

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Program KP/Apprentice .....	1
1.2 Ruang Lingkup Program KP/Apprentice .....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan Program KP/Apprentice .....	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi .....	8
2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan .....	8
2.4 Lokasi Perusahaan.....	9
2.5 Struktur Organisasi .....	9
<b>BAB 3 PERMASALAHAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan .....	13
3.1.1 Temuan Masalah.....	13
3.1.2 Perumusan Masalah.....	13

3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	14
3.2 Landasan Teori.....	14
3.2.1 Pengertian Penjualan .....	14
3.2.2 Pengertian Konsumen .....	17
3.2.3 Pengertian Pemasaran .....	18
3.2.4 Pengertian Promosi .....	21
3.3 Rancangan Program Yang Akan Dilakukan .....	25
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil.....	26
4.2 Pembahasan .....	26
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>27</b>
5.1 Kesimpulan .....	27
5.2 Saran.....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>29</b>
1. Kegiatan Kerja Praktek .....	29
2. Hasil-hasil Program.....	32