

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Villa Gardenia Lampung adalah salah satu wisata alam yang menawarkan pemandangan yang eksotis berupa pemandangan laut dan nuansa tanaman hijau yang menyejukkan mata. Taman wisata Villa Gardenia ini berdiri sejak Agustus 2019 dengan luas area sekitar dua hektar di daerah lempasing Bandar Lampung.

Ide pembuatan Taman Wisata Villa Gardenia berawal dari kesukaan terhadap tanaman jenis bonsai yang kemudian dikembangkan menjadi sebuah ide kreatif oleh sang *General Manager*. Pada awal berdirinya, Villa Gardenia hanya memiliki rumah pohon, Restoran, dan sebuah maskot foto yaitu berupa ayunan gantung yang menjadi spot foto idaman. Pemilihan tempat di daerah Lempasing Bandar Lampung dirasa tepat oleh pengelola karena dirasa tidak terlalu jauh dari pusat kota jika dibandingkan dengan wisata alam lainnya.

Selain itu pemilihan tempat berdasarkan pada daerah perbukitan yang menghadap kearah laut yang dapat menambah sisi positif dan minat konsumen terhadap wisata alam yang berupa taman. Seperti yang diketahui bahwasannya pada tahun 2016 masih cukup sedikit wisata alam yang menawarkan keindahan taman yang asri serta pemandangan laut yang eksotis, hal ini menjadi salah satu pertimbangan bagi pengelola untuk mendirikan usaha ini. Pada awal berdirinya, Villa Gardenia memiliki sekitar 20 orang karyawan, karyawan ini dibagi menjadi beberapa tugas seperti karyawan resto, karyawan taman, karyawan kafe, tim

marketing, serta keamanan. Sistem pemasaran tempat wisata yang digunakan masih sama dari sejak berdiri yaitu karyawan yang membawa tamu maka akan mendapatkan bonus. Wisata Villa Gardenia ini dimiliki oleh *owner* bernama Lisa Silawati S.E. MM

2.2 Visi dan Misi

Visi :

Menjadi tempat wisata di kabupaten pesawaran dengan keindahan laut yang eksotis

Misi :

1. Menambah minat masyarakat Lampung terhadap wisata alam
2. Menjadikan Villa Gardenia menjadi wisata ramah keluarga
3. Menjalankan usaha yang berdaya saing, inovatif, dan ramah lingkungan

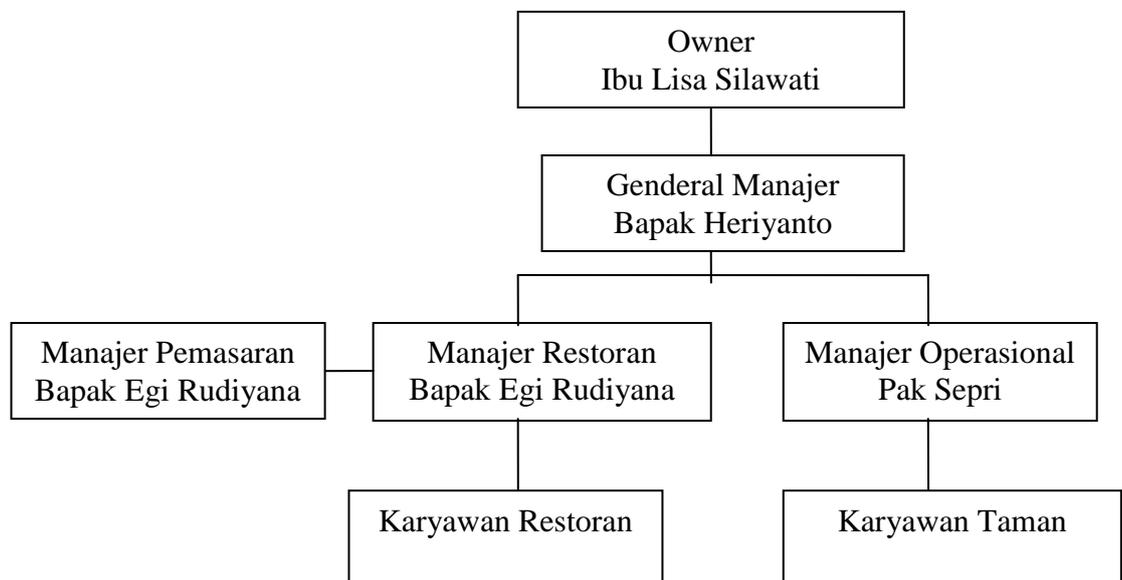
2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama

Villa Gardenia adalah Perusahaan yang bergerak dibidang wisata yang memiliki berbagai fasilitas sebagai penunjang kegiatan utama yaitu berupa taman sebagai spot foto, penginapan yang ramah keluarga, kolam renang dan restoran sebagai tempat kuliner yang menunjang wisata.

2.4 Lokasi Perusahaan

Villa Gardenia berada di Jalan RE. Martadinata, Sukaraja Lempasing, Teluk Pandan, Pesawaran, Lampung tepatnya berada di seberang tempat pelelangan ikan dan di sebelah pekuburan Cina Lempasing.

2.5 Struktur Perusahaan



Villa Gardenia adalah sebuah taman wisata yang memiliki struktur keorganisasian seperti dijelaskan pada bagan diatas. Owner atau pemilik sebagai pemegang kekuasaan tertinggi, dibawahnya ada Genderal Manajer sebagai penanggung jawab seluruh kondisi lapangan yang ada di Villa Gardenia. Dibawahnya ada Para Manajer dengan masing masing karyawannya.