

RINGKASAN

Kerja Praktek (KP) merupakan program wajib dari IIB Darmajaya bagi para mahasiswa yang bertujuan untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama di perkuliahan ke dalam praktek kerja langsung di lapangan. Kegiatan ini penulis laksanakan selama kurang lebih 1 (satu) bulan di BPJS Kesehatan yang merupakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nasional dalam bidang kesehatan bagi seluruh warga negara Indonesia. Penulis mencoba untuk melakukan penelitian penagihan iuran pada Kantor Cabang Bandar Lampung dimana cakupannya sudah tergolong cakupan yang luas.

Penagihan iuran yang penulis teliti adalah penagihan iuran pada kategori Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU) . Cara penagihan ini melibatkan Bidang Kepesertaan dan Pelayanan Peserta, Bidang Penagihan dan Keuangan, serta para kader JKN yang telah ditentukan. Penulis melaksanakan Kerja Praktek di lingkup kantor BPJS Kesehatan dan mencoba meneliti masalah juga keluhan-keluhan yang selama ini terjadi didalam kegiatan penagihan iuran peserta BPJS Kesehatan. Untuk lebih lanjut akan dituliskan dalam laporan ini.

Keyword: Penagihan Iuran Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU)