

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO HIDUP.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Prosedur	6
2.1.1 Pengertian Prosedur	6
2.1.2 Karakteristik Prosedur	6
2.1.3 Manfaat Prosedur	8
2.2 Asuransi.....	9
2.2.1 Pengertian Asuransi	9
2.2.2 Manfaat Asuransi	9
2.2.3 Jenis – Jenis Asuransi	10
2.2.4 Syarat Umum Perjanjian Asuransi.....	11

2.2.5 Prinsip – Prinsip Asuransi.....	13
2.2.6 Tujuan Asuransi	14
2.2.7 Jenis-Jenis Risiko Asuransi	15
2.3 Asuransi Sosial	16
2.3.1 Pengertian Asuransi Sosial Secara Umum.....	16
2.3.2 Perbedaan Asuransi Sosial dan Asuransi Komersil	16
2.3.3 Prinsip Asuransi Sosial	17
2.3.4 Jenis-Jenis Asuransi Sosial	17
2.4 Klaim/Santunan	18
2.4.1 Pengertian Klaim/Santunan	18
2.4.2 Penetapan Dana Santunan.....	19
2.5 PSAK No. 36.....	20
2.6 Penelitian Terdahulu.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sumber Data	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Populasi Penelitian	24
3.4 Sampel Penelitian	24
3.5 Metode Analisis Data.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Jasa Raharja (Persero).....	26
4.1.2 Profil PT Jasa Raharja (Persero).....	28
4.1.3 Visi & Misi PT Jasa Raharja (Persero).....	29
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.1.5 Sarana dan Prasarana	33
4.1.6 Uraian Singkat Kegiatan Magang.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Laporan Hasil Wawancara.....	35
4.3 Pembahasan	38

4.3.1	Prosedur Penyelesaian Dana Santunan	39
4.3.2	Faktor Penghambat Proses Pencairan Dana Santunan/Klaim.....	55
4.3.3	Pengakuan Atas Beban Dana Santunan/Klaim PT Jasa Raharja.....	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN