

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Sistem pendidikan perguruan tinggi melalui proses pembelajaran mahasiswa tidak hanya memahami maupun mendengarkan tetapi lebih pada pendekatan penyelesaian masalah–masalah secara kreatif. Artinya, dosen sudah bukan lagi menjadi pusat utama dalam pencapaian hasil pembelajaran dan seakan–akan menjadi sumber ilmu, melainkan lebih pada peran mahasiswa yang dihadapkan pada masalah nyata dibidang sains dan diberi tugas untuk menyelesaikannya sebagai suatu cara pembelajaran. Selanjutnya, mahasiswa harus didorong untuk memiliki motivasi dalam diri mereka sendiri, kemudian berupaya keras mencapai kompetensi yang diinginkan.

Dunia kerja nyata dewasa ini, cenderung menitik berat kan pada kebutuhan kompetensi bagi lulusan atau *output*, sehingga diharapkan perguruan tinggi dapat memberikan bentuk pembelajaran yang selaras dengan perkembangan dan kebutuhan pasar kerja, seperti keterampilan, pengetahuan dan pada akhirnya dapat membangun sumber daya manusia yang handal serta memberikan kontribusi bagi pembangunan sumberdaya manusia Indonesia pada umumnya terutama bagi Provinsi Lampung khususnya. Pelaksanaan Kerja Praktek pada dunia industri maupun instansi pemerintah perlu ditinjau kembali, mengingat bahwa kompetensi mahasiswa diharapkan tidak saja di implementasikan pada dunia industri maupun instansi pemerintah secara normatif. Melainkan, lebih pada pengayaan pengetahuan dan pemberdayaan kemampuan yang langsung menyentuh pada kebutuhan

Masyarakat maupun pemerintah setempat. Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya menyadari akan pentingnya *knowledge based community* dalam tatanan global dewasa ini dan tanggung jawab serta peran dalam memajukan kehidupan sosial masyarakat pada umumnya.

Kerja Praktek merupakan salah satu dari mata kuliah yang menjadi bagian integral kurikulum yang bertujuan sebagai perantara antara dunia kampus dan dunia kerja yang sesungguhnya. Kerja Praktek dilaksanakan oleh mahasiswa kelas ekstensi yang sudah bekerja. Kerja Praktek adalah mata kuliah dengan beban 4 SKS (sistem kredit semester), dan wajib dilakukan oleh mahasiswa/I strata 1 (S1) yang telah memenuhi syarat tertentu serta telah menyelesaikan jumlah SKS yang telah ditentukan. Dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini diharapkan agar masing – masing mahasiswa mempunyai suatu program kerja yang akan diterapkan pada saat pelaksanaan Kerja Praktek yang sebelumnya program kerja tersebut memang belum ada di perusahaan tersebut.

Pentingnya Kerja Praktek ini adalah agar mahasiswa dapat membantu memecahkan permasalahan yang ada di lapangan dengan memberikan solusi yang tepat sehingga program kerja yang di buat bermanfaat bagi perusahaan tersebut. Dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini mahasiswa juga melakukan pengamatan terhadap suatu kegiatan di lapangan, sehingga mahasiswa diharapkan dapat mengetahui kegiatan di lapangan secara langsung dan mampu mengaitkannya dengan teori dan praktek yang di dapat dibangku kuliah. Selama mengikuti Kerja Praktek, di samping melakukan pengamatan langsung juga sedapat mungkin ikut aktif di lapangan, sehingga diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi selama pelaksanaan kegiatan tersebut, yang pada akhirnya dapat meningkatkan skill dan kemampuan serta profesionalisme kinerja. Dengan demikian akan menumbuhkan sikap mandiri dan kritis dalam diri manusia tersebut serta diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan kreatifitasnya di lapangan. Selain itu, diharapkan program kerja yang di buat oleh masing – masing mahasiswa dapat terus digunakan oleh perusahaan meskipun periode Kerja Praktek telah berakhir, dengan demikian program kerja mahasiswa memang benar dibutuhkan dan bermanfaat bagi perusahaan.

Dalam penyusunan program kerja yang sesuai dengan bidang akademik masing – masing mahasiswa, penulis memiliki sebuah program kerja yang sesuai dengan kebutuhan Perusahaan Marketing PT. Syailendra group khususnya

bagian Produk perawatan mobil mengapa demikian, penulis selama ini bekerja di perusahaan Penjualan Produk Perawatan Mobil.

PT. Syailendra Group itu sendiri adalah anak perusahaan dari pusat yaitu PT. OPTIMO INTERNASIONAL. Perusahaan yang berpusat di Amerika Serikat, lalu membuka kerja sama pada Negara-negara maju dan berkembang di Kawasan Asia Tenggara seperti, Thailand, Philipina, Malaysia, Vietnam, dan Indonesia. Di Indonesia sendiri berpusat di Ibu Kkota Jakarta. Untuk mengembangkan dan memasrkan produk lebih luas lagi di iIndonesia maka, PT. Syailendra Group membuka cabang lebih luas lagi di Kota-Kota besar yang ada di Indonesia seperti, Medan, Palembang, Surabaya, Semarang, Bali, Bekasi, Grogol, dan Lampung.

Adapun tugas penulis yang berposisi sebagai Administrasi du PT. Syailendra Group cabang Lampung yaitu membuat pencatatan laporan penjualan dan menghitung stok Produk yang belum efisien dan masih secara manual sehingga memperlambat dan tidak efisien dalam pengerjaan Report kantor maka penulis memutuskan untk melakukan Kerja Praktek di perusahaan PT. Syailenndra Group. Penulis akan membuat laporan penjualan produk lebih berbasis system dan memanfaatkan teknologi modern seperti Account Media Sosial.

Selama ini penulis hanya mengerjakan Report penjualan melalui kertas atau buku laporan yang ditulis di setiap harinya lalu melaporkan report kepada pusat melalui Pesan singkat atau *WhatsApp*, sehingga laporan sesungguhnya atau pembukuan yang sesungguhnya di buat oleh pusat Jakarta, lalu setiap akhir bulan pusat akan mengirimkan laporan total produk yang terjual di PT. Syailendra Group cabang Lampung. penulis merasa bahwa program kerja ini akan sangat bermanfaat bagi perusahaan tersebut karena program kerja ini mengaplikasikan bagaimana pencatatan laporan stok Produk dalam format Ms. Excel sehingga pihak perusahaan tidak perlu melakukan perhitungan secara manual.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek

Praktek kerja lapangan adalah suatu sarana latihan operasi dimana seseorang ditempatkan pada lingkungan sesungguhnya untuk mengembangkan keterampilan, sikap dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas serta menerapkan ilmu yang diperoleh dari lembaga pendidikan dan merealisasikan dalam pekerjaan. Praktek kerja lapangan merupakan langkah awal sebagai alat pengenalan mahasiswa pada dunia kerja. Karena dengan adanya kerja praktek (KP) para mahasiswa tidak akan merasa canggung lagi jika bekerja nantinya, juga akan dapat meningkatkan kemampuan, keterampilan, tanggung jawab, dan profesionalisme dalam pekerjaan. Ruang lingkup praktek kerja lapangan adalah suatu bentuk batasan bidang bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan penulisan laporan kerja praktek.

Adapun penulis berposisi dalam bidang keuangan dan menjadi titik tumpu dalam berjalan nya suatu perusahaan cabang khususnya cabang Lampung. Karena penulis adalah Administrasi Kantor cabang Lampung yang handle segala penjualan, pengeluaran, atau retur Produk dalam setiap harinya.

1.3 Manfaat dan Tujuan Kerja Praktek

Jika ditinjau dari pentingnya pelaksanaan Kerja Praktek seperti yang telah dibuat diatas, maka Kerja Praktek ini memiliki manfaat bagi mahasiswa, kampus IIB DARMAJAYA, serta bagi Perusahaan Penjualan Produk Perawatan Mobil Alur Sejahtera.

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a. Dapat mengaplikasikan ilmu dan keterampilan yang telah di peroleh pada masa perkuliahan dan menambah wawasan serta pengalaman.
- b. Menjadi bahan pembelajaran dan menumbuhkan rasa bersaing dalam dunia ke kerja/usaha.
- c. Dapat mengetahui perbandingan antara teori dan ilmu yang di peroleh selama perkuliahan dengan praktek di lapangan.

- d. Sarana pelatihan bagi mahasiswa untuk menjadi manusia yang disiplin, bertanggungjawab dan berpikir maju tentang pemanfaatan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan keterampilan yang dipelajari.

1.3.2 Bagi IIB Darmajaya

- a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara lembaga pendidikan akademik dengan pihak instansi/perusahaan.
- b. Mempersiapkan sumber daya manusia berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan masing – masing perusahaan.
- c. Dapat mempromosikan keberadaan akademik IIB DARMAJAYA di tengah - tengah dunia kerja sehingga dapat mengantisipasi kebutuhan dunia kerja yang profesional dan kompeten di bidang masing – masing.
- d. Perguruan tinggi dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman *apprentice* (Kerja Praktek).
- e. Sebagai acuan dalam proses penyesuaian dan pengembangan kurikulum dengan tuntutan ilmu pengetahuan serta keterampilan yang dibutuhkan masyarakat dunia kerja.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- a. Sebagai masukan, evaluasi dan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk memperbaiki penerapan program kerja guna meningkatkan kinerja bagian Penjualan produk perawatan mobil dan mampu melampirkan laporan pembelian dan pengeluaran Produk.
- b. Meningkatkan kerjasama antara pihak instansi dengan lembaga pendidikan IIB DARMAJAYA

1.4 Tujuan Kerja Praktek

Secara umum Kerja Praktek bertujuan untuk memberi gambaran kepada mahasiswa/mahasiswi pada saat bekerja, baik itu disuatu perusahaan ataupun disuatu lembaga instansi. Sedangkan secara khususnya antara lain :

- a. Dapat menambah dan mengembangkan potensi ilmu pengetahuan pada masing-masing mahasiswa/i.
- b. Melatih keterampilan yang dimiliki mahasiswa/i, sehingga dapat bekerja dengan baik.
- c. Melahirkan sikap bertanggung jawab, disiplin, sikap mental, etika yang baik serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar.
- d. Menambah kreatifitas mahasiswa/i, agar dapat mengembangkan bakat yang terdapat dalam dirinya.
- e. Memberikan motivasi sehingga mahasiswa/i, bersemangat dalam meraih cita-cita mereka. Melatih mahasiswa/mahasiswi agar dapat membuat suatu laporan yang terperinci dari apa saja yang mereka kerjakan selama Kerja Praktek.

1.5 Waktu dan Tempat Kegiatan Kerja Praktek

1.5.1 Waktu Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek ini dilaksanakan selama kurang lebih satu bulan yaitu terhitung pada tanggal 13 February 2019 dan berakhir pada 13 Maret 2019.

1.5.2 Tempat Kerja Praktek

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan di PT. Syailendra Group, Jalan Pangeran Antasari, Perumahan Villa Citra 1 Blok Rc No 10 Bandar Lampung.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini tentang pendahuluan berisi latar belakang, tujuan serta manfaat kerja praktek dan sistematika penulisan. Pada latar belakang diungkap alasan teoritis dan praktis tentang pentingnya kegiatan Kerja Praktek (KP).

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini disajikan informasi lembaga yang dijadikan tempat praktek kerja lapangan. Informasi tersebut mengungkap tentang sejarah dan perkembangan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, produk-produk perusahaan dan kegiatan-kegiatan perusahaan.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Pada bab ini disajikan informasi secara spesifik situasi praktek kerja lapangan. Jika pada Bab II disajikan informasi umum tentang lembaga maka pada bab ini informasi yang dikemukakan ,antara lain analisa permasalahan yang di hadapi perusahaan, landasan teori, serta rancangan yang akan program yang akan di kembangkan di perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini disajikan informasi secara spesifik situasi kerja praktek. Jika pada Bab III disajikan permasalahan yang di hadapi perusahaan maka pada bab ini membahas informasi serta hasil yang dikemukakan meliputi khusus unit kerja praktek yang dijalani oleh penulis.

BAB V PENUTUP DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis mengungkapkan kesimpulan dari kegiatan kerja praktek dan saran-saran yang di hasilkan sebagai implikasi dari kesimpulan tersebut.