

## DAFTAR ISI

### COVER JUDUL LAPORAN

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
RIWAYAT HIDUP .....	ii
RINGKASAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 .Latar Belakang Program Kerja Praktek .....	1
1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktek.....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek .....	3
1.3.1 Manfaat Program Kerja Praktek .....	3
1.3.2 Tujuan Program Kerja Praktek .....	4
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek .....	5
1.4.1 Waktu Pelaksanaan Program Kerja Praktek .....	5
1.4.2 Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5

### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	9

2.2.1	Visi Perusahaan.....	9
2.2.2	Misi Perusahaan .....	9
2.3	Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan.....	9
2.4	Lokasi Perusahaan.....	12
2.5	Struktur Organisasi .....	13
2.5.1	Data Jabatan Pegawai Perusahaan .....	14
2.5.2	Tugas dan Tanggung Jawab Per Bidang .....	16
 <b>BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN</b>		
3.1	Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan.....	21
3.1.1	Temuan Masalah .....	25
3.1.2	Perumusan Masalah .....	25
3.1.3	Kerangka Pemecahan Masalah .....	25
3.2	Landasan Teori.....	26
3.2.1	Pengertian Penagihan.....	26
3.2.2	Cara Melakukan Penagihan .....	27
3.3	Rancangan Program yang Akan Dibuat.....	28
3.3.1	Rancangan Program 1 .....	28
3.3.2	Rancangan Program 2 .....	29
 <b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil .....	31
4.2	Pembahasan.....	31
4.2.1	Pembahasan Rancangan Program 1 .....	31
4.2.2	Pembahasan Rancangan Program 2 .....	33

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....35

5.2 Saran.....35

**DAFTAR PUSTAKA .....37**

**LAMPIRAN**