yang menyebabkan akun ganda atau seorang *sales* memiliki lebih dari satu akun.



Gambar 4.2 tampilan antarmuka halaman registrasi

## > Antarmuka Halaman Tambah/Insert Customer

Pada halaman ini dilakukan proses untuk menambahkan data *customer* baru yang nantinya data tersebut akan diakses oleh *sales* untuk membuat jadwal kunjungan.



Gambar 4.3 tampilan antarmuka halaman *insert customer* 

## > Antarmuka Halaman Data Customer

Halaman data *customer* adalah halaman yang dimana kita dapat melihat semua data *customer*, termasuk data *customer* baru yang telah diinput pada halaman *insert customer*.



Gambar 4.4 tampilan antarmuka halaman data *customer* 

## > Antarmuka Halaman *Insert* Jadwal Kunjungan *Sales* (JKS)

Halaman ini menangani proses pembuatan jadwal kunjungan, dimana sales atau admin dapat mengakses halaman ini.



Gambar 4.5 tampilan antarmuka halaman insert jks

## > Antarmuka Halaman Jadwal Kunjungan Sales (JKS)

Halaman jks ini menenangani proses yang sama dengan data customer ,dimana pengguna dapat melihat data yang telah diinputkan. Jadi Ketika sales atau admin membuat jadwal kunjungan pada halaman insert jks, maka data tersebut akan dapat diakes pada halaman jks.



Gambar 4.6 tampilan antarmuka halaman jks

## 4.2.2 Tampilan Antarmuka Halaman *User/sales*

Tampilan antarmuka halaman sales memilki proses yang lebih sedikit dibandingkan halaman admin, dikarenakan pada proses yang tidak ada pada halaman ini hanya dapat diakses oleh admin.



Gambar 4.7 tampilan antarmuka halaman sistem yang digunakan sales

# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil perancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis *web* pada PT.Sinar Agung Prasadikindo adalah sebagai berikut :

- Aplikasi berbasis web ini dirancang untuk membantu divisi sales pada
   PT.Sinar Agung Prasadikindo membuat jadwal kunjungan secara efektif.
- Dengan adanya rancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan sales berbasis web ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk segera diimplementasikan, sehingga dapat meningkatkan kinerja divisi sales.

### 5.2 Saran

Pada pelaksanaan kegiatan program kerja praktek ini beberapa pihak mempunyai saran sebagai berikut :

- 1. Pada rancangan aplikasi pembuatan jadwal kunjungan *sales* berbasis *web* ini masih belum dilengkapi dengan fitur yang dapat mengetahui lokasi *sales* secara *live* pada saat kunjungan.
- 2. Pada saat rancangan diimplemetasikan, sistem ini dibangun dengan dua versi yaitu aplikasi web dan aplikasi *mobile*.

### **DAFTAR PUSTAKA**

https://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi

https://dosenit.com/kuliah-it/sistem-informasi/pengertian-sistem-informasimenurut-para-ahli

https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-website/

https://ahmadmulyadi96.wordpress.com/2018/01/07/definisi-aplikasi-menurut-para-

https://www.temukanpengertian.com/2013/01/pengertian-css.html

https://definisimenurutparaahli.blogspot.com/2017/06/4-definisi-php-menurut-para-

ahli.html#:~:text=4%20Definisi%20PHP%20Menurut%20Para%20Ahli.%2 01.%20Menurut,akan%20dikirimkan%20ke%20browser%20dengan%20format%20HTML.%202.

https://farihinmuhamad.blogspot.com/2017/04/10-pengertian-database-basisdata.html#:~:text=Basis%20data%20menggabungkan%20berbagai%20catatan%20yang%20sebelumnya%20disimpan,untuk%20memenuhi%20informasi%20yang%20dibutuhkan%20oleh%20suatu%20organisasi.

https://bangpahmi.com/pengertian-mysql-menurut-para-

https://ilmuonline.net/pengertian-xampp-menurut-para-ahli/

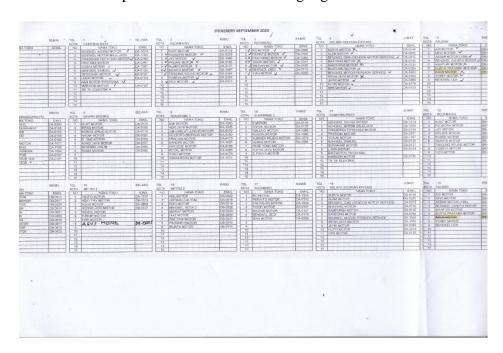
https://dikaseba.blogspot.com/2017/02/use-case-diagram.html

https://id.scribd.com/document/391101822/LAPORAN-KERJA-PRAKTEK

## **LAMPIRAN**



Lampiran 1. Faktur PT. Sinar Agung Prasadikindo



Lampiran 2. Form manual pembuatan JKS



Lampiran 3. Hasil akhir JKS



Lampiran 4. Proses serah terima faktur tagihan



Lampiran 5. Perbaikan printer admin penjualan



Lampiran 6. Perbaikan printer admin gudang



Lampiran 7. Apel dan doa bersama divisi sales