

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Program Kerja Praktek

Pada era pertumbuhan ekonomi dan perkembangan teknologi saat ini, sumber daya manusia dituntut untuk memiliki kemampuan akademik, namun selain itu juga harus didukung oleh keahlian yang dimiliki. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) sebagai perguruan tinggi yakni wadah bagi para mahasiswanya agar dapat berkiprah dan berkompetisi di tengah kemajuan perekonomian yang kian meningkat. Para mahasiswa IIB Darmajaya diharapkan memiliki daya saing dan mampu unggul dalam perubahan global dunia bisnis.

Banyak sekali hambatan bagi seseorang yang belum memiliki pengalaman kerja untuk terjun ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Seperti pembelajaran yang didapatkan selama perkuliahan di kampus yang bersifat statis, teori yang diperoleh selama perkuliahan belum tentu sama dengan praktik kerja di lapangan, serta keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas. Sedangkan pada kenyataannya setelah lulus kuliah, dunia kerja menuntut para pekerjanya agar memiliki profesionalisme dalam bekerja seiring dengan perkembangan zaman yang ada. Dikarenakan hal-hal tersebut, maka IIB Darmajaya menetapkan mata kuliah Kerja Praktek sebagai salah satu mata kuliah yang memiliki bobot 4sks dan umumnya dilaksanakan pada akhir semester 6.

Kerja praktek adalah penempatan seseorang dalam lingkup pekerjaan yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan, etika, disiplin, serta tanggung jawab dalam bekerja pada suatu perusahaan/instansi terkait. Pelaksanaan kerja praktek merupakan salah satu bentuk kegiatan mahasiswa yang dilakukan dalam lingkup dunia kerja, baik di bidang pendidikan, industri, keuangan, maupun pemerintahan merupakan mata kuliah yang wajib ditempuh oleh seluruh mahasiswa IIB Darmajaya. Program kegiatan kerja praktek ini memiliki maksud agar mahasiswa yang mengikutinya memiliki pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya sehingga para mahasiswa mendapatkan bekal berupa pengalaman tersebut dari kerja praktek yang telah dilaksanakan. Melalui kerja praktek ini, mahasiswa akan mengetahui pengetahuan dan keterampilan yang harus dipertahankan maupun yang harus dikembangkan. Selain itu juga mahasiswa dapat menerapkan dan mempraktekkan teori-teori yang didapatkan selama berada di bangku kuliah dengan yang terjadi di dunia kerja sebenarnya. Penulis mendapat tempat praktek di BPJS Kesehatan yang merupakan badan hukum publik sebagai penyelenggara jaminan sosial bagi warga negara Indonesia khususnya dalam hal kesehatan.

Kegiatan Kerja Praktek mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis (IIB Darmajaya) yang dilaksanakan setiap tahun bagi para mahasiswa sebagai mata kuliah dengan bobot 4 SKS (Sistem Kredit Semester) dan wajib dilakukan oleh para mahasiswa Strata 1 (S1) yang telah menyelesaikan jumlah SKS yang telah ditentukan dan telah memenuhi syarat tertentu, serta sebagai salah satu syarat untuk mengambil mata kuliah skripsi pada semester selanjutnya.

1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktek

Kerja Praktek adalah suatu sarana latihan operasi dimana seseorang ditempatkan pada lingkungan sesungguhnya untuk mengembangkan keterampilan, sikap, dan tanggung jawab dalam melakukan tugas serta menerapkan ilmu yang diperoleh dari lembaga pendidikan dan merealisasikan dalam suatu pekerjaan.

Kerja praktek merupakan langkah awal sebagai alat pengenalan mahasiswa pada dunia kerja. Karena dengan adanya Kerja Praktek para mahasiswa tidak akan merasa canggung lagi jika bekerja nantinya dan juga akan dapat meningkatkan kemampuan, keterampilan, tanggung jawab, profesionalisme dalam bekerja. Ruang lingkup Kerja Praktek adalah suatu bentuk batasan bidang bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan penulisan laporan Kerja Praktek.

1.3 Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek

1.3.1 Manfaat Program Kerja Praktek

Kerja praktek mempunyai manfaat yang sangat besar bagi mahasiswa, perguruan tinggi, perusahaan dan masyarakat, adapun manfaat Kerja Praktek tersebut antara lain:

1. Manfaat dari Kerja Praktek bagi mahasiswa sebagai berikut:
 - a. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan
 - b. Menambah wawasan setiap mahasiswa mengenai dunia kerja
 - c. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian di bidang praktek

2. Manfaat dari Kerja Praktek bagi Perguruan Tinggi sebagai berikut:
 - a. Terjadinya kerjasama “bilateral” antara perguruan tinggi dengan instansi
 - b. Perguruan tinggi akan dapat meningkatkan kualitas lulusnya melalui pengalaman Kerja Praktek

3. Manfaat dari Kerja Praktek bagi Perusahaan sebagai berikut:
 - a. Membina hubungan baik dengan lembaga pendidikan atau perguruan tinggi
 - b. Dapat membantu meringankan tugas-tugas karyawan
 - c. Dapat bertukar ilmu dengan mahasiswa yang melakukan Kerja Praktek

1.3.2 Tujuan Program Kerja Praktek

Dengan adanya Kerja Praktek ini mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah ke dunia kerja dan mendapatkan ilmu serta pengalaman baru dalam dunia kerja. Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku kuliah dan menerapkannya dalam dunia kerja.
2. Melatih mahasiswa menjadi manusia yang disiplin, bertanggung jawab dan berpikir maju.
3. Untuk mengembangkan cara pikir mahasiswa/i agar bisa lebih cepat dalam mengembangkan kemampuan diri.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek

1.4.1 Waktu Pelaksanaan Program Kerja Praktek

Kegiatan Kerja Praktek ini berlangsung selama satu bulan, dimulai dari tanggal 20 Agustus 2019 sampai dengan 20 September 2019 dengan hari kerja dimulai dari hari Senin-Jumat dan jam kerja dimulai pukul 08.00-17.00 WIB.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan Program Kerja Praktek

Kegiatan Kerja Praktek dilaksanakan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung yang beralamat di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 35 Rajabasa-Bandar Lampung 35144.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjelasan isi dari setiap bab, mulai dari bab I hingga bab V. Dimana uraian ini memberikan gambaran langsung tentang isi tiap-tiap bab yang ada dalam lampiran ini, berikut sistematika dari laporan adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang program kerja praktek, ruang lingkup program kerja praktek, manfaat dan tujuan program kerja praktek, tempat dan waktu pelaksanaan program kerja praktek, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, dan struktur organisasi.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang analisa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, landasan teori, dan rancangan program yang akan dilakukan oleh perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang kegiatan dan pengamatan serta pengetahuan yang diperoleh saat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung. Juga menguraikan kendala yang dihadapi serta cara penyelesaiannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat setelah melaksanakan Kerja Praktek (KP) dan saran dari hasil pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN