

HALAMAN PENGESAHAN

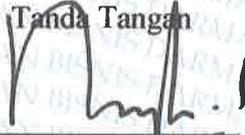
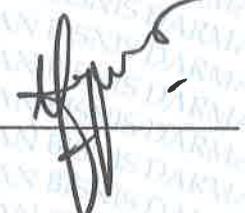
Pada Tanggal 05 Oktober 2020 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul "***E-SERVICE QUALITY DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA LAZADA INDONESIA***". Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Silvia Fitri Amalia**

NPM : **1812119006P**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Novita Sari, S.Sos., M.M.	- Ketua Sidang	
2. Niken Paramitasari, S.E., M.M.	- Anggota	



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.

NIK. 30040419