

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSERTUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRAC</i> .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pajak.....	7
2.2 Pengertian Pajak.....	7
1.1.2 Jenis Pungutan Selain Pajak.....	8
1.1.3 Jenis-Jenis Pajak .....	8
1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	9
1.1.5 Fungsi Pajak.....	10

1.1.6	Kedudukan Hukum Pajak .....	11
1.1.7	Pembagian Hukum Pajak .....	11
1.1.8	Tarif Pajak .....	12
1.1.9	Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .....	13
1.1.10	Tahun Pajak .....	14
1.1.11	Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak .....	14
1.1.12	Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.2	Pajak Pertambahan Nilai .....	15
2.2.1	Definisi Pajak Pertambahan Nilai.....	15
2.2.2	Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai .....	17
2.2.3	Barang Kena Pajak .....	18
2.2.4	Jasa Kena Pajak .....	18
2.2.5	Objek pajak pertambahan nilai .....	18
2.2.6	Metode perhitungan PPN.....	19
2.2.7	Dasar pengenaan Pajak.....	20
2.2.8	Pajak Masukan dan Pajak Keluaran .....	20
2.2.9	PPN Kurang/Lebih Bayar .....	21
2.3	Restitusi.....	21
2.3.1	Definisi Restitusi .....	21
2.3.2	Undang-Undang Kompensasi dan restitusi .....	21
2.3.3	Penyebab Restitusi Pajak Pertambahan Nilai dan Waktu Restitusi Pajak Pertambahan Nilai .....	22
2.4	Penelitian Terdahulu .....	25
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Pendekatan Penelitian .....	28
3.2	Waktu dan Lokasi Penelitian .....	28
3.2.1	Waktu.....	28
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	28

3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	30

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Organisasi	
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Konsultan Pajak Damanique & Partners .....	31
4.2 Struktur Organisasi .....	31
4.2.1 Tugas dan Fungsi .....	33
4.2.1.1 Direktur Kantor Konsultan Pajak Damanique & Partners.....	33
4.2.1.2 Sekertaris .....	33
4.2.1.3 Manager Oprasional .....	34
4.2.1.4 Administrasi PPh .....	34
4.2.1.5 Supervisor Pajak Pertambahan Nilai .....	34
4.3 Hasil Observasi .....	34
4.3.1 Gambaran Umum PT.XXX.....	34
4.3.2 Praktik perpajakan PT.XXX.....	35
4.3.3 Divisi-Divisi yang Berhubungan dengan Perpajakan PT.XXX .....	36
4.3.4 Daftar penjualan dan pembeli PT.XXX .....	38
4.3.5 Pajak Masukan (PM) dan Pajak Keluaran (PK) PT.XXX.....	41
4.4 Analisis Masalah dan Pemecahannya .....	54
4.4.1 Analisis Permasalahan Terkait Restitusi PPN pada Tahun 2017 .....	55
4.4.2 Proses dan Perhitungan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada PT.XXX .....	55

**BAB V**

5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> bulan Desember 2017 .....	3
<b>Tabel 2.1</b> Penyebab Restitusi PPN .....	22
<b>Tabel 2.3</b> Penelitian Terdahulu.....	26
<b>Tabel 4.3.1</b> Rekap pembelian PT.XXX bulan Desember 2017.....	39
<b>Tabel 4.3.2</b> Rekap penjualan PT XXX bulan Desember 2017.....	40
<b>Tabel 4.3.5</b> Rekap Pemberitahuan Impor Barang (PIB) PT.XXX 2016 .....	40
<b>Tabel 4.3.5</b> Rekapitulasi Penyerahan dan Perolehan atas Pajak Masukan dan Pajak Keluaran bulan Desember 2016 .....	41
<b>Tabel 4.3.5</b> Lembar Induk 1111 bulan Desember 2016 .....	42
<b>Tabel 4.3.5</b> Pajak Keluaran PT.XXX 2017.....	45
<b>Tabel 4.3.5</b> Pajak Masukan PT.XXX 2017 .....	45
<b>Tabel 4.3.5</b> Rekapitulasi Penyerahan dan Perolehan atas Pajak Masukan dan Pajak Keluaran bulan Desember 2017.....	48
<b>Tabel 4.3.5</b> Lembar Induk 1111 bulan Desember 2017 .....	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.3</b> Waktu Restitusi PPN .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Kantor Konsultan Pajak Damanique & Partners .....	32
<b>Gambar 4.3.4</b> Lembar Induk 1111 Bulan Desember 2016.....	44
<b>Gambar 4.3.4</b> Lembar Induk 1111 Bulan Desember 2017 .....	51
<b>Gambar 4.4.3</b> Alur Permohonan Restitusi PPN .....	53