

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan penelitian di BPJS Kesehatan, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa setiap cara dalam penagihan iuran yang dilakukan oleh bidang terkait pastinya memiliki kelebihan dan kekurangan. Cara-cara penagihan melalui sms, telpon, email, ataupun surat teguran yang selama ini dilakukan pun sudah cukup membantu penerimaan iuran bagi PBPU, di samping itu juga cara-cara tersebut telah sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang ada. Para petugas terkait juga telah memaksimalkan tenaganya guna penagihan iuran tersebut secara berkala sesuai dengan yang telah ditentukan. Namun kekurangan-kekurangan yang didapat maupun target yang tidak tercapai yang terjadi memang tidak dapat dihindari. Hal ini dikarenakan masih banyak yang belum menyadari akan pentingnya BPJS Kesehatan yang mana sebagai jaminan kesehatan bagi kehidupan mereka untuk masa yang berkelanjutan.

#### **5.2 Saran**

Cara penagihan iuran dapat diperbaiki seperti yang penulis ajukan dalam laporan ini. Tetapi, harus tetap fleksibel disaat-saat tertentu dengan kontrol dari bagian keuangan dan penagihan serta bagian lainnya yang terkait. Optimalisasi penagihan yang diperbaharui namun tetap terkontrol merupakan saran terbaik yang dapat diterapkan oleh perusahaan ini karena perusahaan dengan cakupan operasional yang cukup luas dan kendala-kendala tertentu yang berasal dari internal maupun

eksternal perusahaan dapat lebih mudah ditangani sehingga antara input dan output yang diharapkan berbanding lurus dan searah.