

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Program KP/Apprentice**

Pertumbuhan ekonomi yang semakin berkembang membuat perusahaan semakin berinovasi dalam mempromosikan produk perusahaan mereka. Kemampuan menyampaikan informasi kepada konsumen sangat berpengaruh terhadap keberhasilan pemasaran serta pembentukan brand image bagi perusahaan itu sendiri.

Kerja Praktek merupakan salah satu kurikulum yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Institusi Informatika dan Bisnis IIB DARMAJAYA. Selain untuk memenuhi kurikulum yang ada, diharapkan kegiatan tersebut dapat menambah pengetahuan tentang hubungan antara dunia industri dengan pendidikan dan mampu mengatasi persaingan di dalam dunia kerja. Dalam rangka pengembangan dan peningkatan kegiatan mahasiswa di masyarakat diperlukan adanya suatu kegiatan yang bertujuan untuk melatih mahasiswa diantaranya kegiatan yang sangat membangun mahasiswa diadakannya Kerja Praktek ( KP ).

Kerja Praktek merupakan suatu kegiatan kerja mahasiswa yang ditempatkan di suatu tempat yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempuhnya dalam waktu tertentu. Selain itu Kerja praktek yang dilakukan dapat membantu mahasiswa agar lebih memahami bidang studi yang dipelajari dan pengimplementasian ilmunya ke dalam dunia pekerjaan.

Didalam kerja praktek mahasiswa juga akan mengatasi segala kesenjangan antara teori yang sudah dipelajari dengan apa yang terjadi di lapangan sebenarnya, yang memerlukan solusi untuk menyelesaikan kesenjangan yang ada.

Babe Bakery adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan roti, dibuka pertama kali di Jakarta pada tahun 2016 dan melebarkan usahanya di Bandar Lampung pada tahun 2017 dengan membuka 2 outlet Babe Bakery yang terletak di Jl. Wolter Mongonsidi dan Jl. Gajah Mada. Dengan dibukanya 2 outlet di Bandar Lampung total Babe Bakery telah memperkerjakan 12 orang baker / pembuat roti, 4 orang administrasi, 2 orang delivery dan 20 orang SPG. Babe Bakery sangat memperhatikan sekali standar kualitas dari proses produksi hingga sampai kepada konsumen, sehingga Babe Bakery bisa menjadi toko roti favorit di Bandar Lampung. Tentu saja semua itu dicapai dengan kerja keras dan semangat agar mencapai tujuan yang diinginkan.

Dalam Toko Babe Bakery mempunyai sebuah masalah yang dimana masih banyak orang yang belum mengetahui Toko Babe Bakery dan target penjualan yang belum tercapai maksimal. Untuk menghindari masalah tersebut, Toko Babe Bakery membuat berbagai strategi promosi yang bertujuan agar minat beli konsumen meningkat dan Babe Bakery semakin dikenal dikalangan masyarakat terutama di Bandar Lampung.

Berdasarkan latar belakang diatas, yang memotivasi penulis untuk membuat laporan KP/Apprentice dengan judul “PENINGKATAN PENJUALAN DAN MINAT BELI KONSUMEN MELALUI STRATEGI MARKETING PROMOSI PADA BABE BAKERY BANDAR LAMPUNG”

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP/Apprentice**

Kerja Praktek adalah suatu sarana latihan operasi dimana seseorang ditempatkan pada lingkungan kerja sesungguhnya untuk mengimplementasikan segala yang dipelajari di lembaga pendidikan dan diharapkan mampu bertanggung jawab menjalankan tugas yang sudah diberikan dimana orang tersebut ditempatkan.

Kerja Praktek merupakan langkah awal sebagai alat pengenalan mahasiswa pada dunia kerja. Karena dengan adanya kerja praktek para mahasiswa tidak akan merasa canggung lagi jika berkerja nantinya, juga akan dapat meningkatkan kemampuan, keterampilan, tanggung jawab, dan profesionalisme dalam perkerjaan. Ruang lingkup kerja praktek adalah suatu bentuk batasan bidang bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan penulisan laporan kerja praktek.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan Program KP/Apprentice**

### **1.3.1 Manfaat kerja praktik (KP) / Apprentice**

Dalam penyusunan laporan kerja praktik (KP) / Apprentice ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, diantaranya :

#### **Manfaat bagi mahasiswa**

1. Dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan.
2. Menambah wawasan mahasiswa mengenai dunia kerja.
3. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktek kerja.

4. Mahasiswa menjadi terdidik agar menjadi tenaga kerja yang berkualitas dan profesional.

#### **Manfaat bagi Perguruan Tinggi**

1. Untuk meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja praktek.
2. Sebagai acuan proses penyesuaian dan pengembangan kurikulum dengan tuntutan ilmu pengetahuan serta keterampilan yang dibutuhkan masyarakat dunia kerja.

#### **Manfaat bagi Perusahaan**

1. Membantu perusahaan dalam menentukan strategi marketing yang baik untuk meningkatkan penjualan dan minat beli konsumen.
2. Sebagai sarana untuk meningkatkan kerja sama dengan Babe Bakery dengan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

#### **1.3.2 Tujuan Program KP/Apprentice**

Dengan kerja praktek ini mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah ke dunia kerja dan mendapatkan ilmu serta pengalaman baru dalam dunia kerja. Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Melatih Mahasiswa untuk lebih bertanggung jawab dan disiplin.
2. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku kuliah dan menerapkannya dalam dunia kerja.
3. Untuk mengembangkan cara berfikir mahasiswa agar bisa lebih cepat dalam mengembangkan kemampuan diri.

## **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program**

### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan**

Kerja Praktik (KP) dilaksanakan di Babe Bakery Jalan Wolter Mongonsidi No. 240 Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik (KP) berlangsung selama 1 bulan, dimulai dari tanggal 20 Agustus sampai dengan 20 September 2019.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan Kerja Praktek ini terdiri dari beberapa bab dan masing-masing bab tersebut berisi uraian singkat dan memperjelas selama mengadakan kerja praktek. Hal ini dimaksudkan agar pembahasan lebih sistematis dan spesifik sesuai dengan topik permasalahan. Kerja praktek ini terdiri dari 5 bab yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, ruang lingkup kerja, manfaat dan tujuan program, tempat dan waktu pelaksanaan program dan sistematika penulisan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang perusahaan yang berisi sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi.

### **BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi tentang analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan, landasan teori serta rancangan program yang akan dilakukan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengamatan dan pembahasan laporan kerja praktek yang telah di tentukan.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis menguraikan kesimpulan dari topik penulis dipaparkan dalam laporan kerja praktek ini da saran-saran yang mungkin di perlukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.