

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a) Penulis membuat kesimpulan bahwa pengurusan santunan/klaim merupakan tahap utama dalam proses penggantian kerugian. Bagi perusahaan, pengurusan santunan ini harus dilaksanakan secara cermat dan hati-hati serta dalam waktu tertentu, sesuai dengan ketentuan prosedur. Prosedur transaksi penyelesaian pembayaran klaim dana santunan di PT Jasa Raharja (Persero) cabang Lampung sudah berjalan dengan efektif sesuai standar prosedur operasional yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dan juga berdasarkan lingkup jaminan dana santunan.
- b) Di dalam proses pencairan dana santunan di PT Jasa Raharja (Persero) cabang Lampung ditemukan beberapa faktor penghambat seperti informasi yang kurang dipahami oleh klaimen, berkas persyaratan pengajuan santunan/klaim dan laporan kepolisian. Faktor ini lah yang sering menghambat didalam proses pengajuan santunan/klaim.
- c) Dana santunan di PT Jasa Raharja (Persero) diakui sebagai beban klaim yang pengakuannya dicatat pada saat terjadinya klaim. Pencatatan atas pengakuan klaim yang dilakukan oleh PT Jasa Raharja (Persero) menggunakan metode kas basis yang telah disesuaikan dengan PSAK No. 36. Ketika menggunakan kas basis pencatatan atas beban klaim yang terjadi di PT Jasa Raharja (Persero) sedikit berbeda dengan PSAK No. 36. Hutang klaim tidak pernah dicatat karna jurnal transaksi hanya dibuat ketika pembayaran akan dilakukan.

#### **5.2 Saran**

- a) Prosedur pengajuan klaim yang berjalan sesuai dengan standar operasional perusahaan harus dipertahankan dengan memberikan pelayanan yang

semaksimal mungkin agar perusahaan memiliki reputasi yang baik, sehingga bertambahnya kepercayaan para pemangku kepentingan kepada perusahaan.

- b) Untuk kerjasama antara pihak PT Jasa Raharja (Persero) cabang Lampung dengan pihak kepolisian maupun rumah sakit harus lebih ditingkatkan lagi, kerjasama juga tidak hanya pada laporan kepolisian yang terkait kecelakaan saja tetapi tentang keselamatan lalu lintas di jalan raya. Masyarakat sebagian juga terkadang tidak banyak yang mengetahui jika adanya klaim dana santunan kecelakaan ini, maka dari pihak perusahaan PT Jasa Raharja (Persero) cabang Lampung alangkah baiknya jika mengadakan sosialisasi ke masyarakat sekitar.
- c) Untuk pengakuan beban klaim di PT Jasa Raharja (Persero) di dasarkan pada metode kas basis dimana beban diakui pada saat kas atau setara kas dikeluarkan untuk membayar klaim. PT Jasa Raharja (Persero) sebaiknya mengakui klaim yang sudah diajukan tapi belum dibayar sebagai hutang klaim, sehingga kewajiban yang dilaporkan perusahaan lebih real karena klaim yang sudah diajukan akan mempengaruhi arus kas mendatang.