

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Riwayat Hidup	ii
Ringkasan.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang Program Apprartice/KP	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Apprentice/KP	3
1.3 Manfaat Program Apprentice/KP.....	4
1.4 TujuanProgram Apprentice/KP.....	4
1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program Apprentice/KP.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
2.3 Bidang Usaha PT. Munthe Makumur Ekspedisi.....	8
2.4 Lokasi Perusahaan.....	8
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	9

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1 Analisis Permasalahan Yang di Hadapi Perusahaan	11
3.1.1 Temuan Masalah	11
3.1.2 Perumusan Masalah	11
3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah	12

3.2 Landasan Teori.....	13
3.2.1 Pengertian SOP	14
3.3.1 Pelatihan.....	14
3.3.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	15
3.3.3 Faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	16
3.3.5 Tujuan Pelatihan.....	17
3.4.1 Job Deskripsi.....	18
3.4.2 Kualifikasi job deskripsi	19
3.5.1 Kinerja.....	20
3.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	21
3.5.3 Indikator Kinerja	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil dan Pembahasan Program Kerja.....	23
4.1.2 SOP PT. Munthe Makmur Ekspedisi	24
4.1.3 Alur PT. Munthe Makmur Ekspedisi.....	26
4.1.4 Uraian Job deskripsi	30
4.2 Hasil Program Kerja.....	33

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN