

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>.xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Peneliti .....	8
1.5.2 Bagi Akademisi .....	8
1.5.3 Bagi Perusahaan .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>

2.1	Perilaku Konsumen .....	10
2.1.1	Pengertian Perilaku Konsumen .....	10
2.1.2	Jenis Perilaku Konsumen .....	11
2.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	11
2.2	Sikap .....	12
2.2.1	Pengertian Sikap.....	12
2.2.2	Fungsi Sikap .....	13
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>18</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	18
3.2	Sumber Data .....	18
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4	Populasi dan Sampel.....	19
3.4.1	Populasi .....	19
3.4.2	Sampel.....	19
3.5	Variable Penelitian .....	21
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	22
3.7	Uji persyaratan instrumen.....	22
3.7.1	Uji Validitas .....	22
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	22
3.9	Metode Analisis Data .....	23
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>25</b>
4.1	Deskripsi Data .....	25
4.1.1	Deskripsi karakteristik Responden.....	25
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	27
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	30
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	30
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	32
4.4	Hasil Analisis Data .....	33
4.5	Pembahasan .....	40

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Saran .....	43

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**