

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, serta pembahasan hasil penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung.
2. Budaya kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung.
3. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung.

5.2 Saran

Berdasarkan latar belakang dan pembahasan yang telah dilakukan, maka saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung adalah :

- 1) Sebaiknya perusahaan memperhatikan kompetensi diantara para karyawan. Penentuan tingkat kompetensi yang berbasis sumber daya manusia dibutuhkan agar dapat mengetahui tingkat prestasi atau kinerja yang diharapkan untuk kategori baik atau rata-rata. Penentuan kompetensi yang dibutuhkan tentunya akan dapat dijadikan sebagai dasar bagi evaluasi kinerja kerja. Kompetensi selalu mengandung maksud atau tujuan, yang merupakan dorongan motif atau *trait* yang menyebabkan suatu tindakan untuk memperoleh suatu hasil yakni kinerja karyawan.

- 2) Disarankan kepada perusahaan untuk selalu memberikan peluang berupa kenaikan gaji, memfasilitasi karyawan untuk mempererat hubungan sesama rekan kerja, menciptakan lingkungan kerja yang relatif lebih nyaman bagi karyawannya, mengembangkan keterampilan dan kemampuan pada karyawannya agar karyawan lebih meningkatkan kinerjanya dan menguntungkan bagi perusahaan.
- 3) Untuk penelitian di masa yang akan datang sebaiknya memperluas variabel dan pengukuran variabel penelitian sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan pada kantor planet *cash and credit* di kedaton Bandar Lampung.